strix flotas

Manual de Usuario

Contenido

1) Introducción..... 3

2) Alta de usuario..... 4

3) Ingreso a la plataforma web..... 6

3.1. Inicio de sesión..... 6

3.2. Recuperar contraseña..... 6

4) Plataforma web..... 8

4.1. Módulo: Administración..... 9

4.2. Módulo: Monitoreo..... 26

4.3. Módulo: Informes..... 40

4.4. Menú de usuario..... 46

5) Aplicación móvil..... 47

6) Preguntas Frecuentes..... 56

7) Contactos Útiles..... 58

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

1. Introducción

¿Quiénes somos?

LoJack ahora es Strix, somos pioneros y líderes en el servicio de localización y asistencia en el recupero de vehículos con más de 20 años de trayectoria.

De acuerdo a las nuevas necesidades y anticipándonos a las tendencias del mercado, en 2016 evolucionamos para convertirnos en Strix, empresa que brinda servicios de seguridad basados en últimas tecnologías como big data, analytics y machine learning.

Brindamos servicios que protegen a tu familia, vehículos, hogares y negocios. Contamos con más de 750 mil clientes en Argentina, Chile y Uruguay. Desarrollamos productos adaptados a las necesidades de las personas y de las empresas.

- **Nuestra Misión:** Desarrollar y brindar soluciones innovadoras para que nuestros usuarios vivan más tranquilos.
- **Nuestro Propósito:** Hacer que tu mundo sea más seguro.

¿Qué es Strix Flotas?

Es la plataforma para la gestión integral de flotas que te permite controlar y analizar la operación de tus activos en tiempo real.

Somos la empresa líder en la región en rastreo vehicular y desarrollo de soluciones tecnológicas aplicadas al gerenciamiento y la seguridad de flotas, desde hace más de 20 años. Nuestros servicios combinan la seguridad para la prevención de robos, la preservación del patrimonio, la mejora de la seguridad vial, y la optimización de la gestión logística para el control de todas las variables de cada vehículo.

Strix es miembro de IAATI

Miembros de IAATI

Designados por la **International Association of Auto Theft Investigators** para encabezar su Capítulo para América Latina, Centroamérica y el Caribe. IAATI es una asociación internacional que se formó en 1952 y está enfocada mejorar la comunicación y coordinación de los profesionales que investigan el robo de vehículos.

Con representación en 35 países, otorga la membresía a representantes de agencias de aplicación de la ley, y a otros con interés legítimo en el análisis, investigación de la sustracción de rodados, la prevención y la educación.

https://iaati.org/branch/latin-american-branch/sobre-nosotras

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

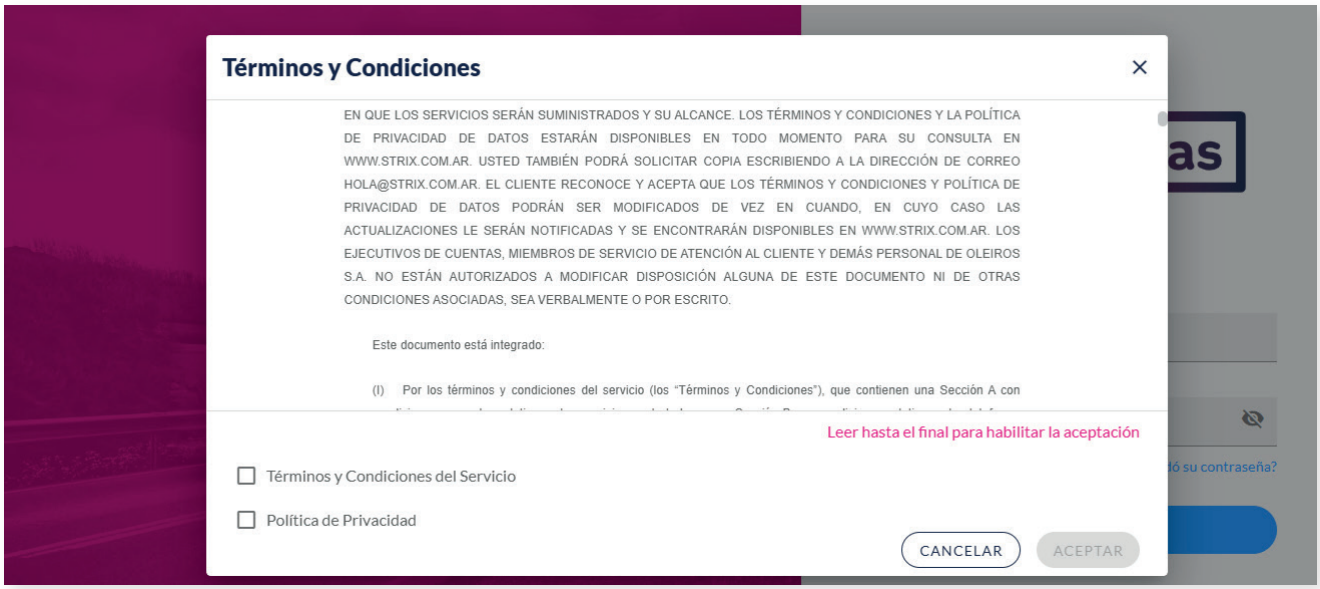
2. Alta de usuario

Una vez que el usuario es creado en la plataforma recibirá un correo cuyo asunto se denomina: **Bienvenido a Strix Flotas!**, donde se encuentra un enlace a la página que contiene las instrucciones para la configuración de la contraseña, la cual deberá estar conformada para una cadena de al menos 8 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. En algunos casos la comunicación podrá llegar a la bandeja de correo no deseado, por lo tanto, es recomendable revisar esta bandeja en caso de no recibir el correo de manera oportuna. Adicionalmente, el enlace caduca 72 horas después de haber sido creado el usuario, en caso de haber transcurrido este plazo el usuario deberá contactar al servicio al cliente de Strix o a otro usuario **Administrador de Flota** de su misma empresa/compañía (si este ya existe) para generar un nuevo correo de bienvenida.

Si el proceso de alta corresponde a un nuevo usuario de una nueva empresa/compañía, el primer usuario deberá leer y aceptar los **Términos y Condiciones** del servicio en nombre de su organización para poder hacer uso de la aplicación.

Podrá consultar esta información en el siguiente enlace:
https://strix.com.ar/legales/flotas/terminos-y-condiciones

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



La aceptación de los **Términos y Condiciones** solo puede hacerse a través de la **Plataforma Web**, por esta razón, así el usuario únicamente desee hacer uso de la Aplicación Móvil deberá acceder a la primera al menos una vez.

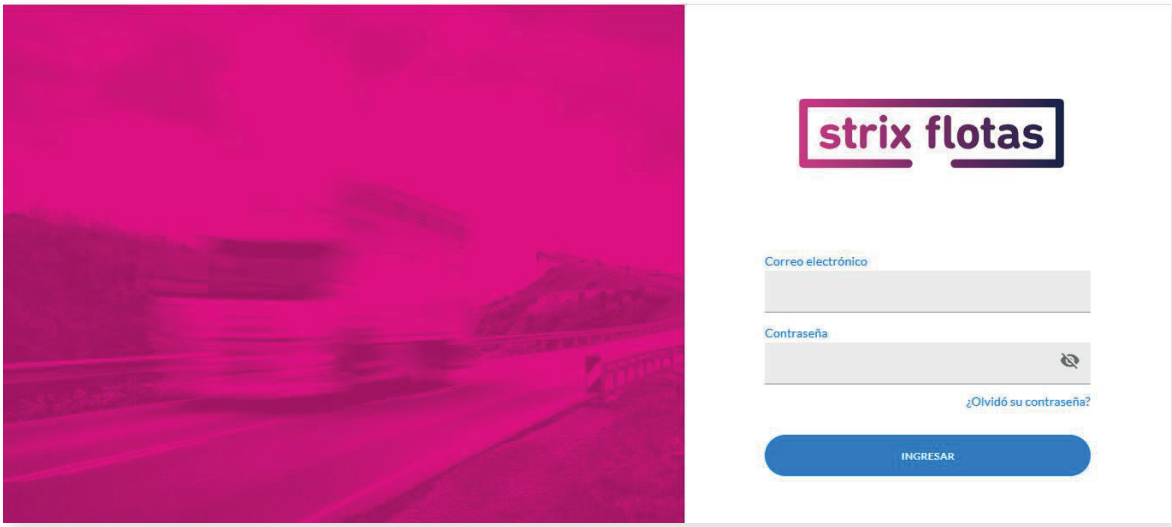
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

3. Ingreso a la Plataforma Web

3.1 Inicio de sesión

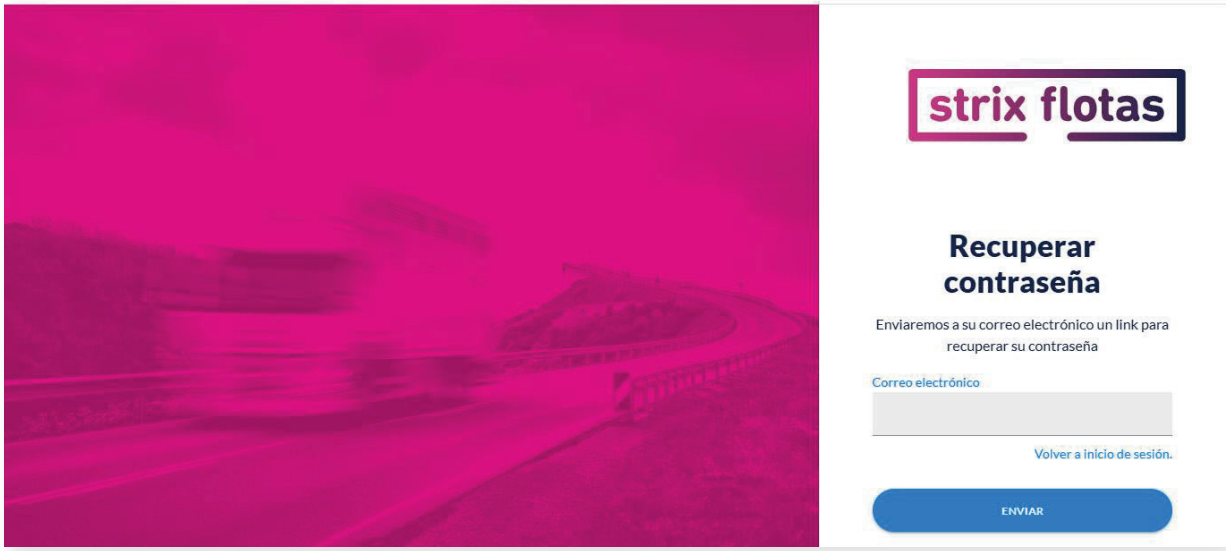
Como usuario usted deberá á dirigirse al siguiente enlace e ingresar el correo electrónico y contraseña.

https://flotas.strix.com.ar/portal/login



3.2 Recuperar contraseña

En caso de no recordar su contraseña deberá hacer clic sobre la opción ¿Olvido su contraseña? e ingresar el usuario (correo electrónico), para recibir un correo con un enlace que le permitirá recuperarla.



© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Una vez recibido el mensaje, se deberá hacer clic en el enlace indicado. Se recomienda revisar la bandeja de correo no deseado.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4. Plataforma Web

A continuación, se presentan los diferentes módulos de la plataforma y sus principales funciones:

Administración

- Gestión de entidades (vehículos y activos monitoreados con equipos GPS portables).
- Alta/Baja/Modificación de personas y asignación de roles.
- Gestión de zonas existentes y creación de nuevas.
- Configuración de eventos.
- Configuración de etiquetas.
- Configuración de grupos de personas.

Monitoreo

- Visualización de entidades en tiempo real.
- Bandeja de notificación de eventos.
- Visualización de zonas.

Informes

- Consumo de combustible por distancia recorrida (servicio adicional)
- Detenciones
- Distancia recorrida
- Exceso de velocidad
- Histórico de eventos
- Informe de control de zonas

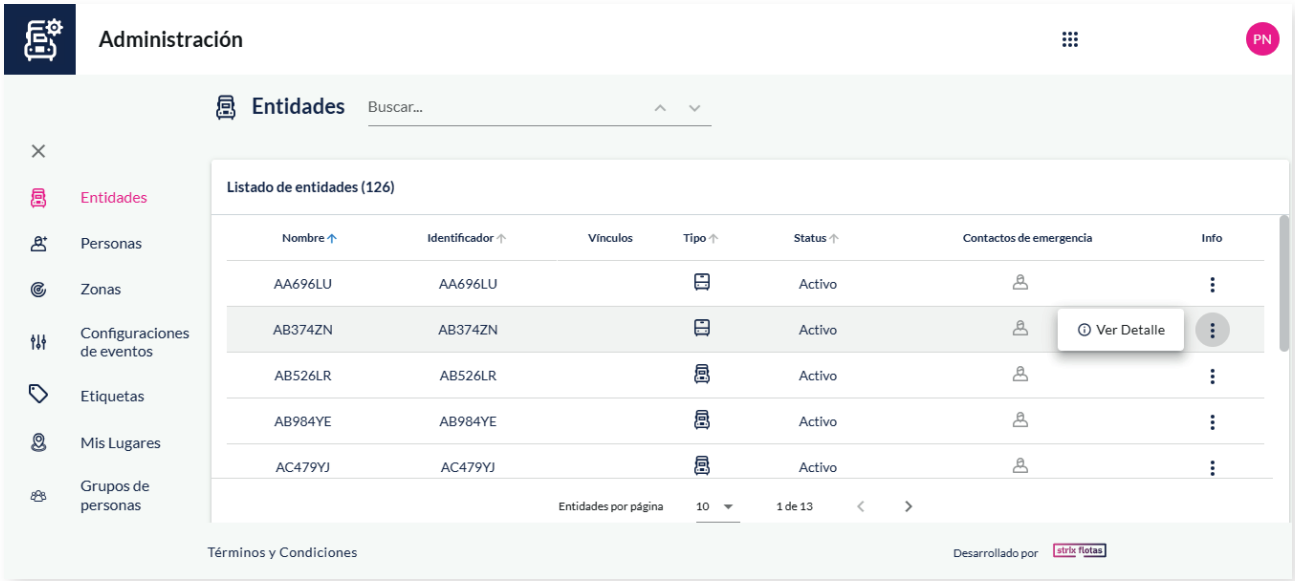
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

- Informe de temperatura (servicio adicional)
- Informe de viajes
- Móviles que no reportan.

4.1. Módulo: Administración

4.1.1. Entidades

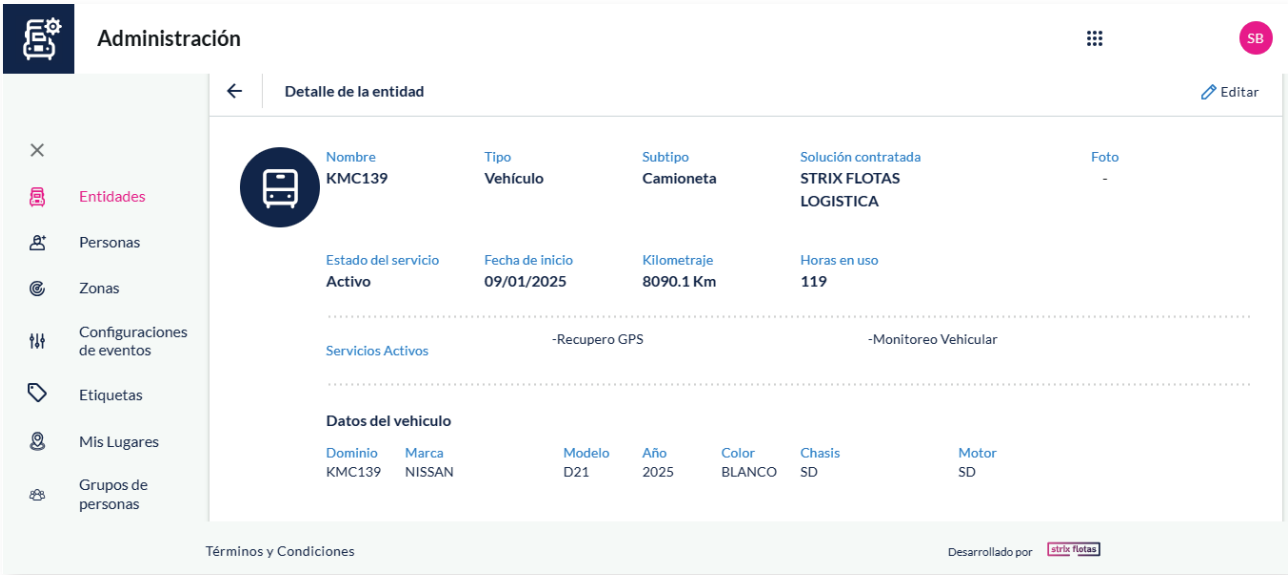
Esta sección permite acceder al listado de entidades (vehiculos u otros dispositivos GPS portátiles) que reportan en la plataforma, indicando Nombre, Identificador, Tipo, Status, Contactos de energía y mayor información.

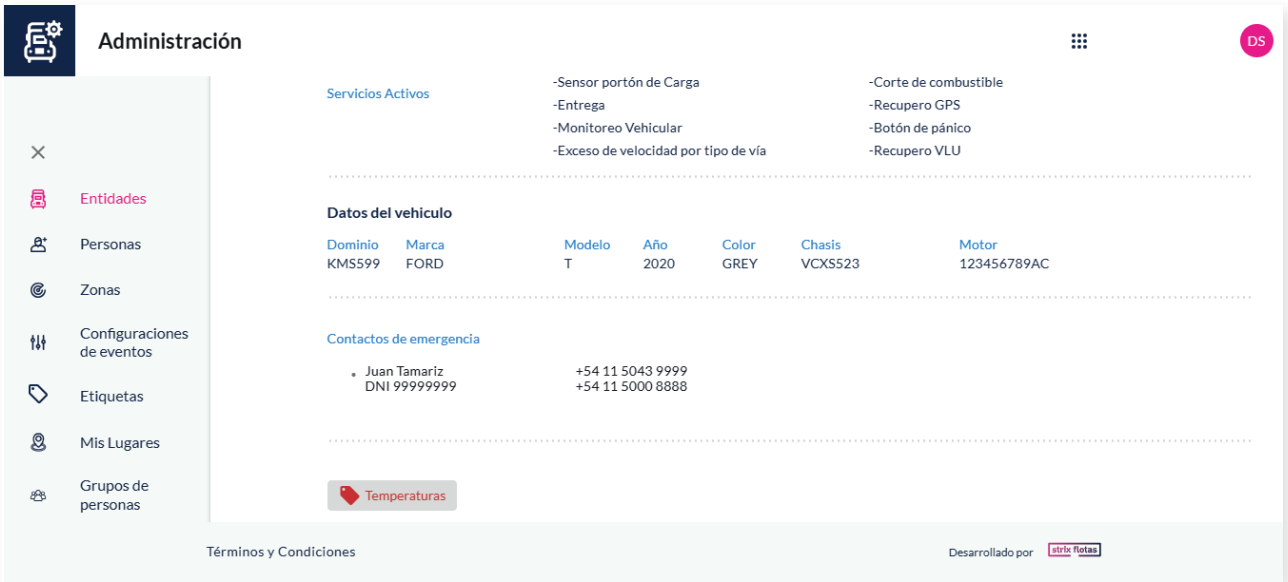


Nombre	Descripción de la entidad.
Identificador	Corresponde al dominio de la entidad.
Vínculos	Indica si la visualización de la entidad se encuentra compartida con otra cuenta.
Tipo	Muestra mediante un icono el tipo de entidad (vehículo, maquinaria, moto, tráiler, tractor, GPS portátil).
Status	Estado de la entidad (Activo, Inactivo, Suspendido, Moroso).
Contactos de emergencia	Personas a contactar en caso de emergencia. El número sobre el icono indica la cantidad de personas asociadas a la entidad (**Es mandatorio configurar contactos de emergencia en caso de contratar servicios monitoreados por Strix**).
Info	Permite consultar mayor información sobre la entidad.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

En el extremo derecho de la página se encuentra la columna **Info**, donde haciendo clic sobre los tres puntos, aparecerá un icono con el texto **Ver Detalle**, el cual habilita el acceso mayor información de la entidad previamente seleccionada.

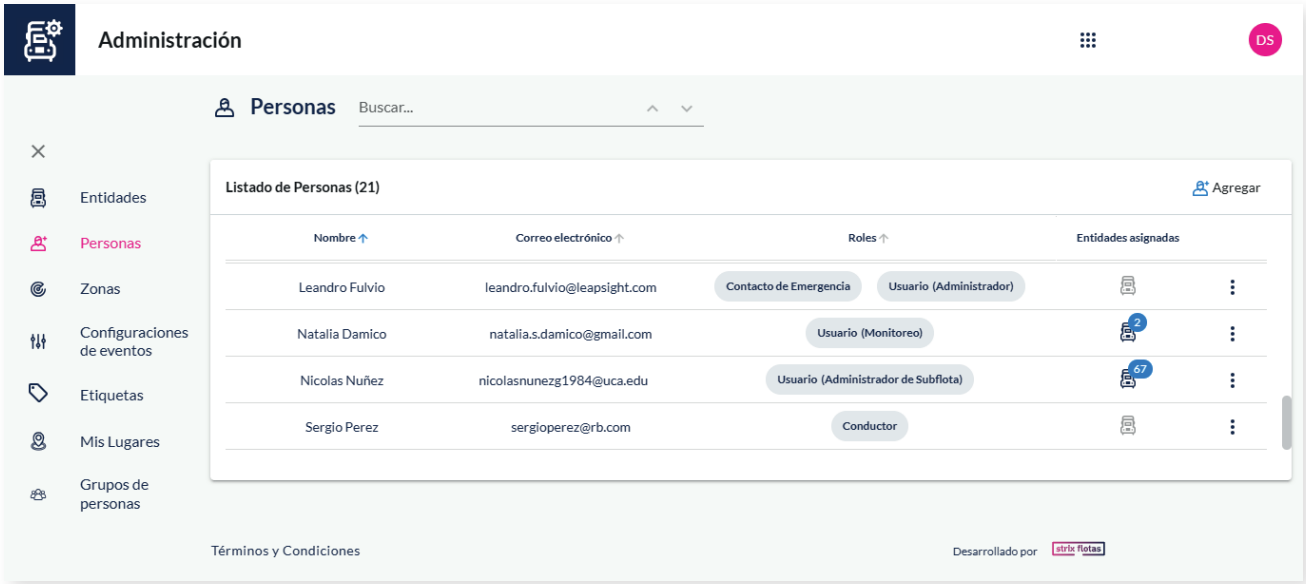




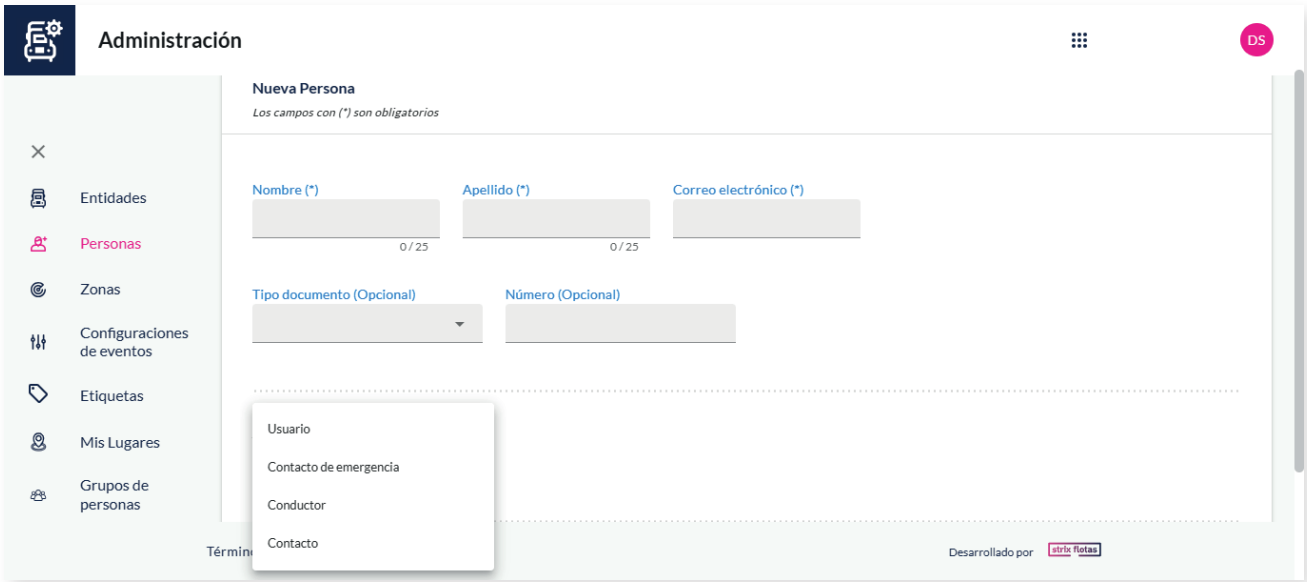
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4.1.2. Personas

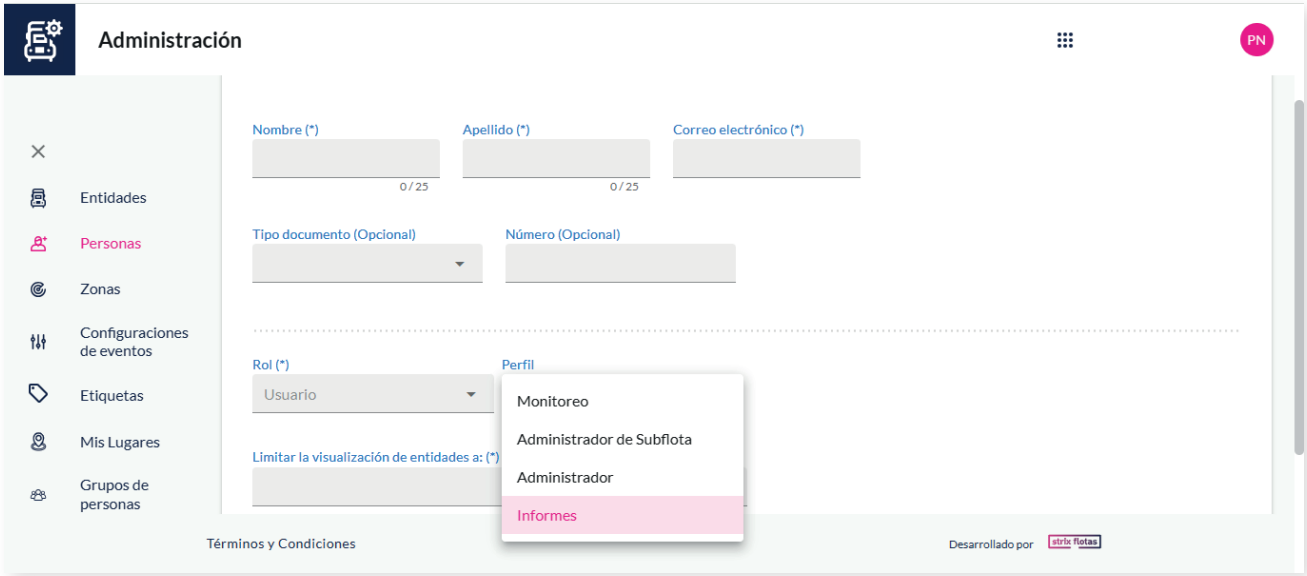
Esta sección permite visualizar y configurar personas con sus correspondientes roles.

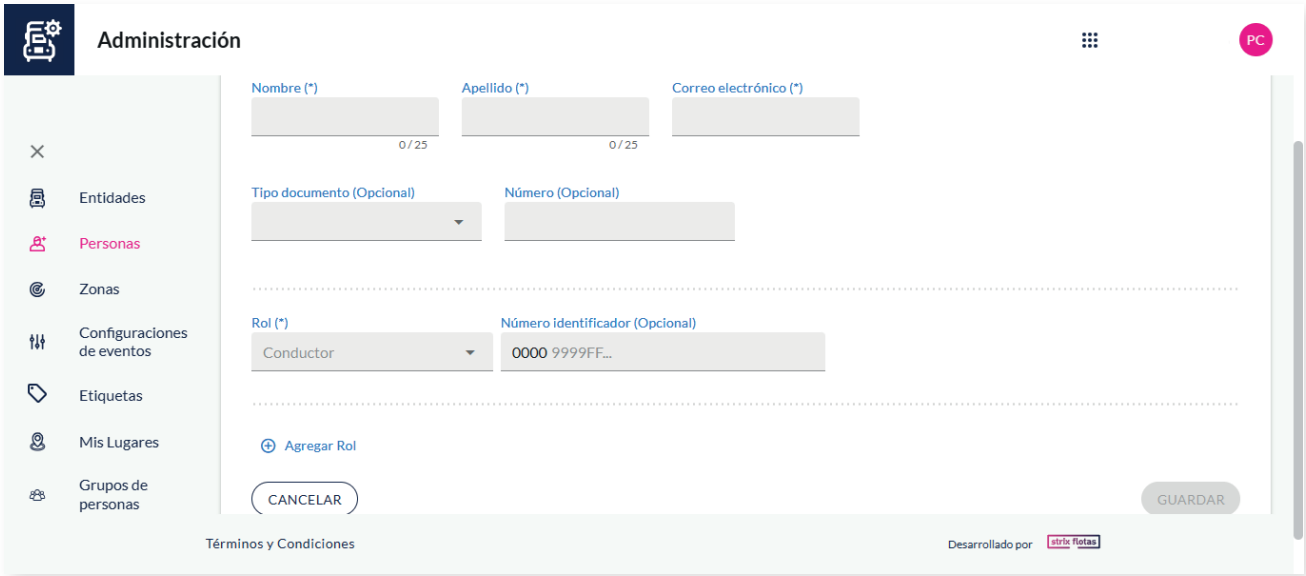


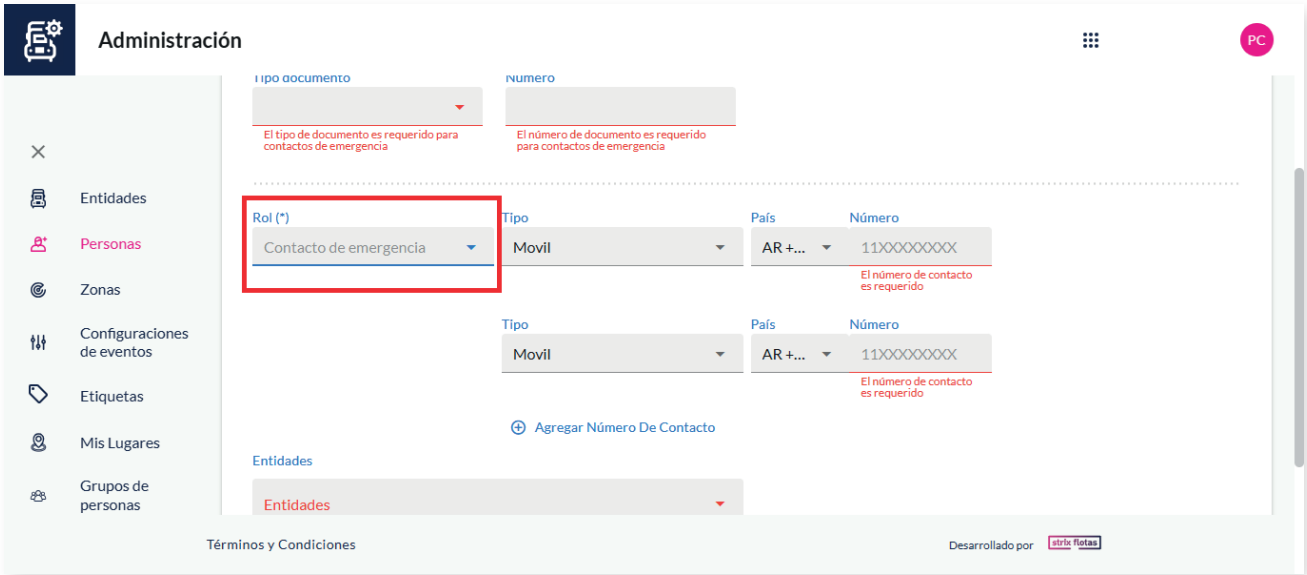
Nombre	Apellido y nombre de la persona.
Correo electrónico	Dirección de mail.
Roles	Diferentes roles que puede cumplir la persona: Usuario (administrador de flota, administrador de subflota, monitoreo, informes), Conductor, Contacto de emergencia, Contacto.
Entidades asignadas	Entidades asociadas al usuario (administrador de subflota, monitoreo, informes).
⋮	Permite acceder al detalle de la persona o eliminarla.



© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.







© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

A continuación, se presenta una descripción de las opciones de roles disponibles, funciones y permisos en la plataforma. Y algunos ejemplos de roles configurados.

Descripción de los roles de usuario:

Permisos	Administrador de Flota	Administrador de Subflota	Monitoreo	Informes
Crear otros usuarios: Administrador de Flota, Administrador de Subflota y Monitoreo	✓	✗	✗	✗
Crear otros usuarios: Administrador de Subflota y Monitoreo	✗	✓	✗	✗
Crear otros roles: Contactos de Emergencia, Contactos y Conductores	✓	✓	✗	✗
Consultar o ser destinatario para la notificación de eventos	✓	✓	✓	✗
Consulta de zonas	✓	✓	✓	✗
Configuración de zonas	✓	✓	✗	✗
Configuración de eventos	✓	✓	✗	✗
Utilizar las funciones corte y restauración de combustible	✓	✓	✗	✗
Consultar y descargar histórico de recorridos	✓	✓	✓	✗
Consultar y descargar histórico de temperaturas	✓	✓	✓	✗
Descargar certificado de servicios	✓	✓	✓	✗
Configuración, Consulta y descarga de informes	✓	✓	✓	✓
Pueden ser limitados para gestionar y/o visualizar un subconjunto de la flota	✗	✓	✓	✗

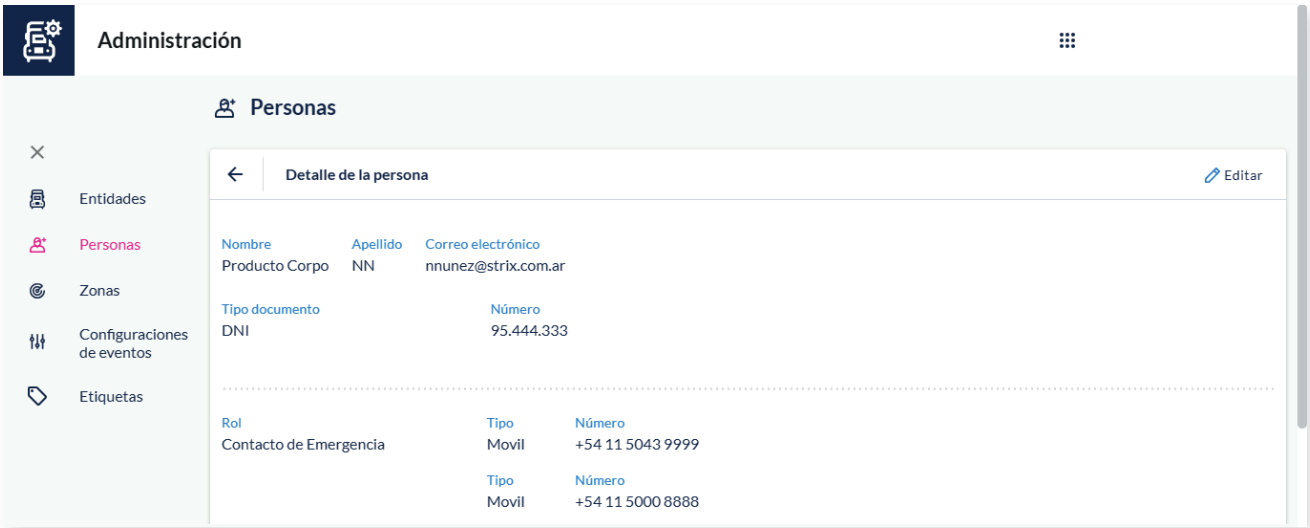
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Descripción de otros roles:

Contacto de Emergencia	Persona que recibirá un llamado de la central de operaciones de operaciones de Strix, en caso de presentarse eventos de seguridad y haber contratado **servicios monitoreados** (ej. botón de pánico monitoreado). **Únicamente disponible en Argentina.**
Contacto	Persona que tiene alguna relación con la entidad y cuya información se visualizará en la página a modo informativo.
Conductor	Persona asociada al número de identificador de la llave **iButton o Numero Identificador**, para posteriormente asignar a una entidad. (Servicio Adicional).

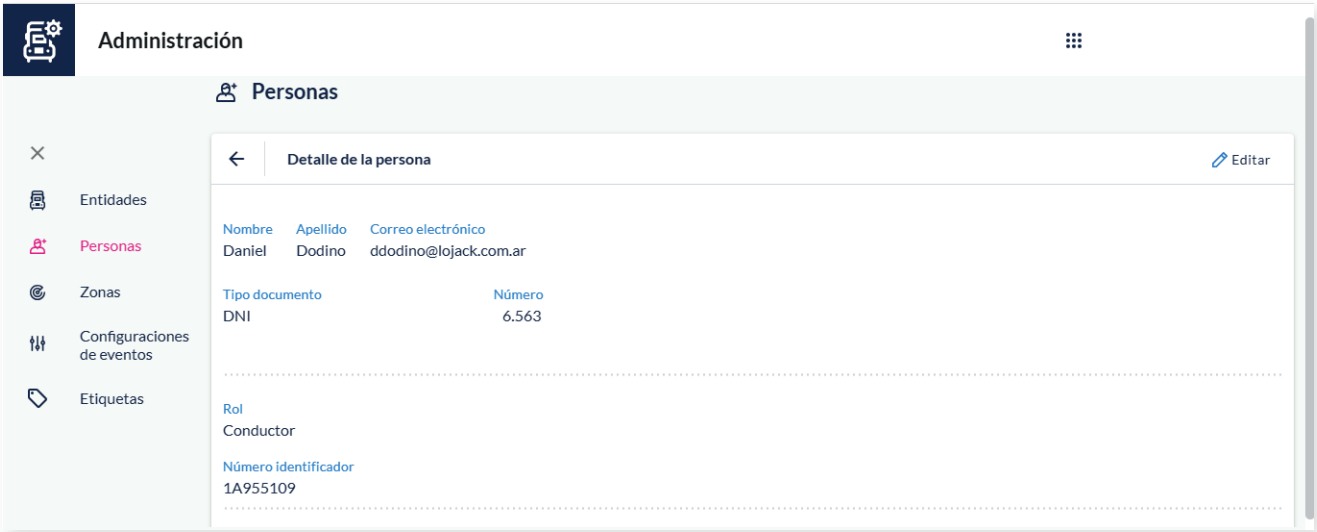
Administrador de Subflota

Contacto de Emergencia



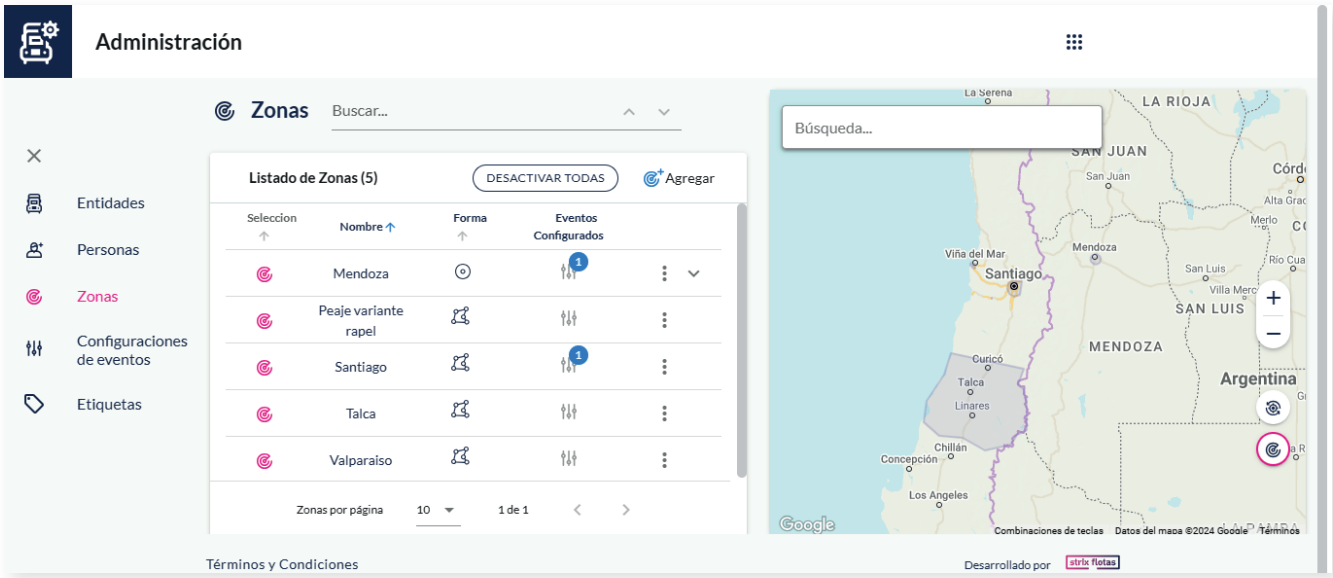
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Conductor



4.1.3. Zonas

Las zonas son superficies que configura un usuario administrador, sobre las cuales se podrán configurar eventos.



Selección	Para visualizar en el mapa la superficie asociada al Nombre
Nombre	Identificación de la zona
Forma	Puede ser poligonal o circular
Eventos Configurados	Eventos asociados a la zona
⋮	Permite acceder al detalle de la zona o eliminarla

Una vez creadas las zonas se puede modificar tanto el nombre como la cobertura sobre el mapa arrastrando los puntos que forman parte del dibujo, en el caso de las zonas

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

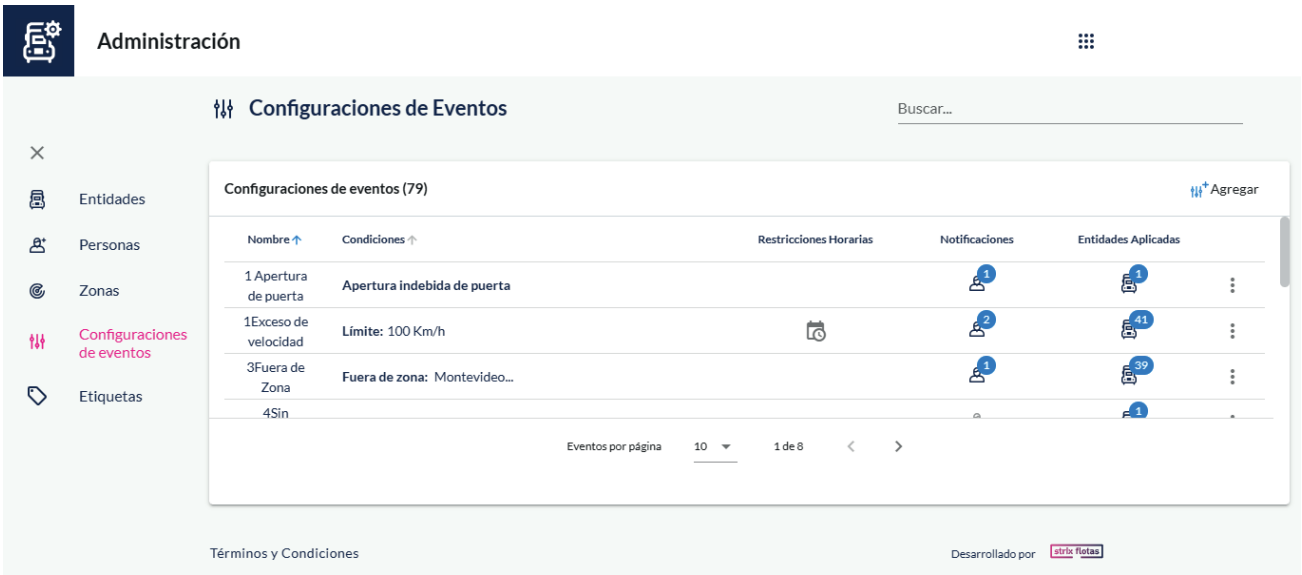
poligonales o modificando los parámetros Latitud, Longitud o Radio (metros) en el caso de las zonas circulares.

4.1.4. Configuración de Eventos

La configuración de eventos presenta un alto grado personalización permitiendo al usuario definir las situaciones parámetros tales como:

Nombre	Identificación del evento
Condiciones	Situación o conjunto de situaciones a evaluar. Ejemplo: Si la situación ocurre dentro o fuera de una zona previamente configurada según lo explicado previamente.
Tolerancia	Límite para considerar que la condición se ha cumplido. Ejemplo: Se puede seleccionar la notificación de excesos de velocidad sin importar su duración o si estos tienen una duración mayor o igual a 5 minutos.
Restricciones Horarias	Rango de días y horarios donde se desea realizar el monitoreo del evento.
Notificaciones	Personas que deberán ser informadas cuando suceda el evento (pueden ser notificadas a traves de las plataformas web/móvil o correo electrónico), las cuales deberán estar previamente configuradas según lo explicado previamente.
Entidades Aplicadas	Entidades que están relacionadas con el evento
⋮	Permite acceder al detalle del evento o eliminarlo

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



A continuación, se presenta un listado de los posibles eventos a configurar, no obstante, se advierte que la configuración de estos depende del nivel de servicio contratado y el hardware instalado, por lo tanto, no todos los eventos hacen parte del nivel de servicio básico **(*)**.

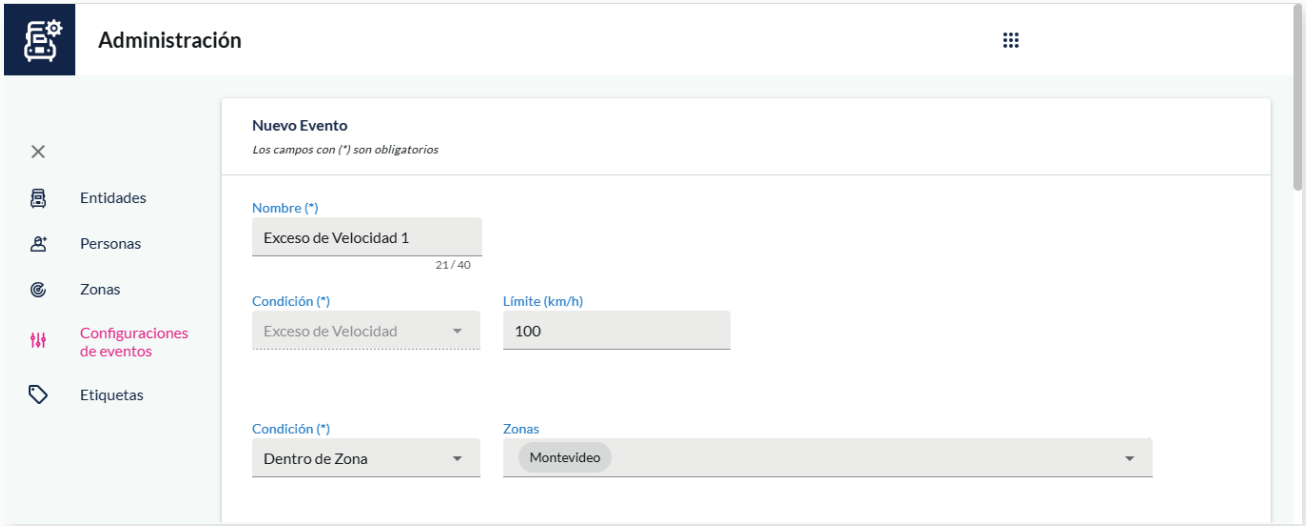
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Descripción de los Eventos	Todos	Indebidos	Dentro de Zona	Fuera de Zona	En Contacto	Sin Contacto
Aceleración Brusca (*)	✓					
Apertura de Portón (*)	✓	✓				
Apertura de Puerta (*)	✓	✓				
Batería Baja (*)	✓					
Carga de Combustible (*)	✓		✓	✓		
Combustible Cortado (*)	✓					
Combustible Restablecido (*)	✓					
Conexión de Batería	✓		✓	✓		
Dentro de Zona	✓					
Desconexión de Batería	✓		✓	✓		
Desenganche (*)	✓	✓				
Desvío de Combustible (*)	✓			✓		
Detención Prolongada	✓		✓	✓	✓	✓
En Contacto	✓		✓	✓		
Exceso de Velocidad	✓		✓			
Frenada Brusca (*)	✓					
Fuera de Zona	✓					
Giro Brusco (*)	✓					
Inicio de Movimiento	✓			✓		✓
No Reporta	✓		✓	✓		
Pánico (*)	✓					
RPM Excesivo (*)	✓					
Ralentí Excesivo (*)	✓			✓		
Sensor de múltiples temperaturas (*)	✓					
Sensor de temperatura (*)	✓					
Sin contacto	✓		✓	✓		
Temperatura de Motor (*)	✓					

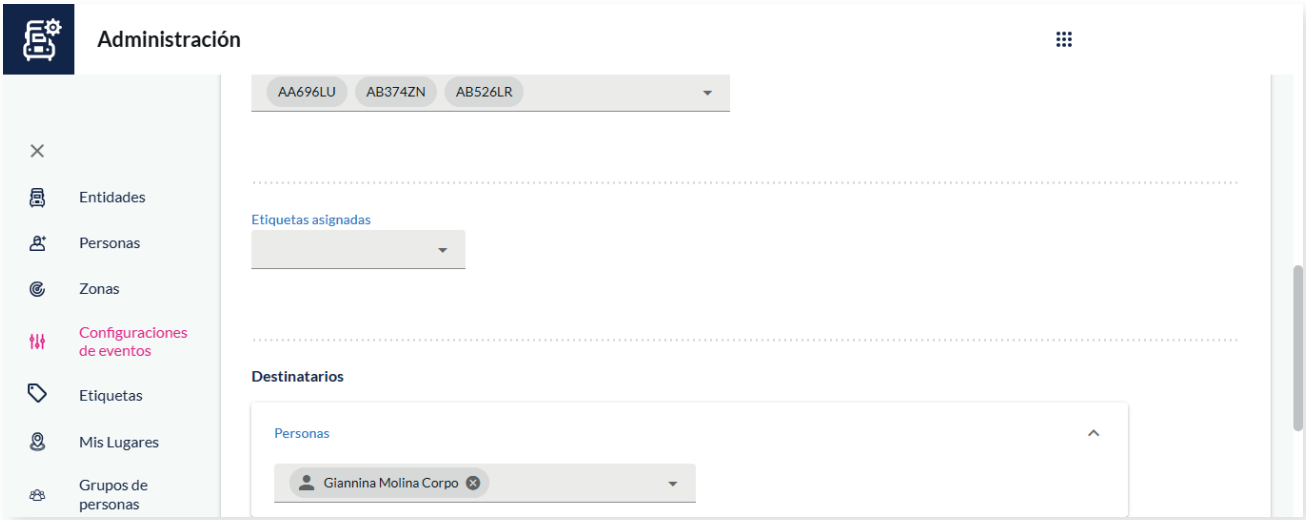
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

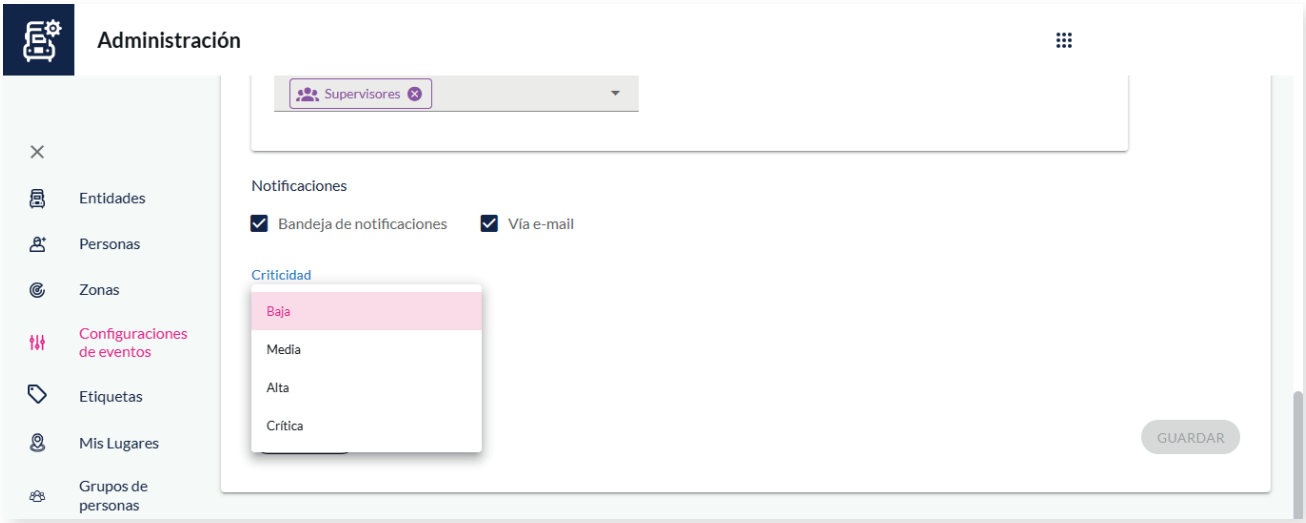
Strix Flotas ofrece eventos de seguridad autos gestionados o monitoreados: **Pánico**, **Apertura de portón**, **Apertura de puerta** y **Desenganche**. En caso de haber contratado eventos de seguridad **auto gestionados**, estos serán notificados a los usuarios o contactos designados, a traves de las plataformas web, móvil y correo electrónico. Y deberán ser configurados en la plataforma como cualquier otro evento, en caso contrario los usuarios no recibirán notificaciones.

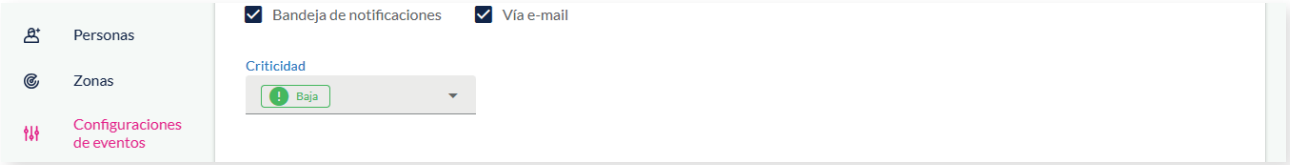
En las siguientes imágenes se presenta un ejemplo de configuración del evento **Exceso de Velocidad.**

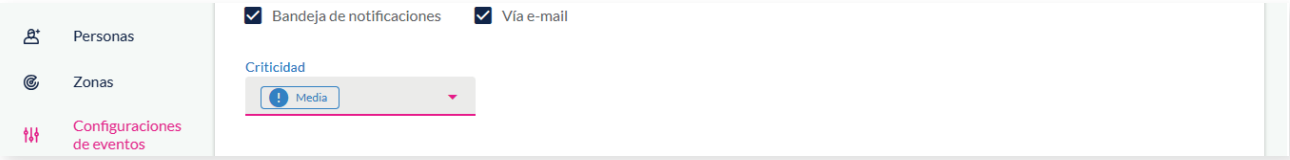


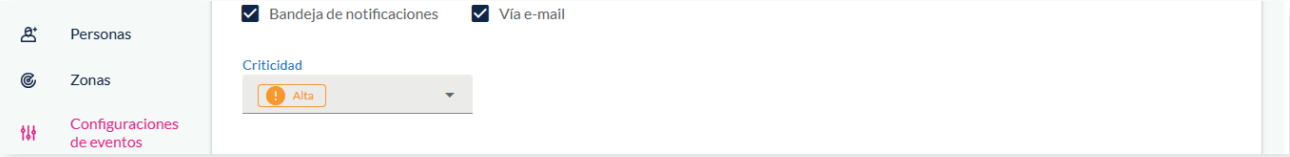
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

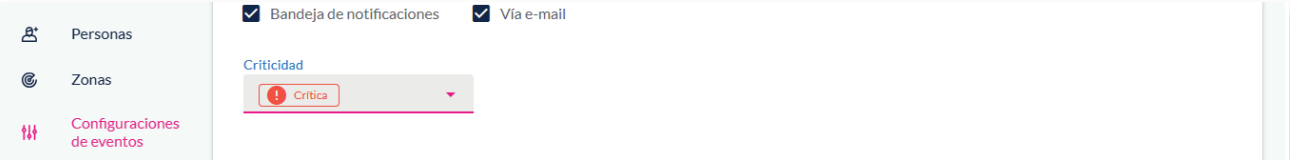






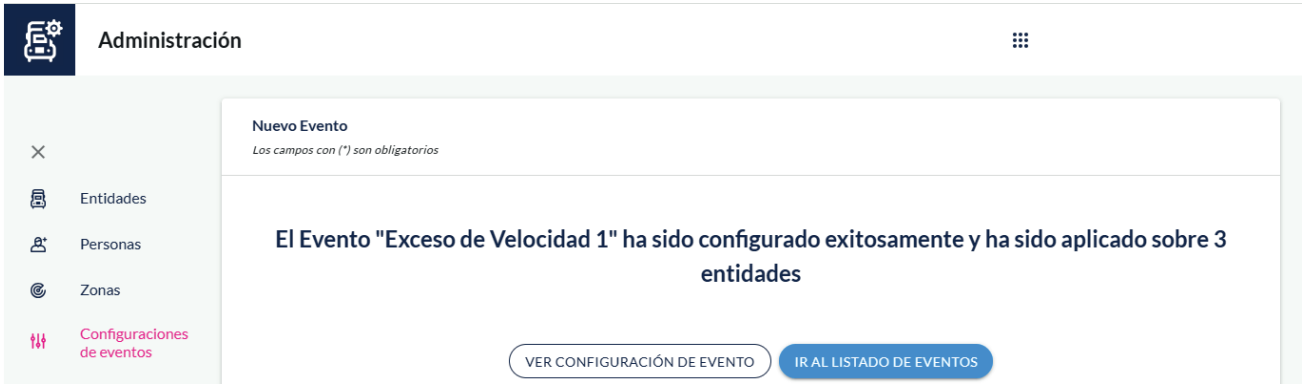


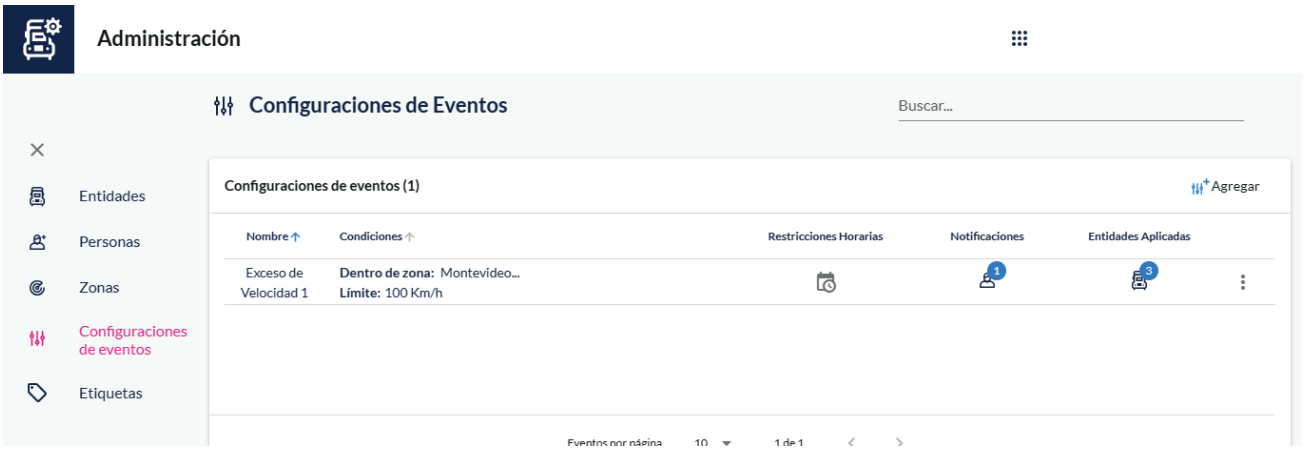




© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

La configuración de eventos permite asignar un nivel de criticidad de acuerdo con las necesidades de cada cliente, quienes podrán determinar cuáles eventos consideran de nivel **Bajo**, **Medio**, **Alto** o **Crítico**. El hacer uso de esta opción contribuye a dar mejor visualización a los eventos de mayor relevancia en la bandeja de notificaciones ubicada en el módulo **Monitoreo**.



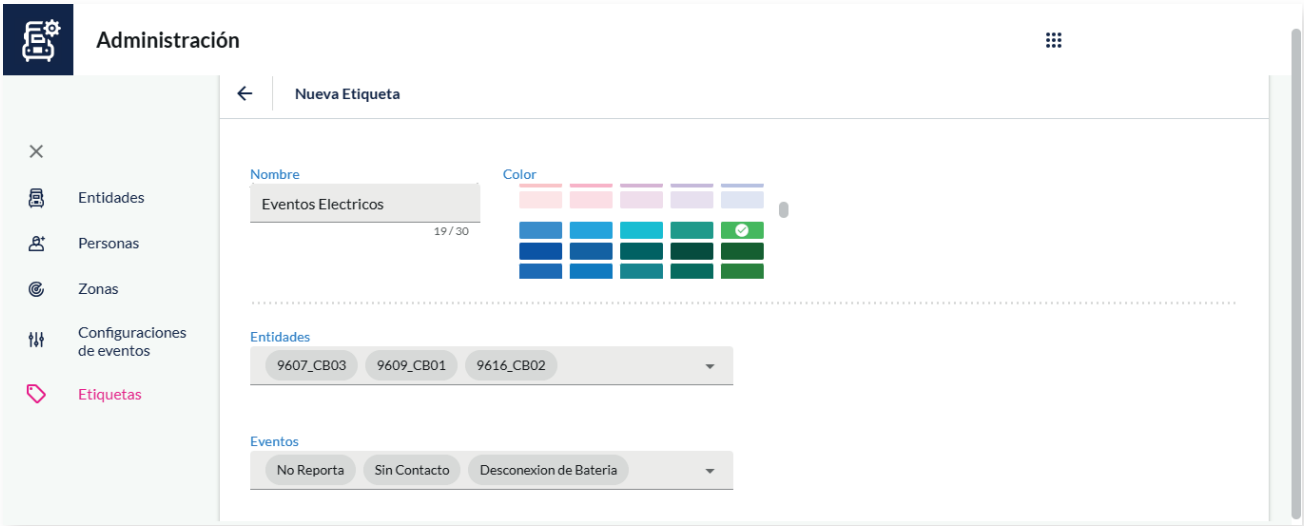


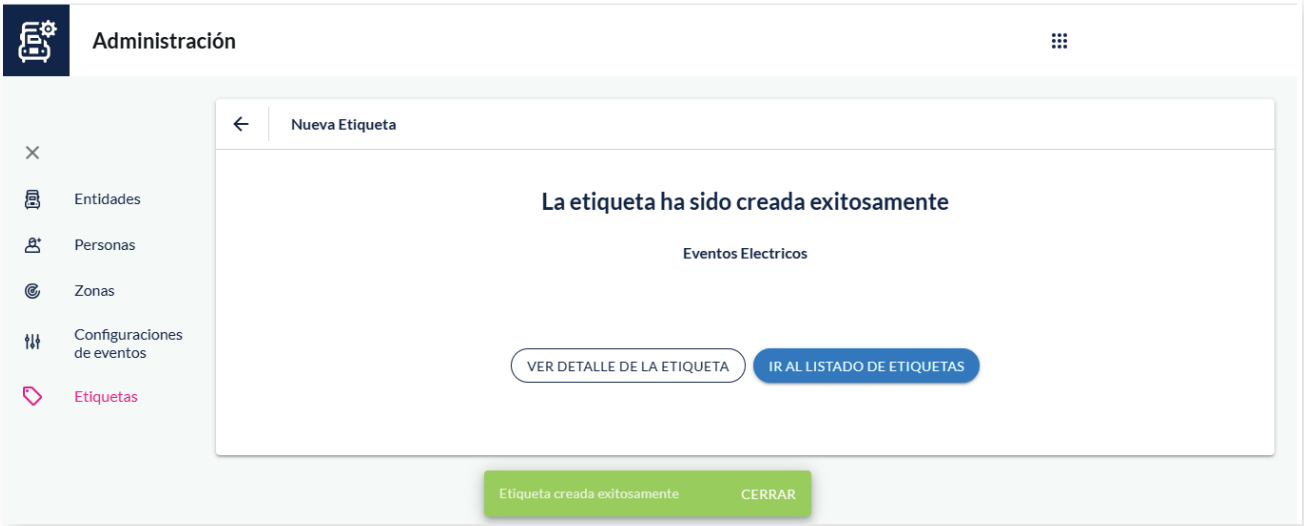
4.1.5. Etiquetas

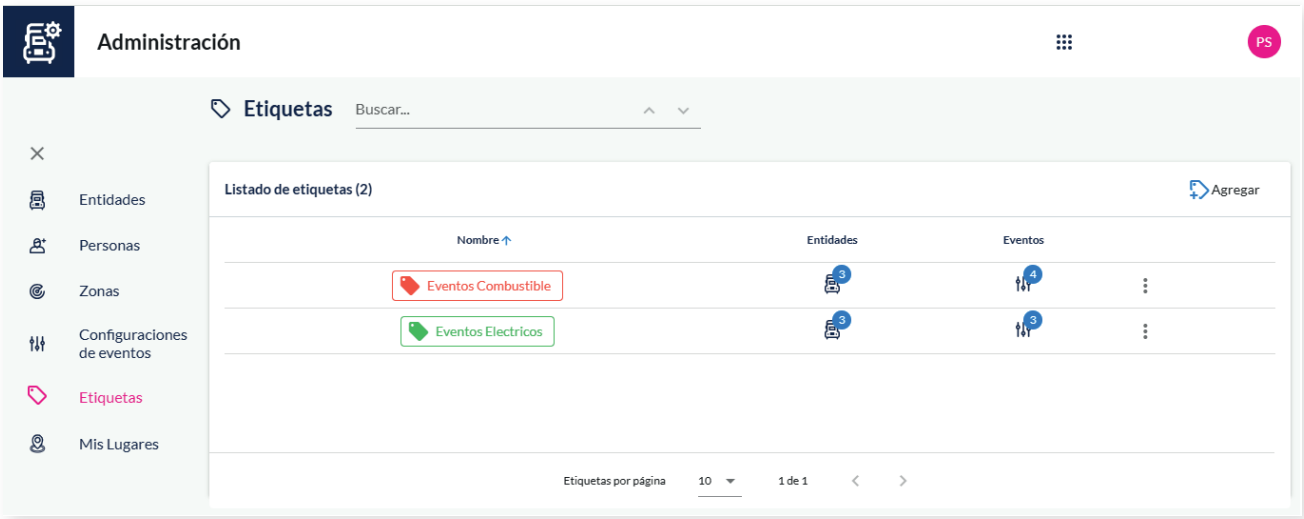
Es una función que permite agrupar eventos y entidades de una forma rápida y sencilla, reduciendo tiempos de configuración y selección de entidades para su monitoreo. En las siguientes imágenes se presenta un ejemplo de configuración de una etiqueta denominada Eventos Eléctricos, a la cual se han asociado los eventos previamente configurados: **No Reporta**, **Sin Contacto** y **Desconexión de Batería** y 3 entidades.

En caso de que el usuario desee incorporar un nuevo evento o agregar nuevas entidades, el evento desde su proceso de configuración podrá ser adherido a esta etiqueta o las nuevas entidades podrán ser adheridas directamente a la misma, evitando la realización de nuevas configuraciones por separado de cada evento. Adicionalmente, las etiquetas permitirán seleccionar de forma más rápida las entidades que se deseen visualizar de forma simultánea en el módulo **Monitoreo** o sobre la cuales se desee ejecutar **Informes** en el módulo que tiene el mismo nombre.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



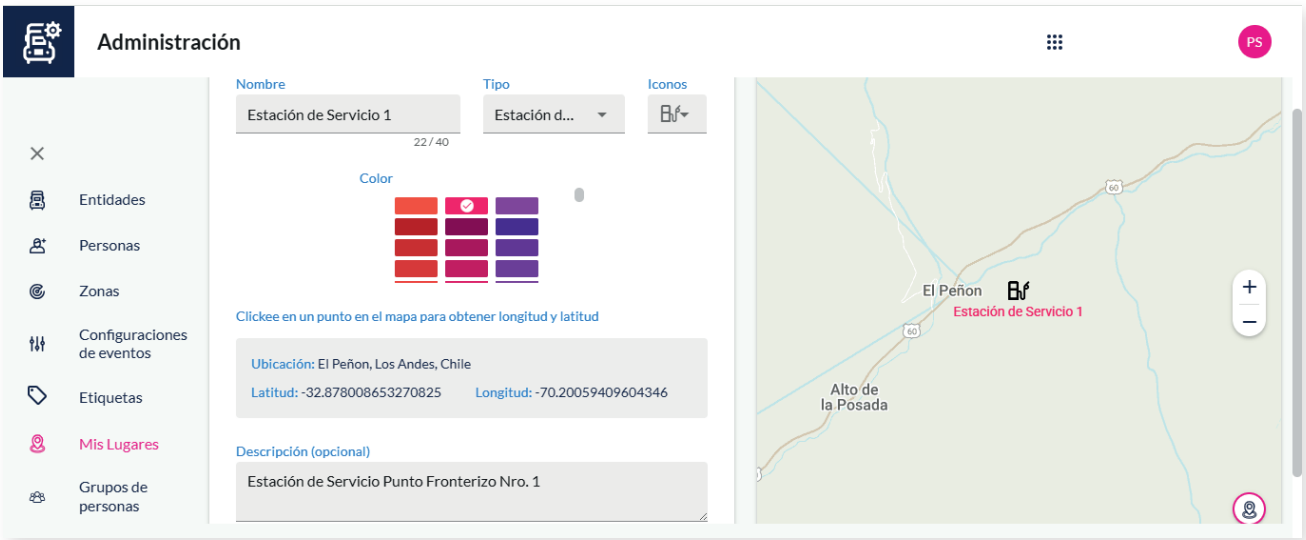


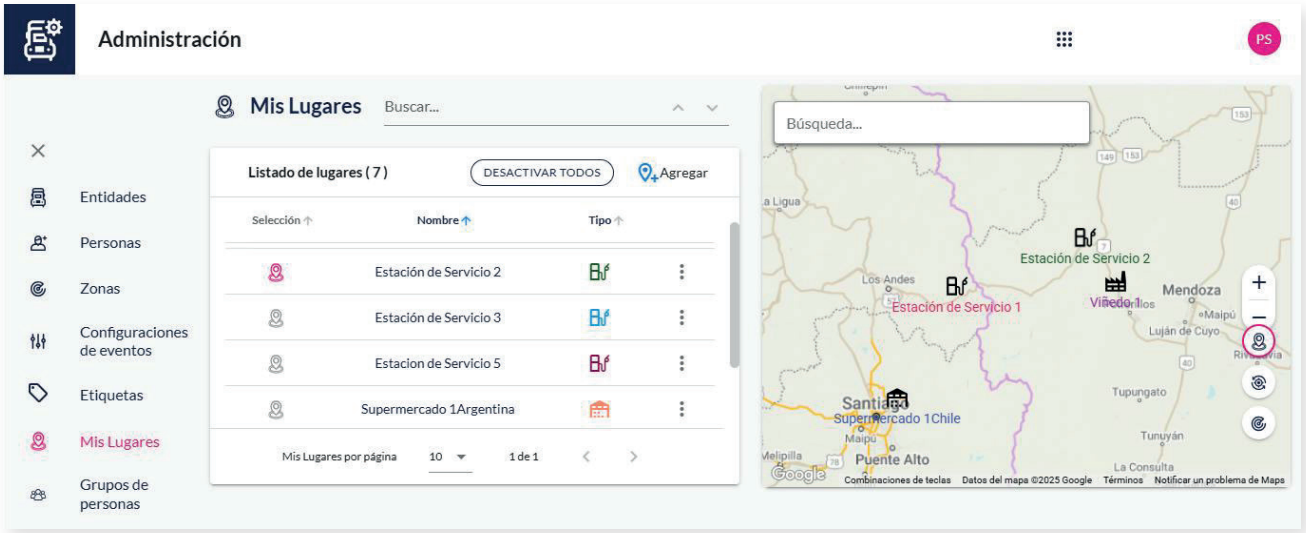


© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4.1.6. Mis Lugares

Cualquier lugar que sea considerado de interés por el usuario de la plataforma puede ser creado en el mapa utilizando la opción **Mis Lugares**, esta función permite seleccionar una variedad de tipos, iconos y colores, destacándose las opciones: Clientes, Depósitos, Empresas, Estación de Servicio, Paradas Autorizadas, Paradores, Parque Industrial, Plantas, Transportes y otros. Estos lugares no pueden ser asociados a eventos a diferencia de las zonas.





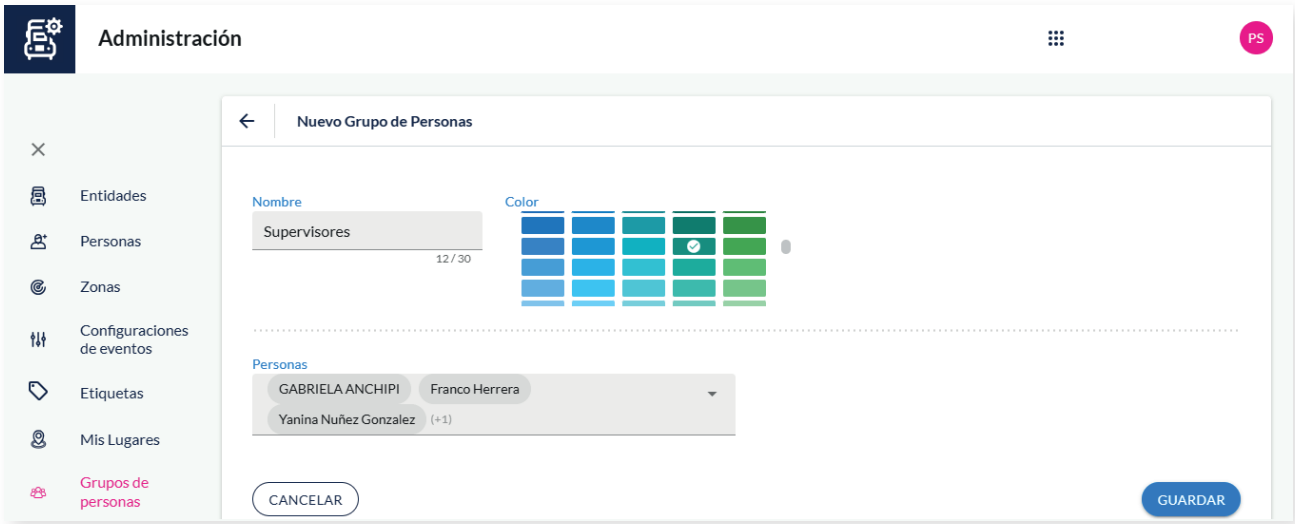
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

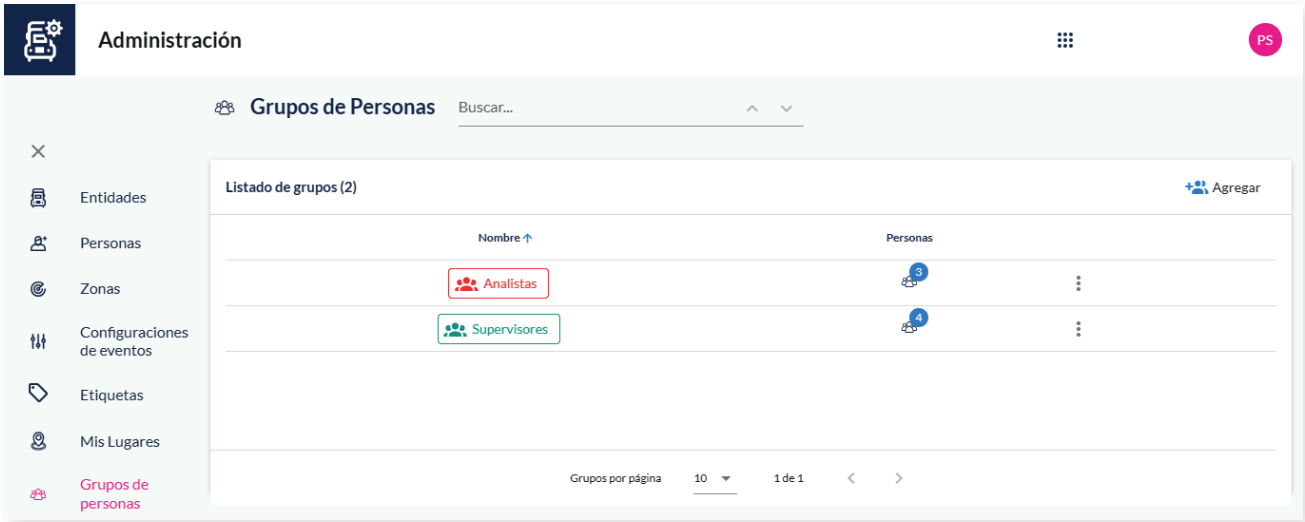
4.1.7. Grupos de Personas

Al igual que **Etiquetas** la función **Grupos de Personas** está diseñada para simplificar los pasos de configuración a aquellos clientes que cuentan con numerosas personas haciendo uso de la plataforma. Las personas previamente configuradas podrán ser asociadas a grupos según su jerarquía, funciones o cualquier otra necesidad. Una vez creados los grupos, estos podrán ser seleccionados como destinatarios en la notificación de eventos.

En las siguientes imágenes se presenta un ejemplo de cómo crear un grupo de personas, como se visualizan los grupos establecidos y como se pueden agregar al listado de destinatarios en un evento.

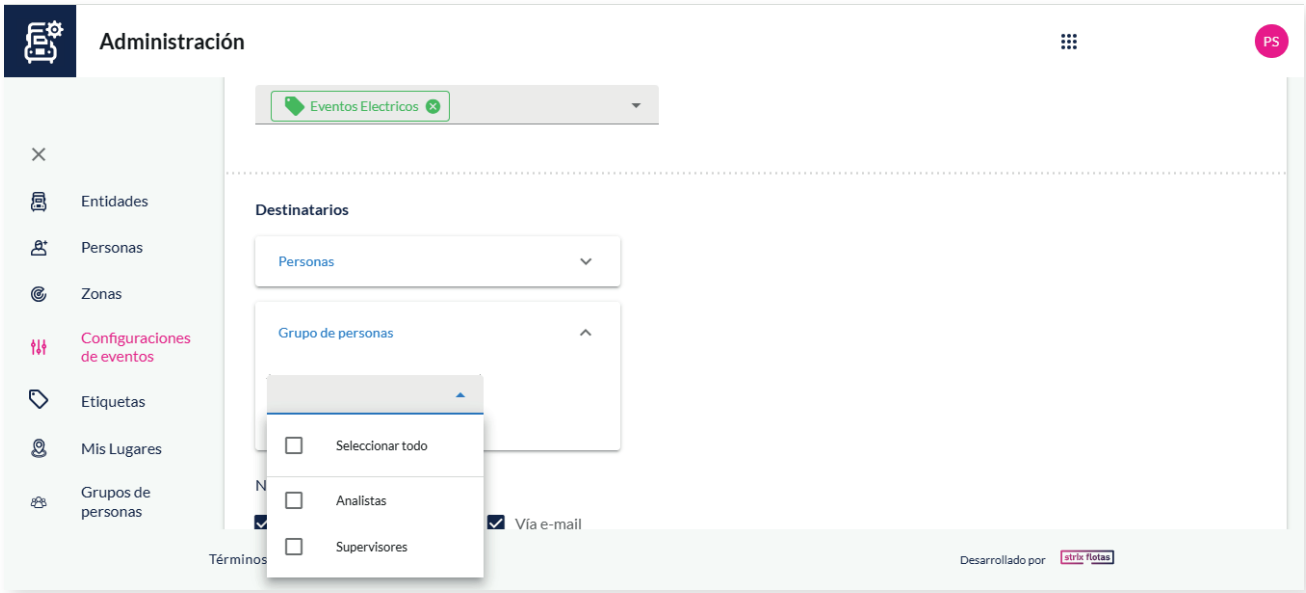
- Configuración de un grupo de personas.

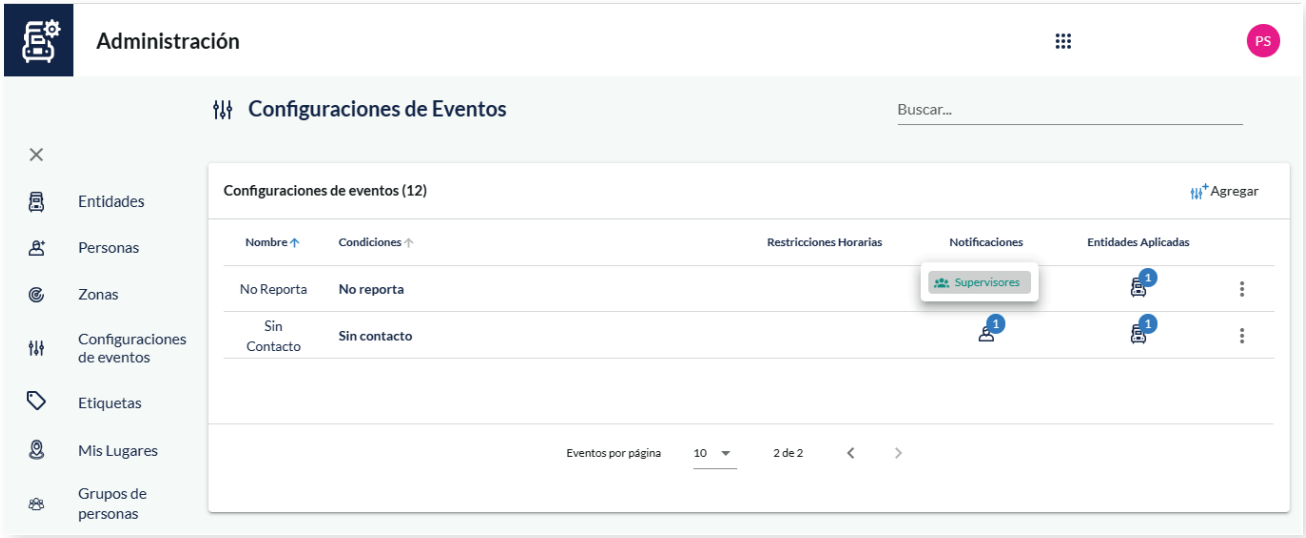




© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

- Selección de un grupo de personas como destinatarios en la notificación de un evento.





© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4.2. Módulo: Monitoreo

4.2.1. Entidades

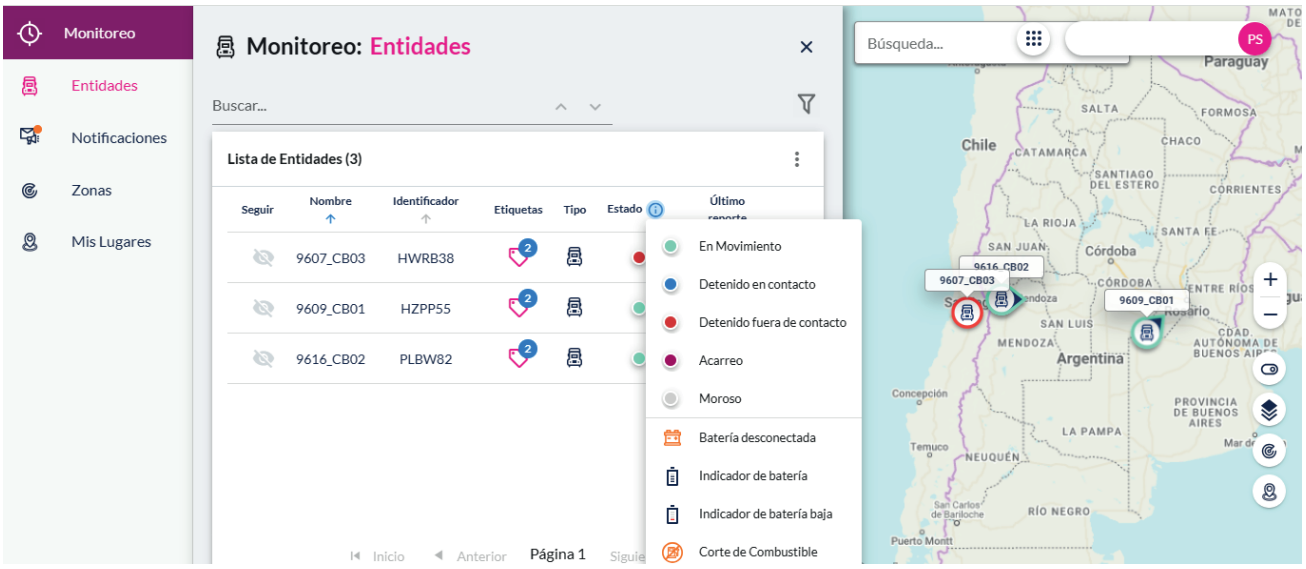
Esta sección permite al usuario ver en tiempo real las entidades, presentando su ubicación en el mapa, nombre, identificador, etiquetas asociadas, cuando fue el último reporte y estado actual, los cuales pueden ser:

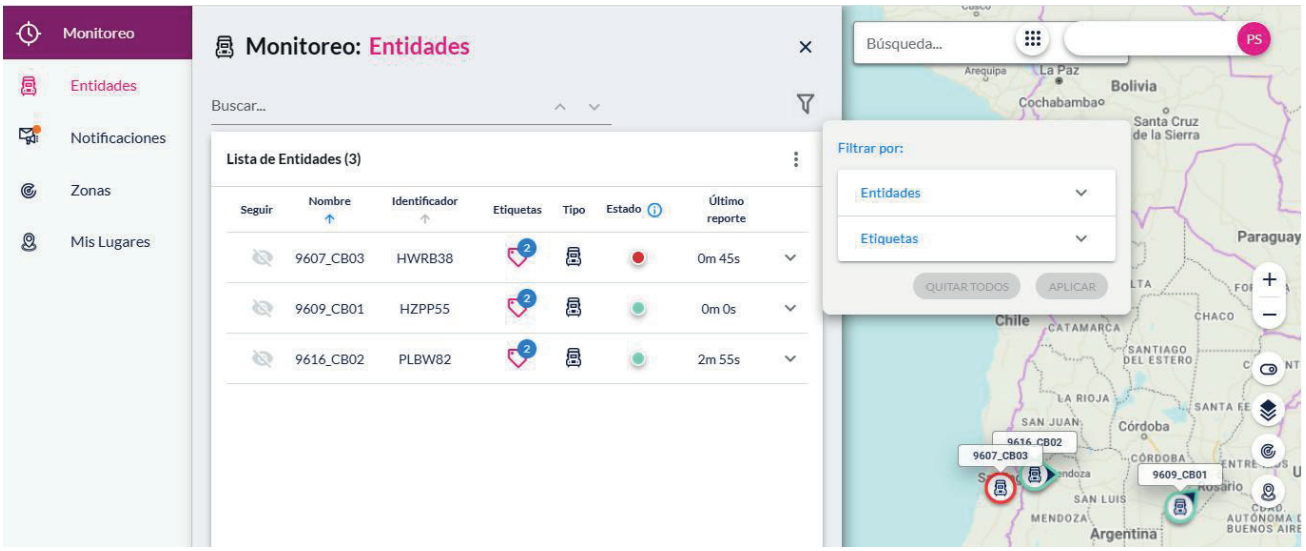
Descripción
En Movimiento
Detenido en contacto
Detenido fuera de contacto
Acarreo
Moroso
Batería desconectada
Indicador de batería del GPS (no aplica para todos los modelos)
Indicador de batería baja del GPS (no aplica para todos los modelos)
Corte de combustible (servicio adicional)

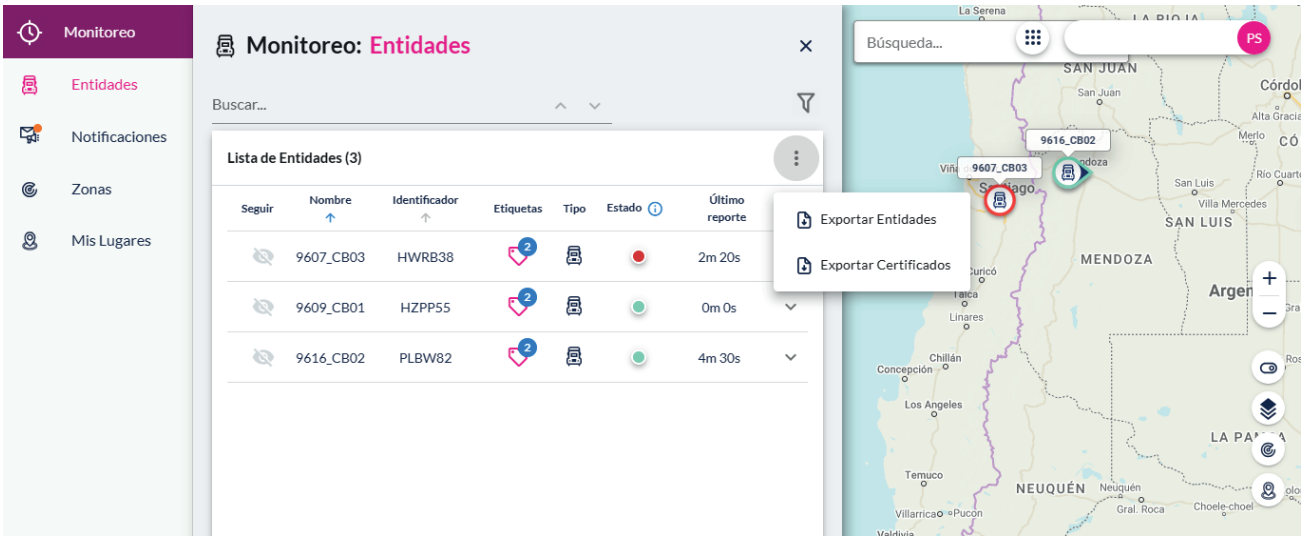
La búsqueda y selección de las entidades a visualizar se puede hacer de forma individual, masiva o invocando una etiqueta que contenga múltiples entidades. Utilizando esta última opción el usuario podrá ahorrar tiempo requerido para búsqueda y selección de múltiples entidades.

Utilizando la opción **Exportar Entidades** se puede exportar un archivo en formato XLSX o PDF de **todas** las entidades activas, informando: Nombre, Ubicación, Velocidad, Identificador, Tipo, Estado y Servicios (Adicionales) contratados. También se ofrece la opción **Exportar Certificados** que entrega un archivo comprimido que incluye cada uno de los certificados de servicio de todas las entidades en formato PDF, siempre y cuando estas hayan reportado durante las últimas 24 horas.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.







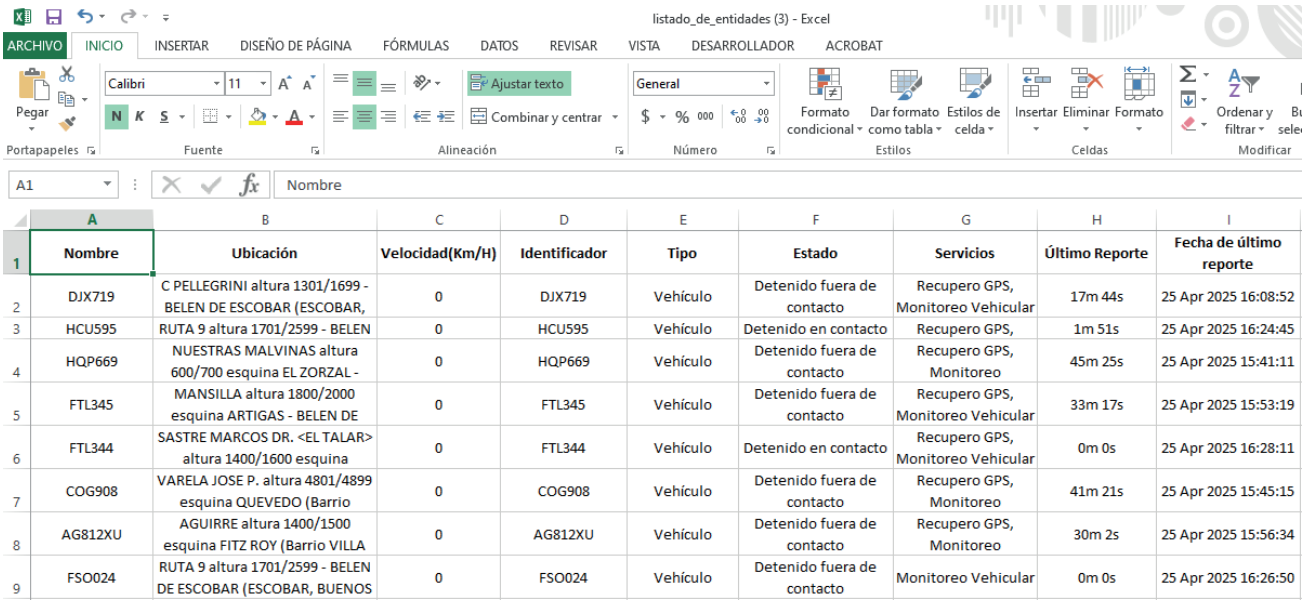
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

A quien corresponda

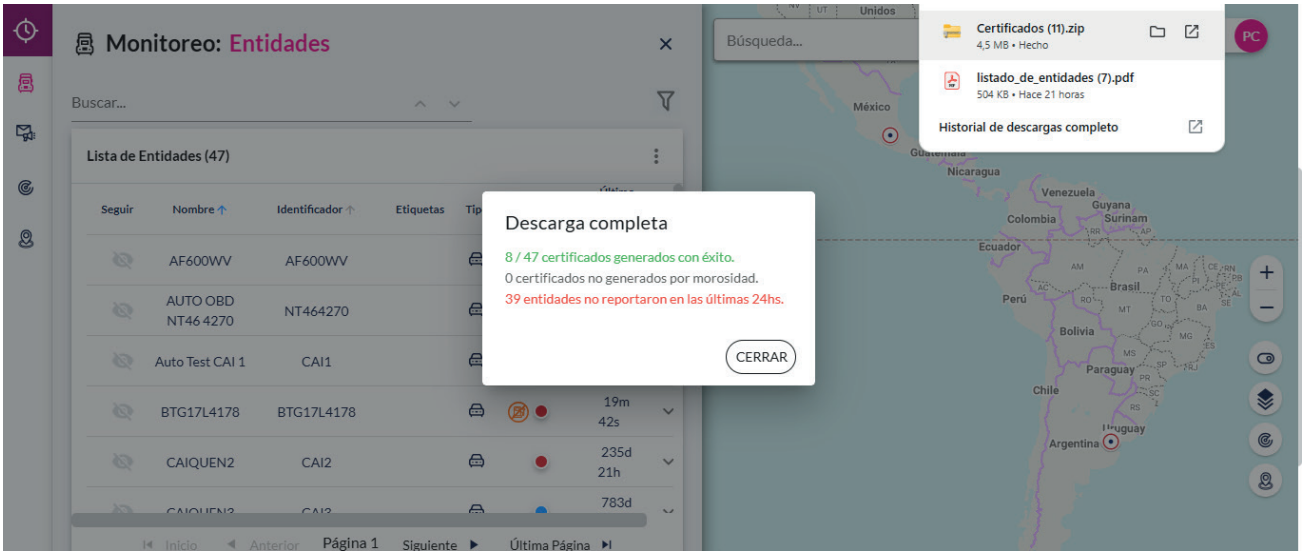
De nuestra consideración:

Mediante la presente, certificamos que los móviles detallados a continuación pertenecientes a la firma **SA, TRANS** poseen Sistema de Monitoreo Strix Flotas.

Nombre	Ubicación	Velocidad(Km/H)	Identificador	Tipo	Estado	Servicios	Fecha de último reporte
DJX719	C PELLEGRINI altura 1301/1699 - BELEN DE ESCOBAR (ESCOBAR, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	0	DJX719	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	25/04/2025 16:08
HCU595	RUTA 9 altura 1701/2599 - BELEN DE ESCOBAR (ESCOBAR, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	0	HCU595	Vehículo	Detenido en contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	25/04/2025 16:24
HQP669	NUESTRAS MALVINAS altura 600/700 esquina EL ZORZAL - SAN ISIDRO (SAN ISIDRO, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	0	HQP669	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular, Exceso de velocidad por tipo de vía	25/04/2025 15:41
FTL345	MANSILLA altura 1800/2000 esquina ARTIGAS - BELEN DE ESCOBAR (ESCOBAR, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	0	FTL345	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	25/04/2025 15:53
FTL344 - PINCEN SIN DATO	SASTRE MARCOS DR. <EL TALAR> altura 1400/1600 esquina CATAMARCA <GRL. PACHECO> - TIGRE (TIGRE, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	0	FTL344	Vehículo	Detenido en contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	25/04/2025 16:24
COG908	VARELA JOSE P. altura 4801/4899 esquina QUEVEDO (Barrio MONTE CASTRO) - CAPITAL FEDERAL - ARGENTINA	0	COG908	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular, Exceso de velocidad por tipo de vía	25/04/2025 15:45



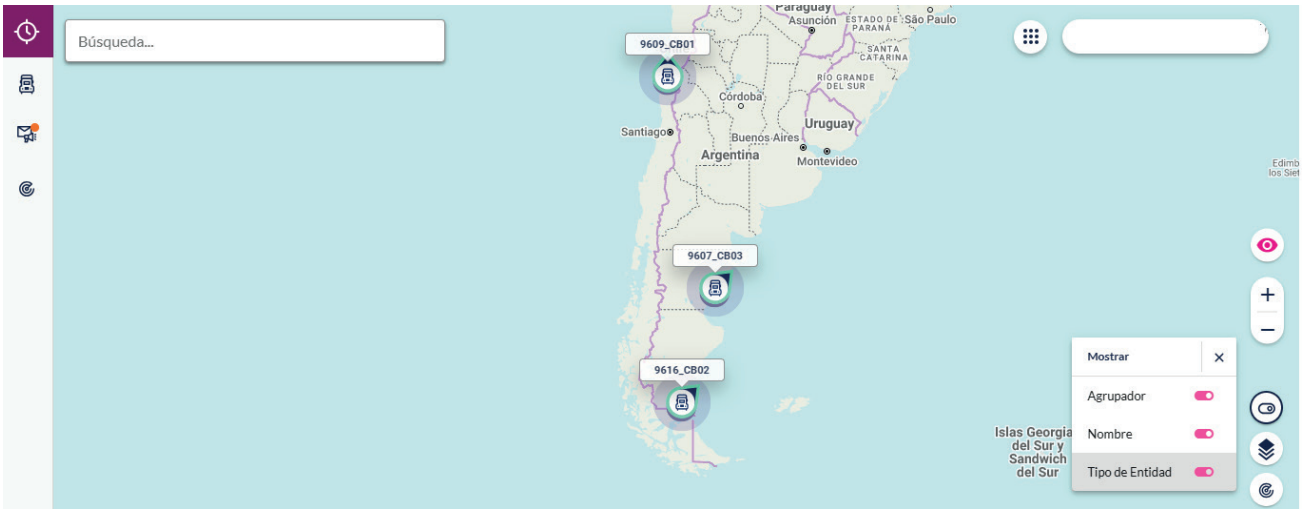
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nombre	Ubicación	Velocidad(Km/H)	Identificador	Tipo	Estado	Servicios	Último Reporte	Fecha de último reporte
2	DJX719	C PELLEGRINI altura 1301/1699 - BELEN DE ESCOBAR (ESCOBAR,	0	DJX719	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	17m 44s	25 Apr 2025 16:08:52
3	HCU595	RUTA 9 altura 1701/2599 - BELEN	0	HCU595	Vehículo	Detenido en contacto	Recupero GPS,	1m 51s	25 Apr 2025 16:24:45
4	HQP669	NUESTRAS MALVINAS altura 600/700 esquina EL ZORZAL -	0	HQP669	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo	45m 25s	25 Apr 2025 15:41:11
5	FTL345	MANSILLA altura 1800/2000 esquina ARTIGAS - BELEN DE	0	FTL345	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	33m 17s	25 Apr 2025 15:53:19
6	FTL344	SASTRE MARCOS DR. <EL TALAR> altura 1400/1600 esquina	0	FTL344	Vehículo	Detenido en contacto	Recupero GPS, Monitoreo Vehicular	0m 0s	25 Apr 2025 16:28:11
7	COG908	VARELA JOSE P. altura 4801/4899 esquina QUEVEDO (Barrio	0	COG908	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo	41m 21s	25 Apr 2025 15:45:15
8	AG812XU	AGUIRRE altura 1400/1500 esquina FITZ ROY (Barrio VILLA	0	AG812XU	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Recupero GPS, Monitoreo	30m 2s	25 Apr 2025 15:56:34
9	FSO024	RUTA 9 altura 1701/2599 - BELEN DE ESCOBAR (ESCOBAR, BUENOS	0	FSO024	Vehículo	Detenido fuera de contacto	Monitoreo Vehicular	0m 0s	25 Apr 2025 16:26:50



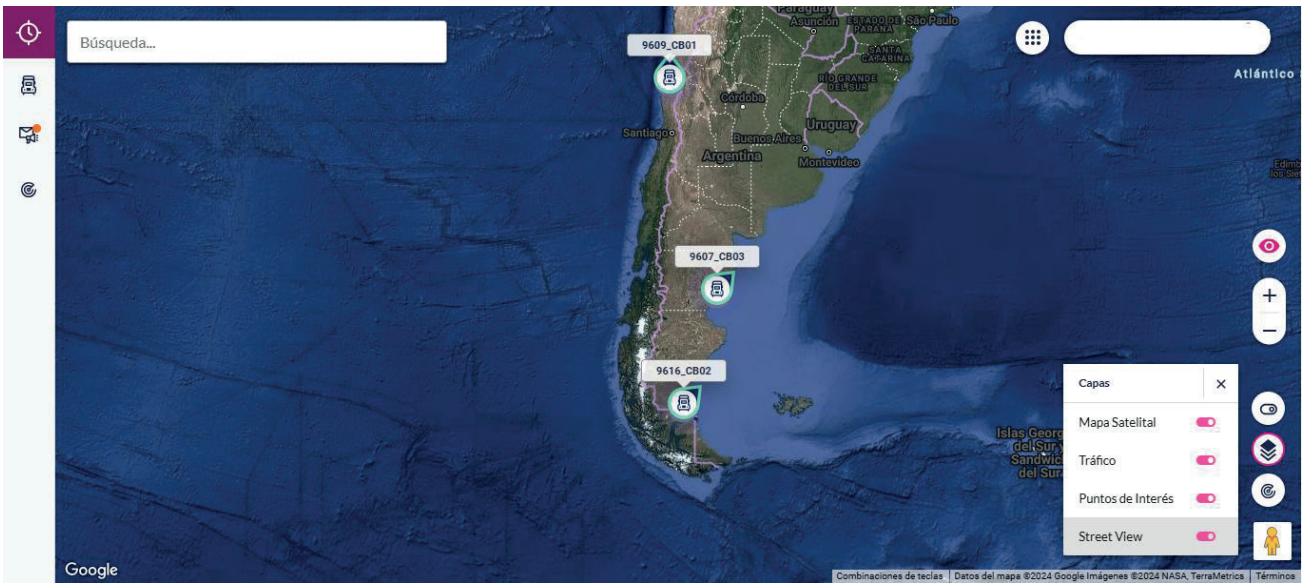
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

En la esquina inferior derecha del mapa, se encuentran más opciones y capas de visualización que le permiten hacer un mejor uso de la plataforma, estas opciones son:

Agrupador	Indica la cantidad de entidades en una región determinada
Nombre	Aparece el nombre de cada entidad para identificarla
Tipo de entidad	Muestra mediante un icono el tipo de entidad (vehículo, maquinaria, moto, tráiler, tractor, GPS portátil).



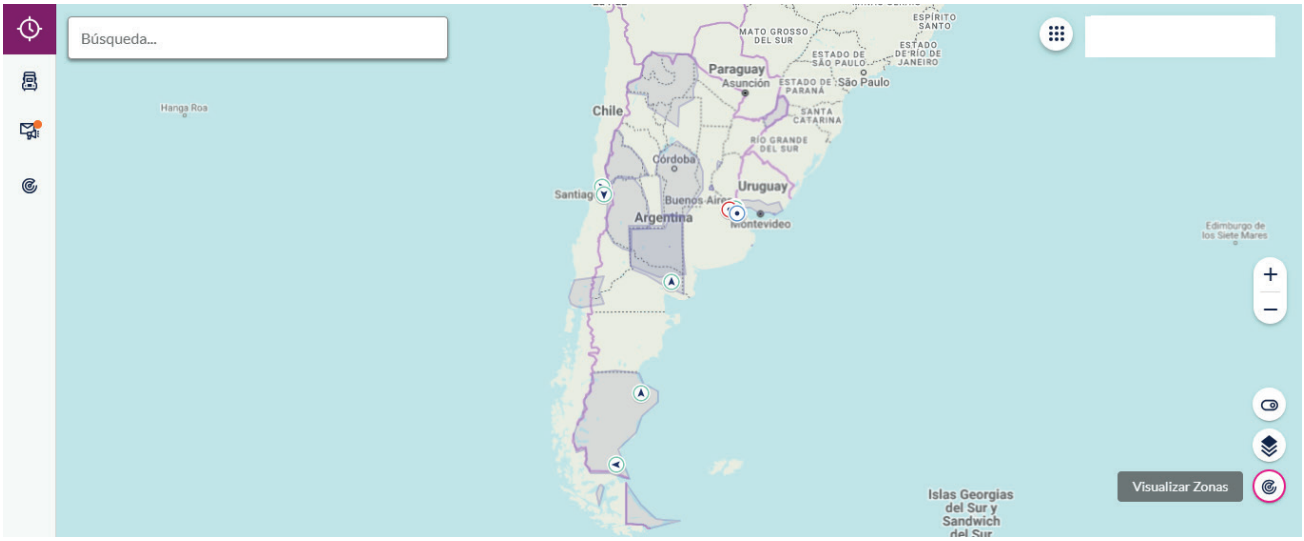
Mapa Satelital	Muestra en detalle la geografía de la zona
Trafico	Detalla el nivel de tráfico de todas las calles ubicadas en los principales centros urbanos.
Puntos de Interés	Presenta Centros Comerciales, Plazas, Hospitales, y cualquier otro punto notable registrado en Google Maps.
StreetView	Permite colocar un punto de perspectiva a nivel peatón en el mapa



© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

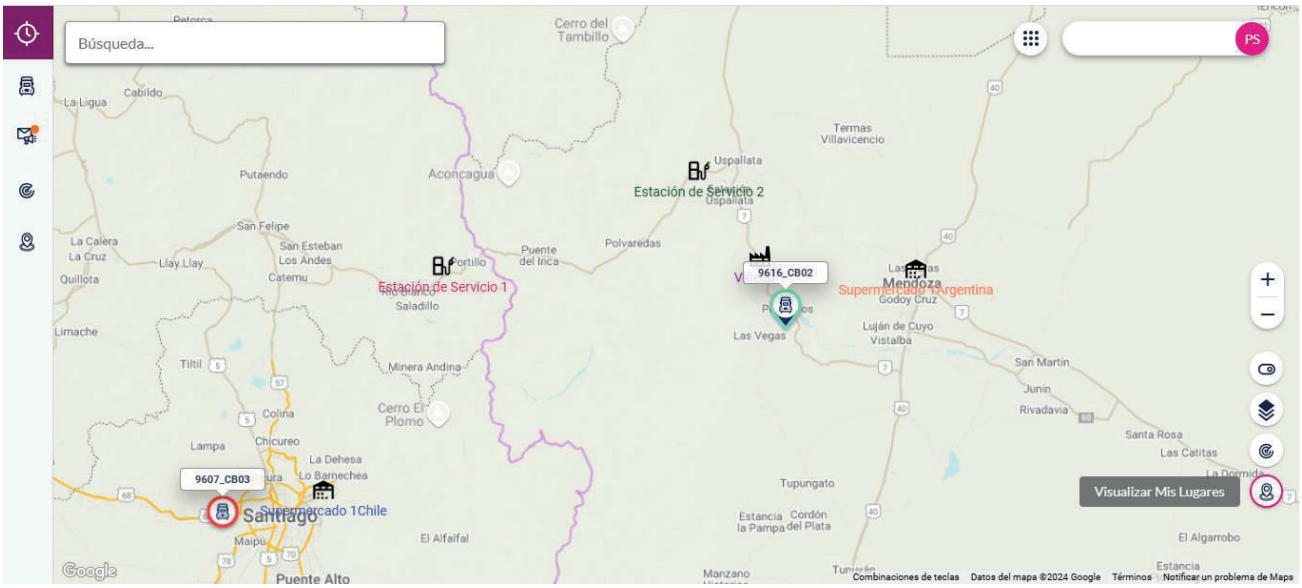
Visualizar Zonas

Habilita la visualización de todas las zonas previamente configuradas, dando más visibilidad a las mismas dentro del mapa



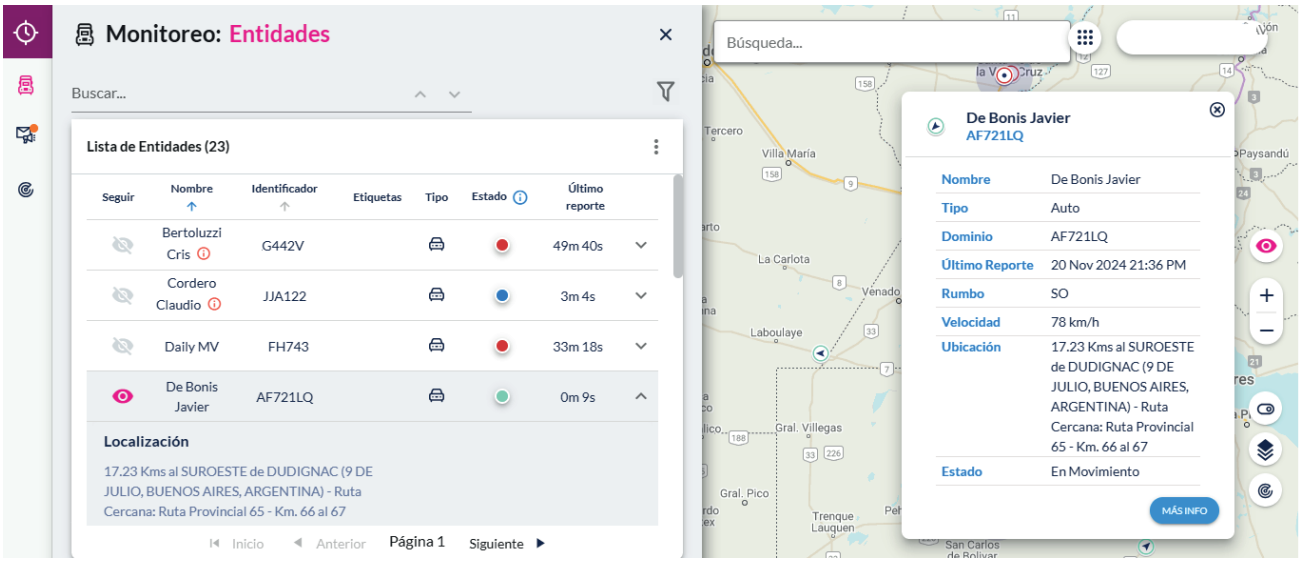
Visualizar Mis Lugares

Habilita la visualización de todas los lugares previamente configurados, dando más visibilidad a las mismas dentro del mapa

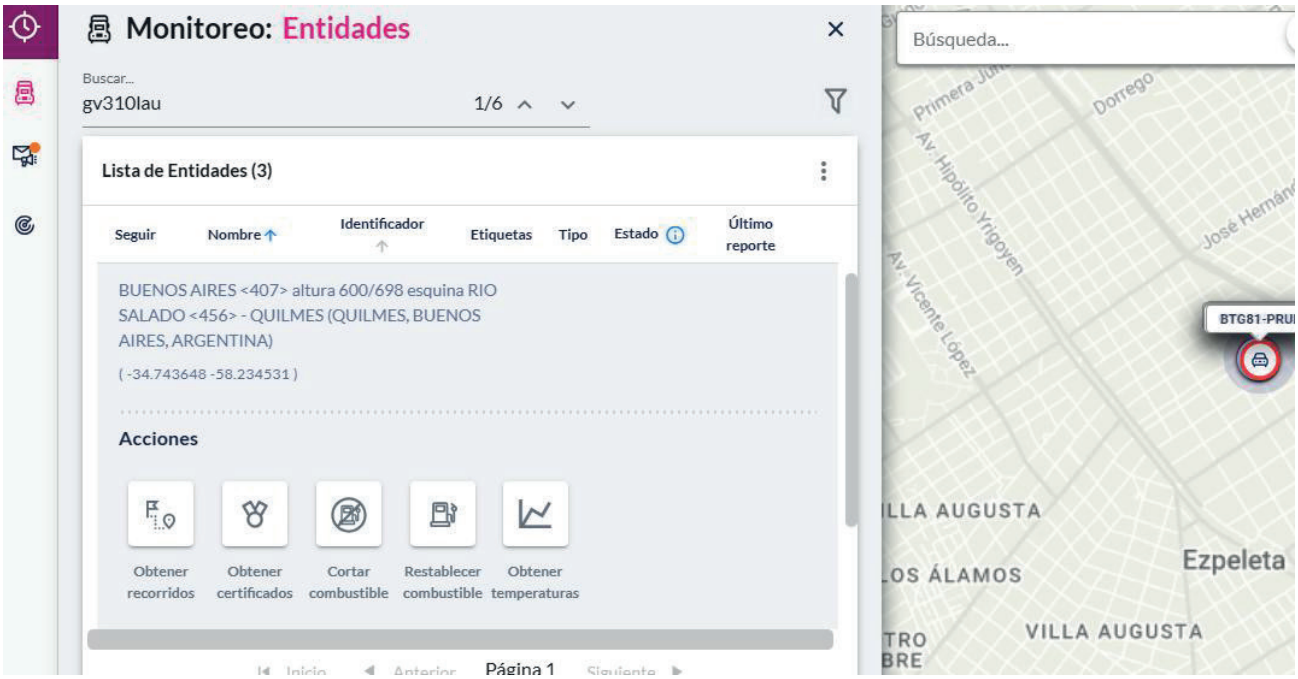


El despliegue de la lista de entidades se puede realizar haciendo clic sobre el icono **Entidades** ubicado en el costado izquierdo de la pantalla o haciendo clic sobre la entidad en el mapa y posteriormente haciendo otro clic sobre el icono **MAS INFO.**

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



Una vez desplegada la Lista de Entidades se presenta una distribución por filas y un icono **V** que al hacer clic sobre este despliega un menú de opciones, para obtener mayor información o ejecutar acciones sobre la entidad, según el nivel de servicio contratado.



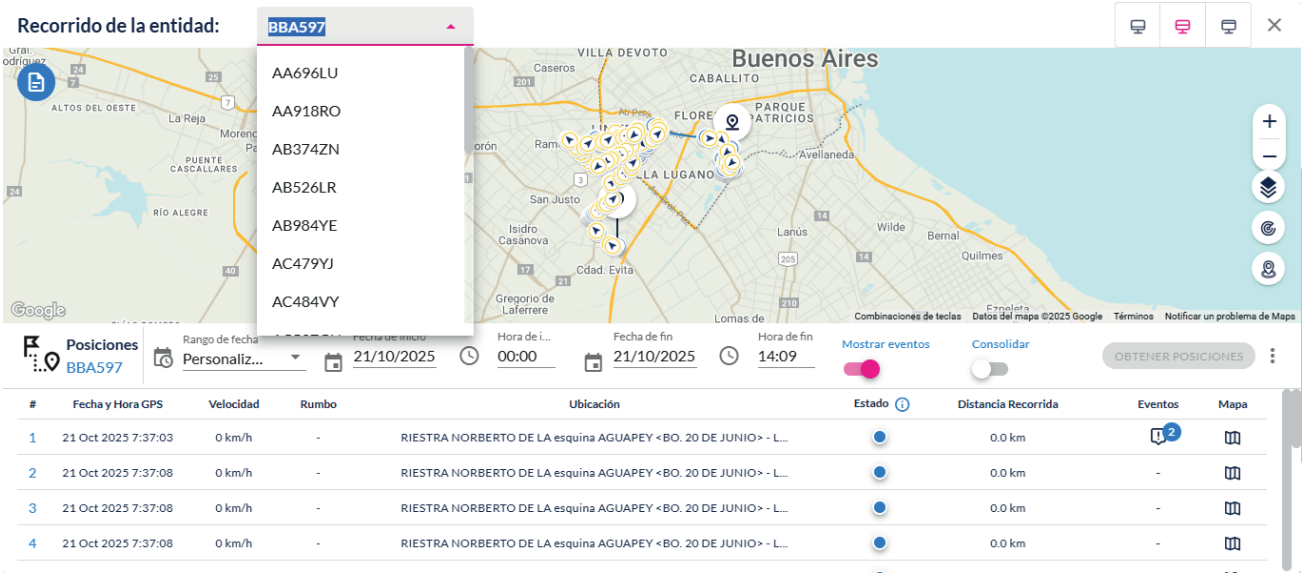
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Las opciones disponibles son:

Obtener recorridos	Permite consultar y descargar histórico de recorridos en formato **PDF** con ilustración del trayecto realizado si el periodo de consulta es igual o menor a 1 hora. Y en formato **XLSX** o **KML** si el periodo de consulta es igual o menor a 30 días. Algunos de los datos incorporados en el histórico de recorridos son: Fecha y hora, Velocidad, Rumbo, Ubicación, Estado, Distancia recorrida, Conductor (asociado al iButton) y Eventos.
Obtener certificado	Descarga el certificado de servicio de la entidad especificando el nivel de servicio contratado, en formato PDF, siempre y cuando la entidad haya reportado en las últimas 24 horas.
Cortar combustible (*)	Habilita el corte de combustible, siempre y cuando el vehículo se encuentre en los estados En Movimiento o Detenido en Contacto y en zona de cobertura de datos. En caso contrario, el envío del comando deberá realizarse varias veces.
Restablecer combustible (*)	Deshace la acción anterior, siempre y cuando el vehículo se encuentre Detenido en Contacto y en zona de cobertura de datos. En caso contrario, el envío del comando deberá realizarse varias veces.
Obtener temperaturas (*)	Permite consultar y descargar histórico de Temperaturas del compartimiento de carga en formato PDF con un gráfico de los valores registrados, durante un periodo menor o igual a una semana.
(*)	**No hacen parte del nivel de servicio básico**

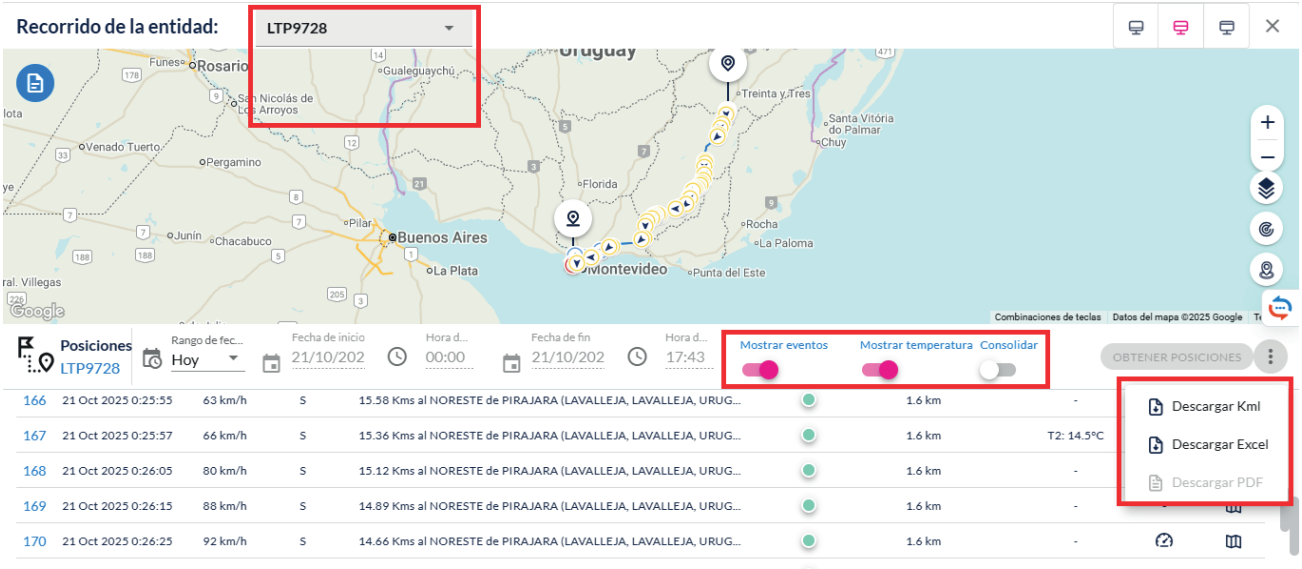
A continuación, se presentan ejemplos de los entregables que pueden ser consultados y descargados de la plataforma web, se advierte que las imágenes podrían no corresponder con el nivel de servicio contratado.

Obtener recorridos

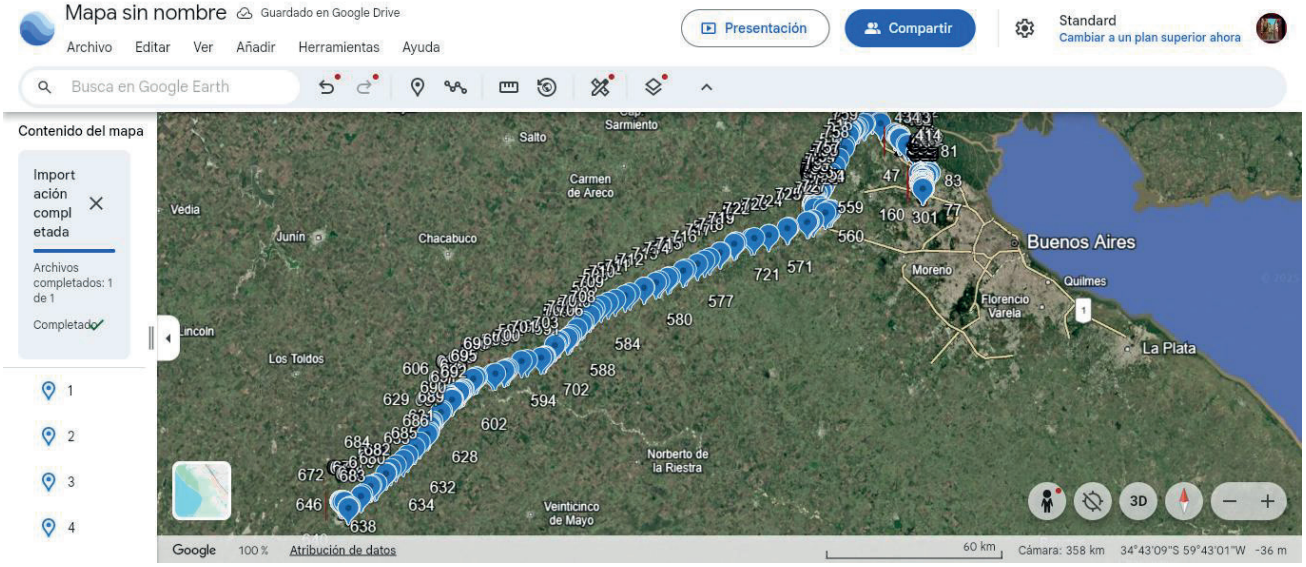


© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

La página de recorridos presenta herramientas que mejoran la experiencia del usuario, como un **menú desplegable** en la esquina superior derecha que permite consultar y descargar recorridos de otras entidades sin la necesidad de volver a la página principal del módulo **Monitoreo: Entidades**, y las opciones **Mostrar Eventos, Mostrar Temperatura** y **Consolidar** que permiten agregar u omitir información según la necesidad. Se recomienda utilizar estas últimas 3 cuando se está consultando histórico de recorridos de entidades que generan alto volumen de información, bien sea gran cantidad de posiciones porque circulan la mayor parte del día o porque generan muchos eventos. De esta manera, se puede mejorar el tiempo de respuesta de la plataforma.



Recorrido descargado en Kml e importado a Google Earth:



Recorrido descargado en Excel:

	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M
1	Nro order	Fecha y hora GPS	Velocidad (Km/h	Rumbo	Ubicación	Latitud	Longitud	Distancia recorrida (km)	Contacto	Estado	Conductor	Event
15	14	09 Oct 2024 7:00:18	22	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6684	-58,3554	0,2	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
16	15	09 Oct 2024 7:00:49	27	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6676	-58,3562	0,5	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
17	16	09 Oct 2024 7:01:08	39	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6663	-58,3574	0,7	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
18	17	09 Oct 2024 7:01:39	55	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6647	-58,3606	1	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
19	18	09 Oct 2024 7:02:10	41	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,663	-58,3641	1,3	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
21	20	09 Oct 2024 7:03:42	33	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6605	-58,3675	1,9	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
22	21	09 Oct 2024 7:04:01	13	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6601	-58,3682	2	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
23	22	09 Oct 2024 7:04:32	24	NO	AV. MITRE BARTOLOME PRES. <RUTA PCIAL. NRO. 36> altura	-34,6591	-58,3695	2	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
24	23	09 Oct 2024 7:04:46	47	N	PUENTE PUEYRREDON (Barrio BARRACAS) - AVELLANEDA (A	-34,6581	-58,3702	2,3	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
25	24	09 Oct 2024 7:04:59	50	NO	PUENTE PUEYRREDON (Barrio BARRACAS) - AVELLANEDA (A	-34,6567	-58,3705	2,4	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
26	25	09 Oct 2024 7:05:30	52	N	AV. MENDOZA PEDRO DE DON altura 3837/3899 (Barrio BAF	-34,653	-58,372	2,6	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
27	26	09 Oct 2024 7:06:01	53	NO	HORNOS GRL. altura 1801/1849 esquina IRIARTE GRL. (Barric	-34,6489	-58,3737	3,2	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
28	27	09 Oct 2024 7:06:32	68	N	QUINQUELA MARTIN BENITO esquina HORNOS GRL. (Barrio	-34,6443	-58,3755	3,7	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
29	28	09 Oct 2024 7:07:03	75	N	HORNOS GRL. altura 801/899 esquina BRANDSEN (Barrio BA	-34,6387	-58,3766	4,5	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
30	29	09 Oct 2024 7:07:34	67	N	HORNOS GRL. altura 401/479 (Barrio BARRACAS) - CAPITAL F	-34,633	-58,3782	5	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
31	30	09 Oct 2024 7:07:47	54	N	HORNOS GRL. altura 221/243 (Barrio BARRACAS) - CAPITAL F	-34,6311	-58,3785	5,2	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
32	31	09 Oct 2024 7:08:18	48	N	AV. BRASIL altura 1001/1099 esquina IRIGOYEN BERNARDO	-34,6271	-58,3792	5,6	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
33	32	09 Oct 2024 7:08:49	33	N	IRIGOYEN BERNARDO DE altura 1300/1400 esquina AV. GARA	-34,625	-58,3798	5,9	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
34	33	09 Oct 2024 7:09:20	18	N	IRIGOYEN BERNARDO DE altura 1200/1250 esquina AV. SAN	-34,6229	-58,3801	6,3	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
35	34	09 Oct 2024 7:09:27	26	NO	AV. SAN JUAN altura 1000/1050 esquina IRIGOYEN BERNAR	-34,6225	-58,3802	6,3	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	
36	35	09 Oct 2024 7:09:31	29	O	AV. SAN JUAN altura 1000/1050 esquina IRIGOYEN BERNAR	-34,6224	-58,3805	6,4	On	En Movimiento	Chistian Pontoriero	

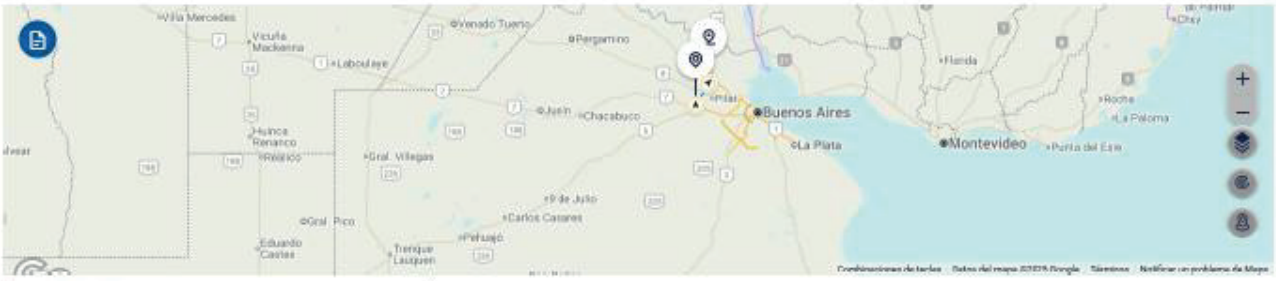
S40 Masivo+ Ibutton Flotas | Datos de Busqueda

LISTO SE ENCONTRARON 928 DE 1062 REGISTROS

Recorrido descargado en PDF:

Datos de entidad

Rango de fechas (desde - hasta): 21/10/2025 13:48 | 21/10/2025 14:18
Nombre de la entidad: AA898LU
Dominio / Identificador: AA898LU



Resumen de recorrido

Velocidad máxima: 100km/h
Distancia Recorrida: 30.8km
Tiempo sin contacto: 0m 4s
Tiempo en contacto con movimiento: 28m 35s
Tiempo en contacto sin movimiento: 0m 0s
Tiempo en contacto: 28m 31s

Nro orden	Fecha y hora GPS	Velocidad (Km/h)	Rumbo	Ubicación	Latitud	Longitud	Distancia recorrida (km)	Contacto	Estado
1	21 Oct 2025 13:49:31	0km/h	-	140 esquina LAS PALMERAS - LUJAN (LUJAN, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	-34.5262	-59.1181	0.0 km	On	Detenido en contacto
2	21 Oct 2025 13:49:35	0km/h	NE	140 esquina LAS PALMERAS - LUJAN (LUJAN, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	-34.5262	-59.1181	0.0 km	On	En Movimiento
3	21 Oct 2025 13:49:35	0km/h	NE	140 esquina LAS PALMERAS - LUJAN (LUJAN, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	-34.5262	-59.1181	0.0 km	On	En Movimiento
4	21 Oct 2025 13:49:35	0km/h	NE	140 esquina LAS PALMERAS - LUJAN (LUJAN, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	-34.5262	-59.1181	0.0 km	On	En Movimiento
5	21 Oct 2025 13:50:41	42km/h	N	140 - LUJAN (LUJAN, BUENOS AIRES, ARGENTINA)	-34.5208	-59.1156	0.0 km	On	En Movimiento

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Obtener certificado

De nuestra consideración:
Mediante la presente, certificamos que el móvil con dominio **AE437**
LOGISTICA posee Sistema de Monitoreo Strix Flotas.

Equipos instalados:

Equipo: e02633 / Tecnología: GPRS

Servicios incluidos:

- AntiJamming
- Gestión de llave inhibidora
- Monitoreo - Sensor puerta de cabina
- Corte de Combustible
- Roaming
- Monitoreo Vehicular
- Monitoreo - Botón de pánico
- Monitoreo - Sensor desenganche de semirremolque

Sensor	Estado	Fecha y Hora
Puerta de cabina	Abierta	3/7/2025 14:34:45
Desenganche semirremolque	Enganchado	3/7/2025 14:34:45

De nuestra consideración:
Mediante la presente, certificamos que el móvil con dominio **AE437**
LOGISTICA posee Sistema de Monitoreo Strix Flotas.

Equipos instalados:

Equipo: e02633 / Tecnología: GPRS

Servicios incluidos:

- AntiJamming
- Gestión de llave inhibidora
- Monitoreo - Sensor puerta de cabina
- Corte de Combustible
- Roaming
- Monitoreo Vehicular
- Monitoreo - Botón de pánico
- Monitoreo - Sensor desenganche de semirremolque

Sensor	Estado	Fecha y Hora
Puerta de cabina	Cerrada	3/7/2025 16:38:02
Desenganche semirremolque	Enganchado	3/7/2025 16:38:02

A quien corresponda

De nuestra consideración:
Mediante la presente, certificamos que el móvil con dominio **GV620MG8812** perteneciente a **DodiSat** posee Sistema de Monitoreo Strix Flotas.

Equipos instalados:

Equipo: 869653060618812 / Tecnología: GPRS

Servicios incluidos:

- Monitoreo Vehicular
- Multi-sensor de temperatura

Sensor	Valor	Fecha y Hora
Temperatura 0	33.98°C	21/10/2025 18:05:49
Temperatura 1	31.57°C	21/10/2025 18:06:49

Datos de Ubicación:

Fecha y Hora: 21 de octubre de 2025 - 18:07:28

Ubicación: STRANGFORD altura 500/1100 - LA MATANZA (LA MATANZA, BUENOS AIRES

A quien corresponda

De nuestra consideración:
Mediante la presente, certificamos que el móvil con dominio **GV620MG8812** perteneciente a **DodiSat** posee Sistema de Monitoreo Strix Flotas.

Equipos instalados:

Equipo: 869653060618812 / Tecnología: GPRS

Servicios incluidos:

- Monitoreo Vehicular
- Multi-sensor de temperatura

Sensor	Valor	Fecha y Hora
Temperatura 0	34.26°C	21/10/2025 18:15:49
Temperatura 1	30.95°C	21/10/2025 18:16:49

Datos de Ubicación:

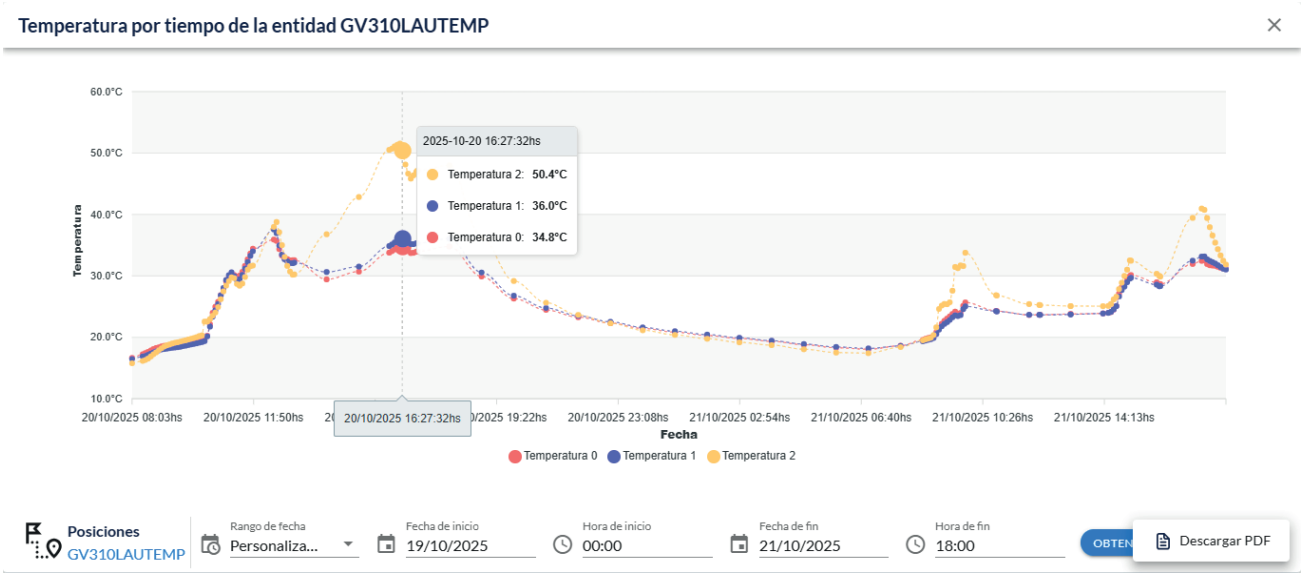
Fecha y Hora: 21 de octubre de 2025 - 18:17:58

Ubicación: CAMINO DE CINTURA esquina RESTELLI ERNESTO - ESTEBAN ECHEVERRIA

Los Certificados de Servicios de Strix Flotas incluyen los últimos valores registrados por los sensores Puerta de Cabina, Desenganche/Portón de Carga y Temperatura al momento de ser solicitados, de esta manera también se puede verificar el buen funcionamiento de los mismos.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Obtener temperaturas

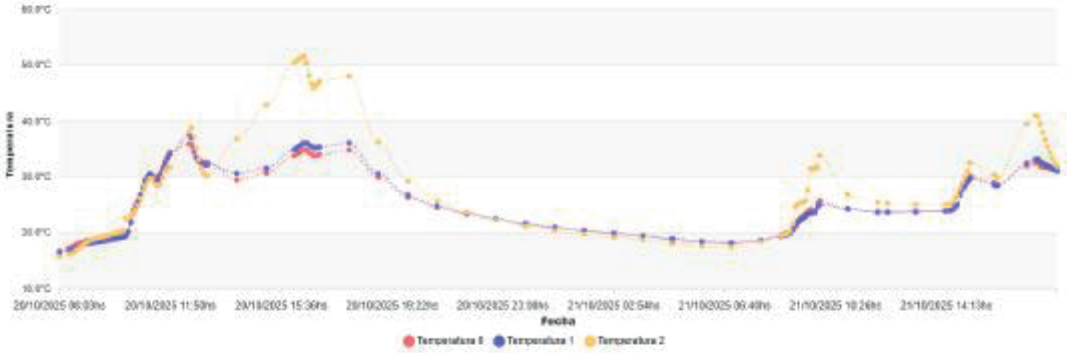


Datos de entidad

Rango de fechas (desde - hasta): 19/10/2025 00:00 | 21/10/2025 18:00

Nombre de la entidad: GV310LAUTEMP

Dominio / Identificador: GV310LAUTEMP

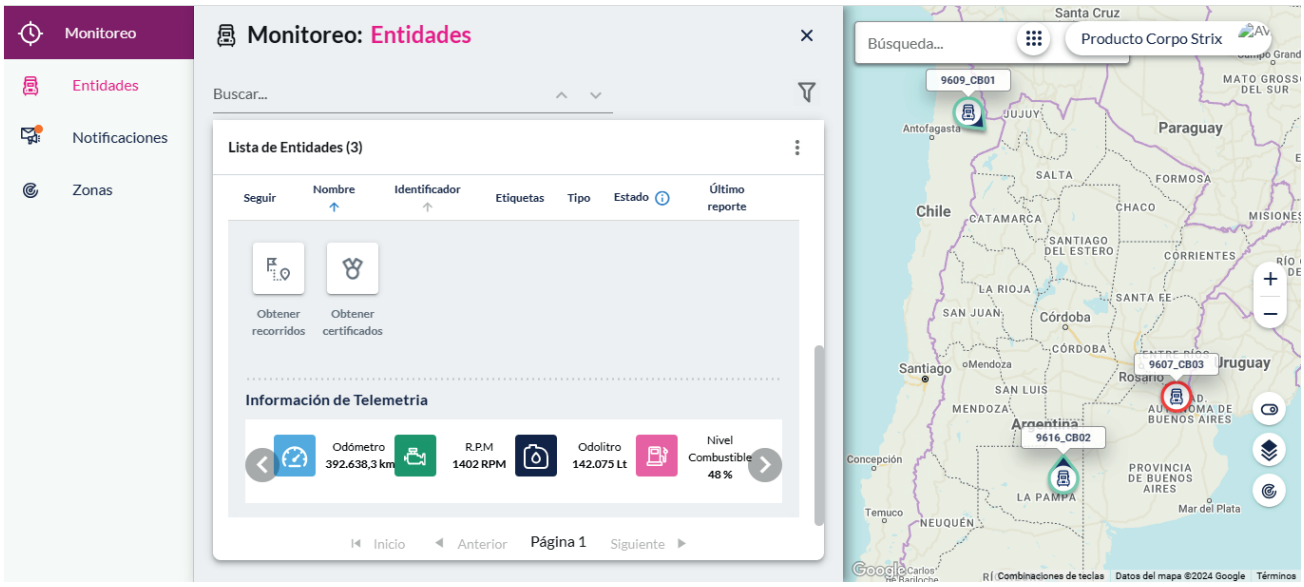


Nro orden	Fecha y hora GPS	Temperaturas (°C)
2	20 Oct 2025 8:03:52	T0:16.6°C
3	20 Oct 2025 8:03:58	T1:16.5°C
4	20 Oct 2025 8:03:58	T2:15.4°C
9	20 Oct 2025 8:20:30	T0:17.2°C
10	20 Oct 2025 8:20:30	T1:16.9°C
11	20 Oct 2025 8:20:30	T2:16.2°C
23	20 Oct 2025 8:28:40	T0:17.4°C
24	20 Oct 2025 8:28:40	T1:17.0°C
25	20 Oct 2025 8:28:40	T2:16.3°C
36	20 Oct 2025 8:38:41	T0:17.6°C
37	20 Oct 2025 8:38:41	T1:17.1°C
38	20 Oct 2025 8:38:41	T2:16.5°C
48	20 Oct 2025 8:38:41	T0:17.8°C
50	20 Oct 2025 8:38:41	T1:17.4°C
51	20 Oct 2025 8:38:41	T2:16.8°C
62	20 Oct 2025 8:48:42	T0:18.1°C
63	20 Oct 2025 8:48:42	T1:17.6°C
64	20 Oct 2025 8:48:42	T2:17.2°C
76	20 Oct 2025 8:48:42	T0:18.3°C

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

En caso de haber adquirido el servicio adicional **Telemetría CAN BUS**, también es posible visualizar algunos o todos los siguientes parámetros del motor (según la marca y modelo de la entidad/vehículo), siempre y cuando esta se encuentre en circulación o se registren Revoluciones por Minuto. A continuación, se presenta el listado de parámetros disponibles y un ejemplo de su visualización.

Parámetro	Unidad
Velocidad del Motor	RPM
Odolitro del vehículo (Total de combustible utilizado)	lt
Odómetro del vehículo	km
Horómetro del vehículo	hr
Torque Motor	%
Indicador Embrague	1=On
Indicador Pedal Freno	1=On
Indicador Crucero	1=On
Indicador Retarder	1=On
Indicador PTO (Toma fuerza)	1=On
Pedal Acelerador	%
Presión de Aceite	KPa
Temperatura del motor	°C
Nivel tanque combustible	%
Nivel tanque AdBlue	%
Torque del Retarder	%

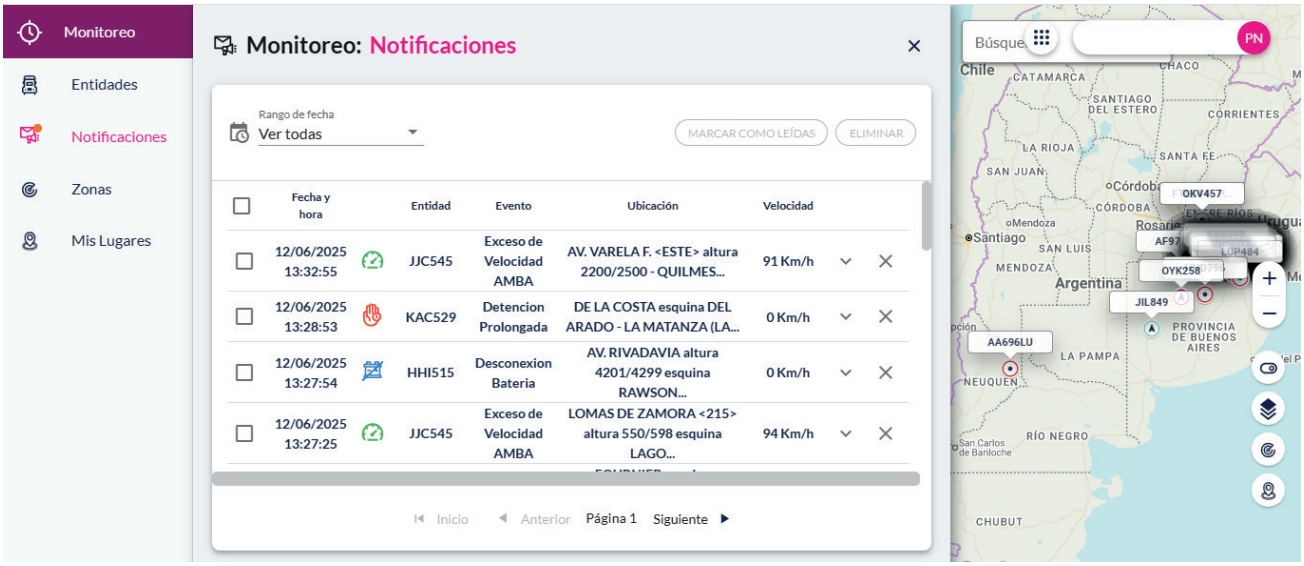


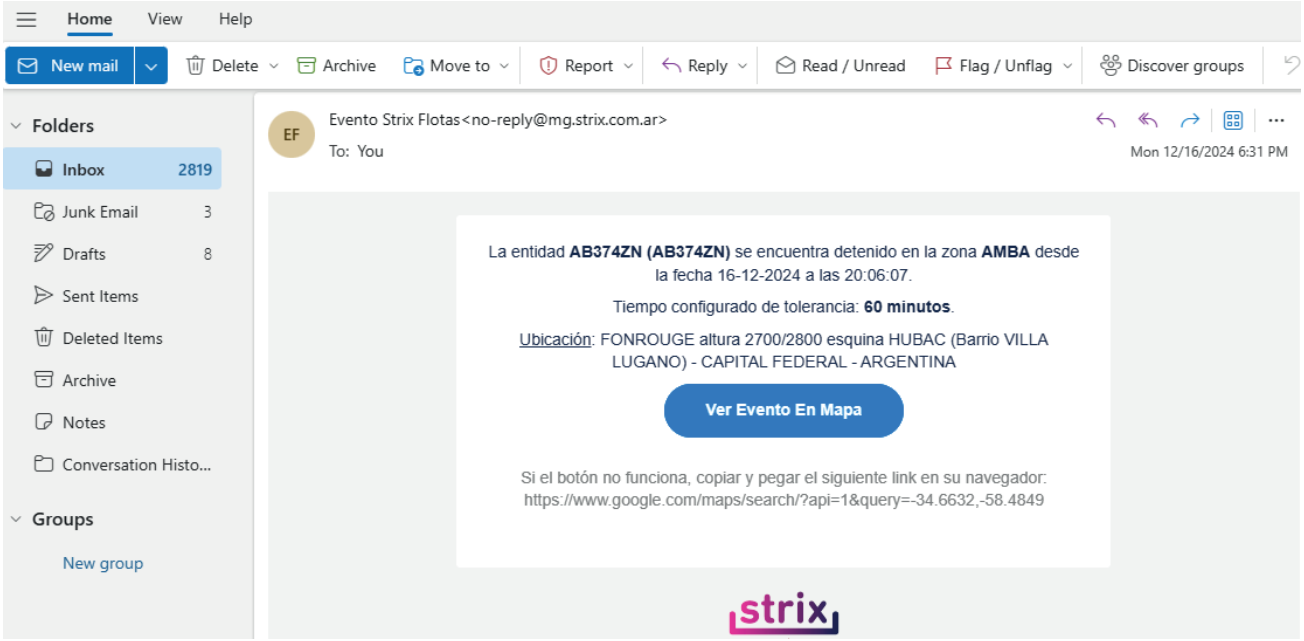
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4.2.2. Notificaciones

En caso de haber configurado eventos y si las condiciones de activación se han presentado, se consultarán en esta sección junto con la siguiente información:

- Fecha y Hora
- Entidad
- Evento
- Ubicación
- Velocidad





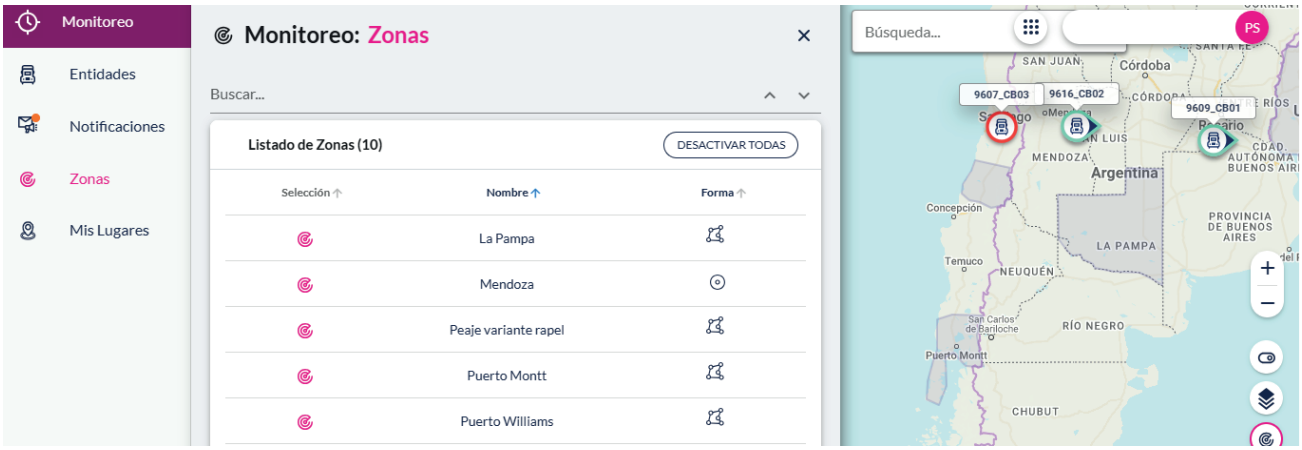
Strix Flotas permite la consulta y notificación de eventos a través de tres formas: Plataforma web, plataforma móvil y correo electrónico, a cualquier destinatario que previamente haya sido configurado en la sección **Personas** del módulo **Administración.**

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

En la plataforma web la consulta de eventos puede ser realizada según diferentes criterios: rango de fecha personalizado, el día en curso, el día anterior, las últimas 24 horas o la última semana. Permitiendo un acceso más fácil y rápido a la información.

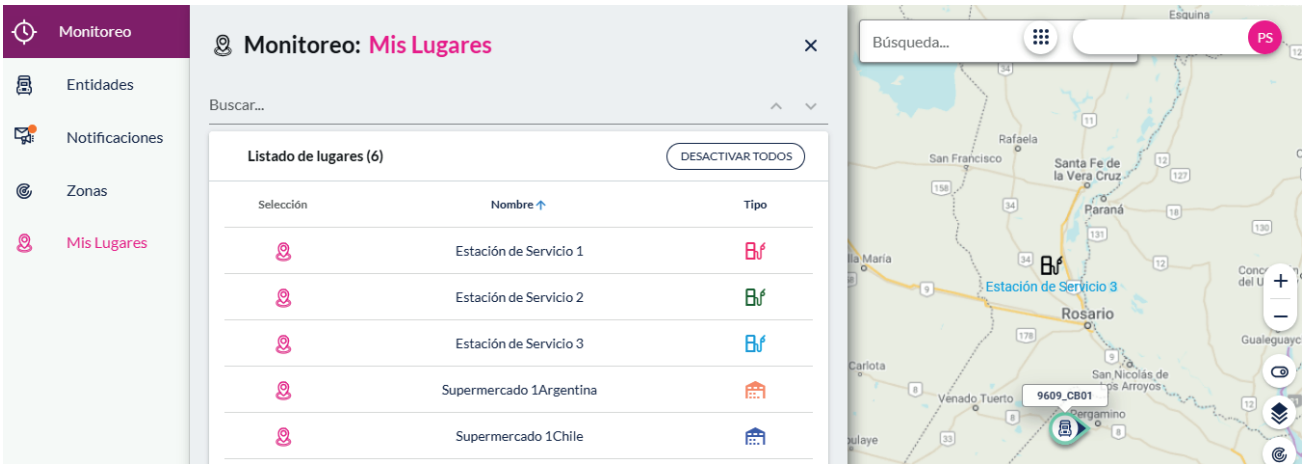
4.2.3. Zonas

Las zonas son una superficie delimitada que controla un usuario administrador, en donde se pueden controlar diferentes eventos. Desde esta sección es posible visualizar las zonas con su respectivo nombre y las entidades que al momento de la consulta se encuentran en cada una de estas. Para agregar y editar zonas deberá dirigirse a la sección **Zonas** en el módulo **Administración.**



4.2.4. Mis Lugares

Esta sección es permite visualizar los puntos de interés con su respectivo nombre y las entidades que al momento de la consulta se encuentran en cada una de estos. Para agregar y editar lugares deberá dirigirse a la sección **Mis Lugares** en el módulo **Administración**.

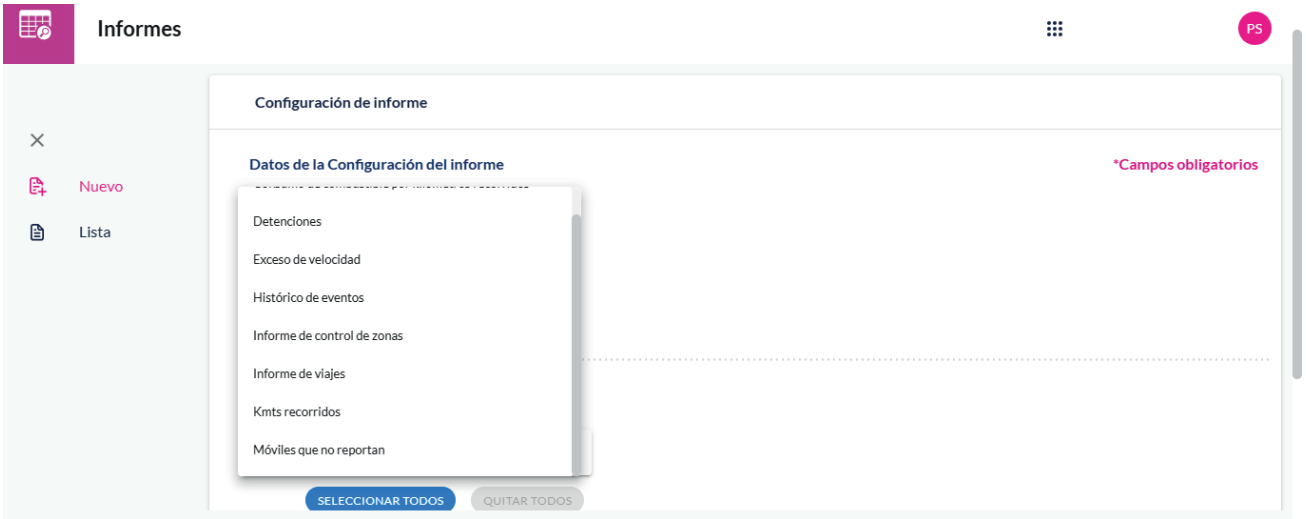


© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4.3. Módulo: Informes

De acuerdo con el nivel de servicio contratado y los dispositivos instalados en el vehículo, los usuarios pueden generar los siguientes informes, en la sección **Nuevo**:

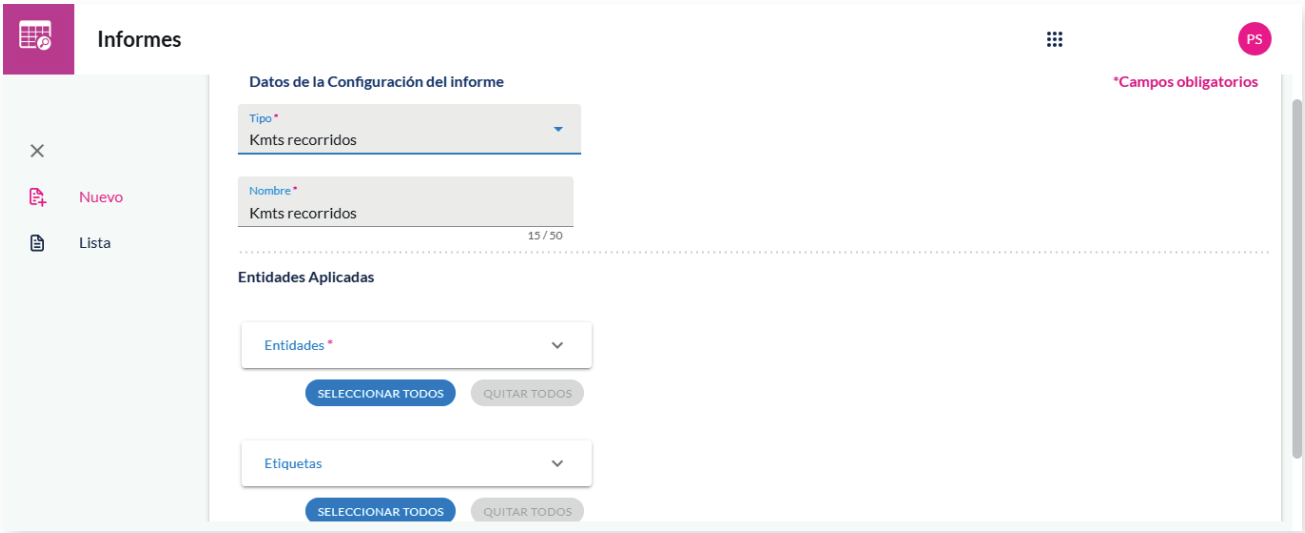
- Consumo de combustible por distancia recorrida (servicio adicional)
- Detenciones
- Distancia recorrida
- Exceso de velocidad
- Histórico de eventos
- Informe de control de zonas
- Informe de temperatura (servicio adicional)
- Informe de viajes
- Móviles que no reportan.



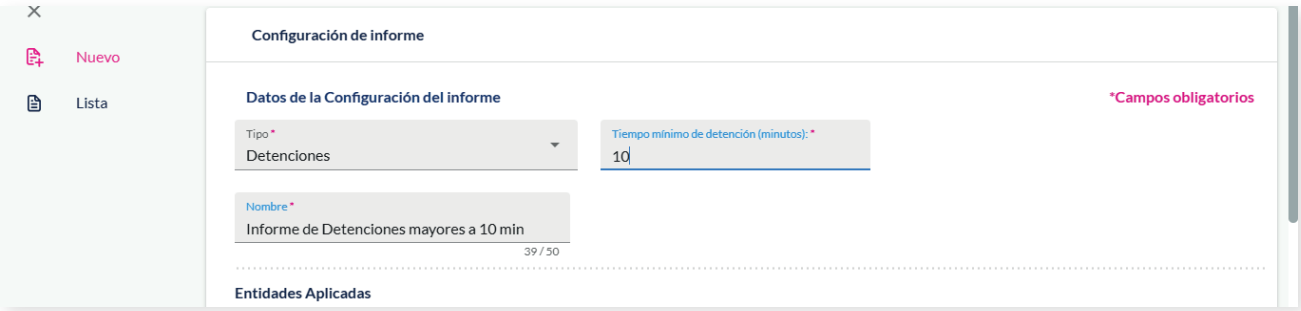
La configuración de informes permite seleccionar las entidades de interés de forma individual, masiva o invocándolas a traves de una etiqueta previamente configurada, evitando la selección de múltiples entidades. También se pueden seleccionar rangos de consulta personalizados que abarcan desde (1) uno hasta (30) treinta días. Y según el informe a seleccionar se deberán configurar parámetros adicionales.

A continuación, se presentan algunas imágenes como ejemplos de configuración de diferentes opciones de informes:

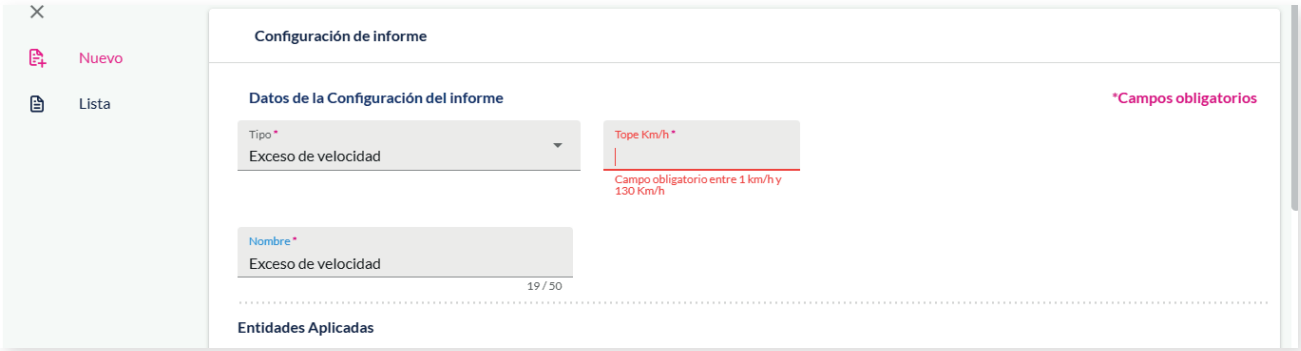
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



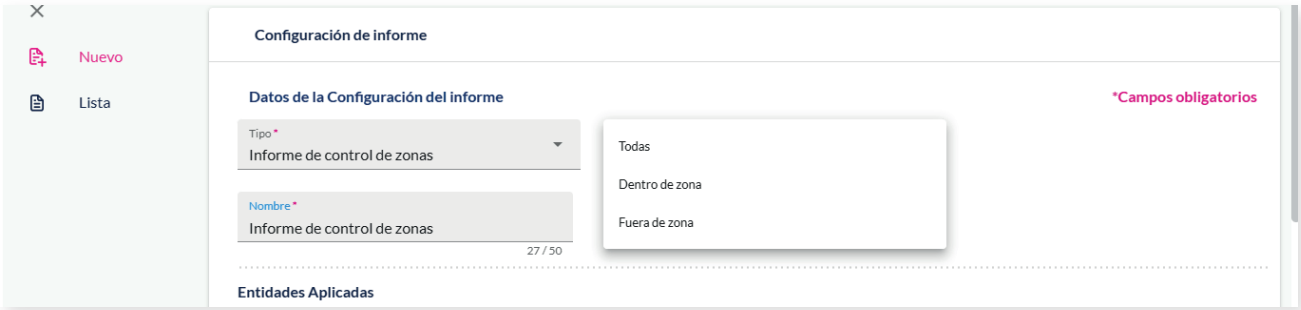
Detenciones



Exceso de velocidad



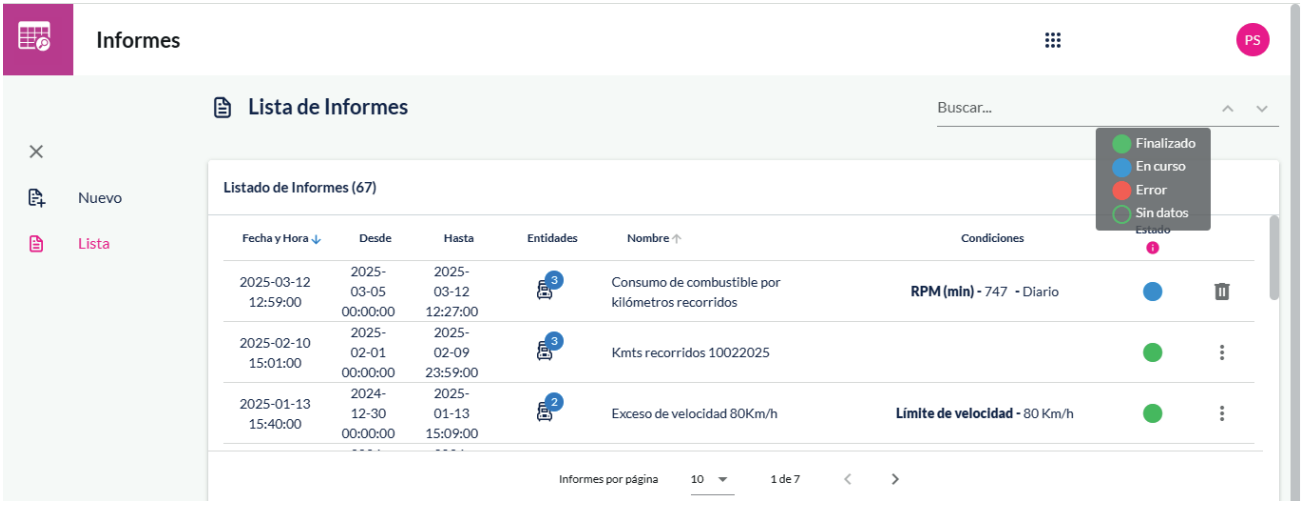
Informe de control de zonas

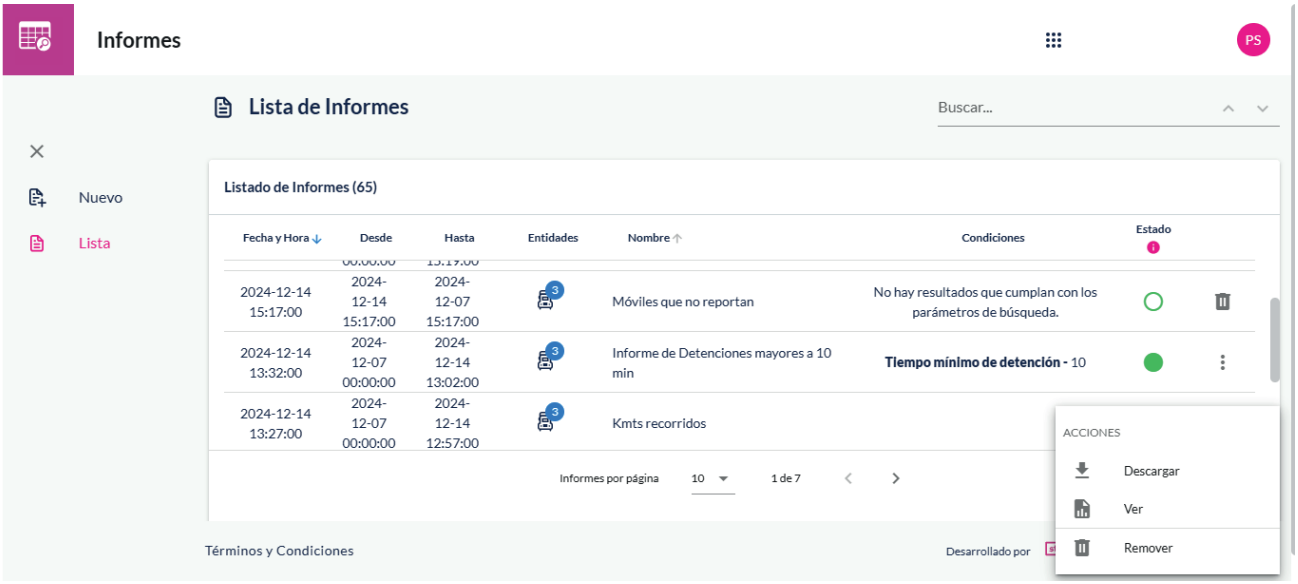


© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Una vez el informe ha sido configurado, este puede ser consultado en la sección **Lista** de este mismo módulo, acompañado de la siguiente información:

Fecha y Hora	Momento en el cual se configuro el informe.
Desde	Inicio del periodo de consulta.
Hasta	Fin del periodo de consulta.
Entidades	Cantidad de entidades sobre las cuales se ejecutó el informe.
Nombre	Denominación del informe
Condiciones	Parámetros adicionales configurados según tipo de informe.
Estado	**Finalizado**, **En Curso**, **Error**, Sin Datos.
⋮	Permite acceder al informe, descargarlo o eliminarlo.

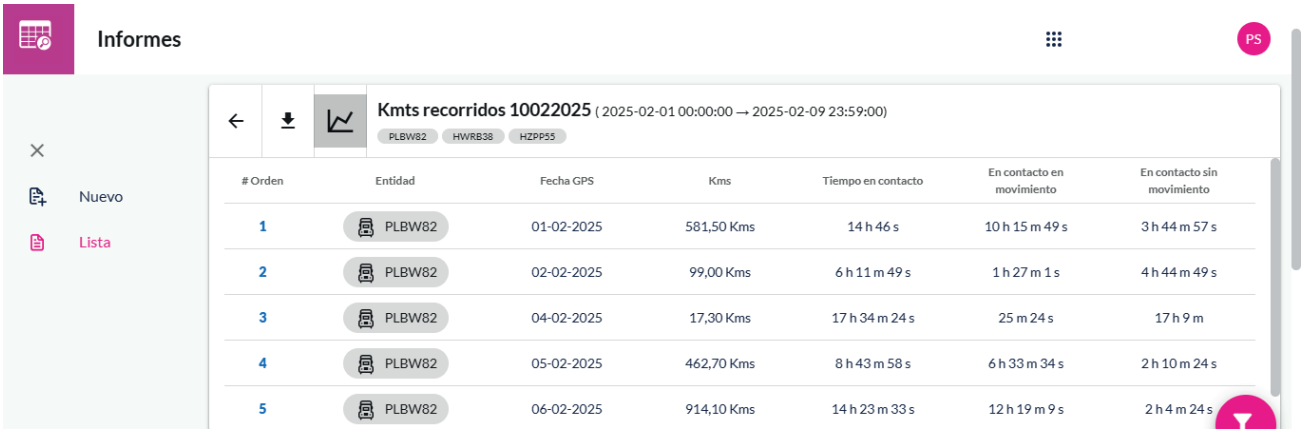




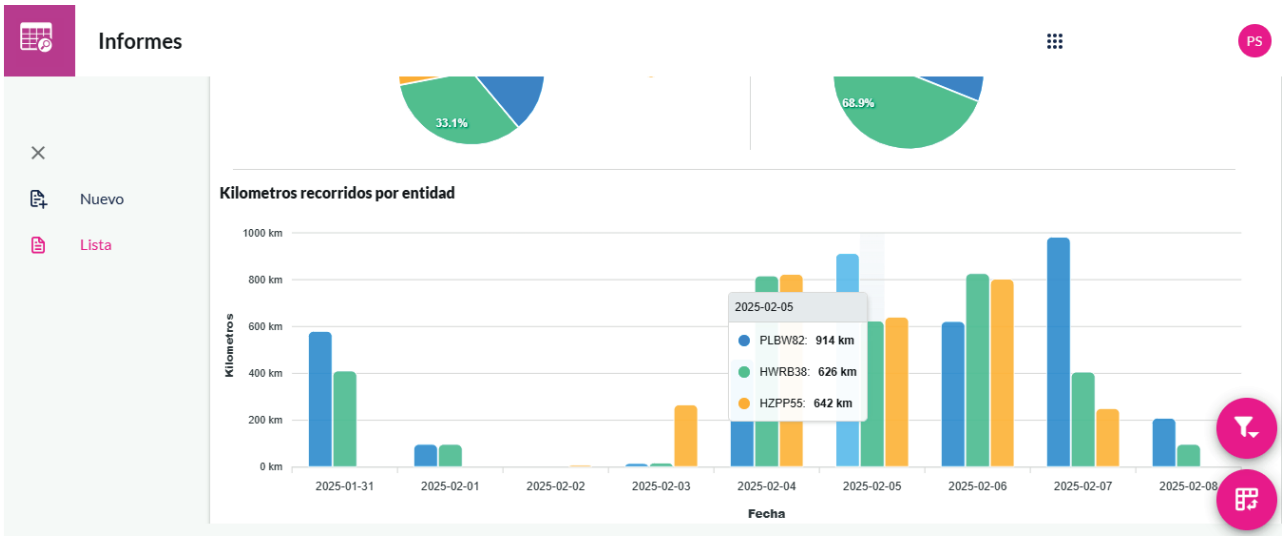
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de los informes generados:

Distancia recorrida



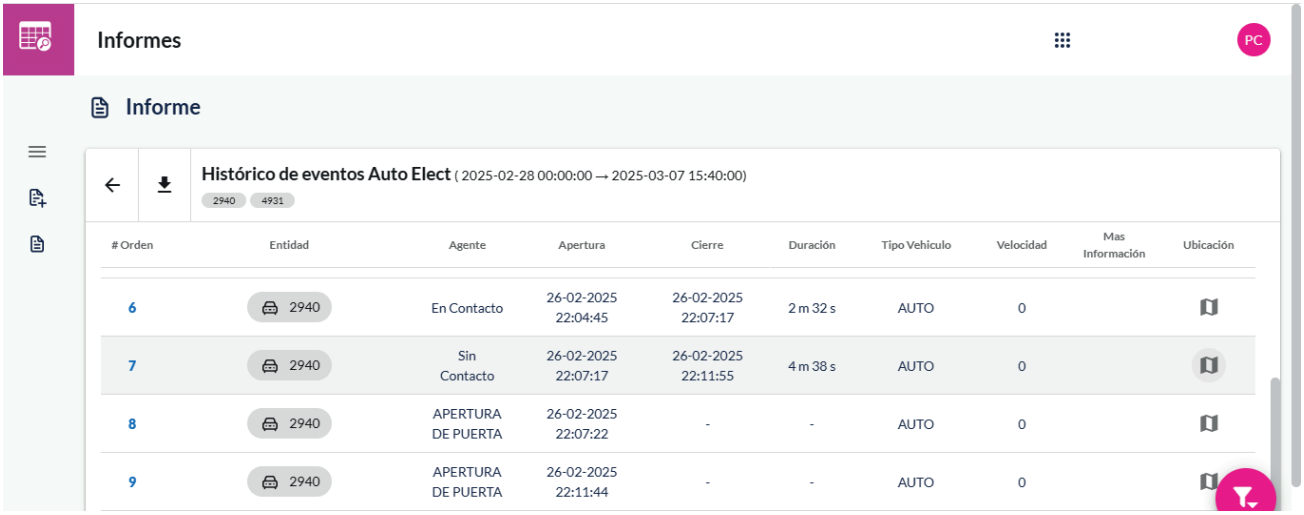
# Orden	Entidad	Fecha GPS	Kms	Tiempo en contacto	En contacto en movimiento	En contacto sin movimiento
1	PLBW82	01-02-2025	581,50 Kms	14 h 46 s	10 h 15 m 49 s	3 h 44 m 57 s
2	PLBW82	02-02-2025	99,00 Kms	6 h 11 m 49 s	1 h 27 m 1 s	4 h 44 m 49 s
3	PLBW82	04-02-2025	17,30 Kms	17 h 34 m 24 s	25 m 24 s	17 h 9 m
4	PLBW82	05-02-2025	462,70 Kms	8 h 43 m 58 s	6 h 33 m 34 s	2 h 10 m 24 s
5	PLBW82	06-02-2025	914,10 Kms	14 h 23 m 33 s	12 h 19 m 9 s	2 h 4 m 24 s



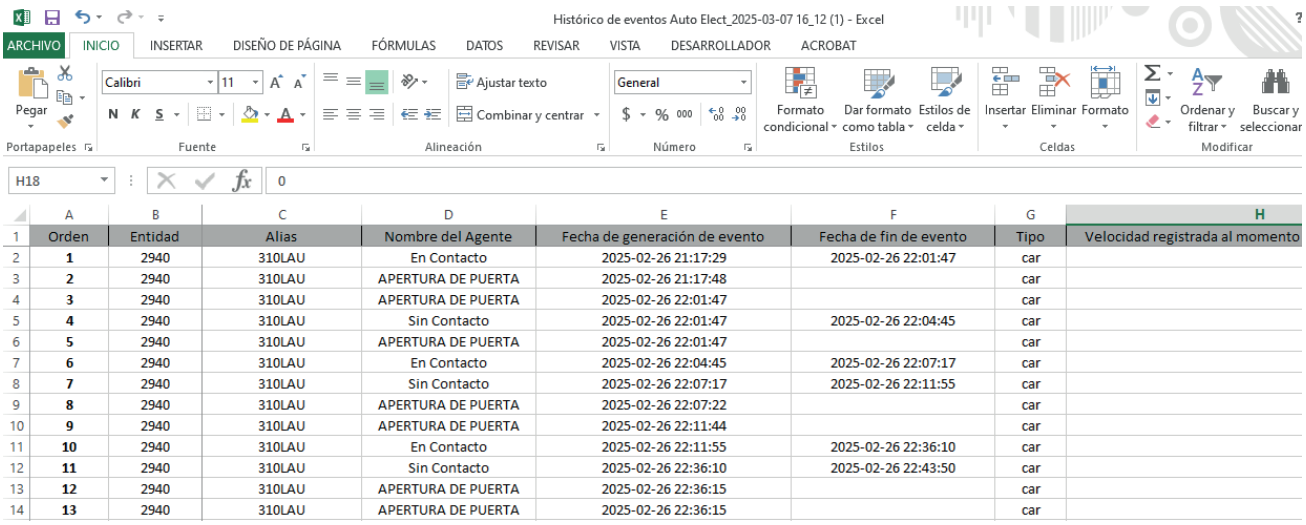
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Orden	Entidad	Alias	Tipo	Fecha	Kms	Tiempo en contacto	En contacto en movimiento	En contacto sin movimiento
2	1	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-01	581,5	840,77	615,82	224,95
3	2	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-02	99	371,83	87,02	284,82
4	3	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-04	17,3	1054,4	25,4	1029
5	4	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-05	462,7	523,97	393,57	130,4
6	5	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-06	914,1	863,55	739,15	124,4
7	6	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-07	623,5	568,82	466,82	102
8	7	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-08	983,5	826,5	722,13	104,37
9	8	PLBW82	9616_CB02	truck	2025-02-09	210,7	179,02	150,33	28,68
10	9	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-01	411,9	654,12	528,72	125,4
11	10	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-02	98,6	135,12	110,6	24,52
12	11	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-04	19,5	174,45	33,83	140,62
13	12	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-05	818	869,57	745,43	124,13
14	13	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-06	625,9	792,28	532,82	259,47
15	14	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-07	827,7	946,25	700,77	245,48
16	15	HWRB38	9607_CB03	truck	2025-02-08	407,4	671,08	530,2	140,88

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Histórico de eventos

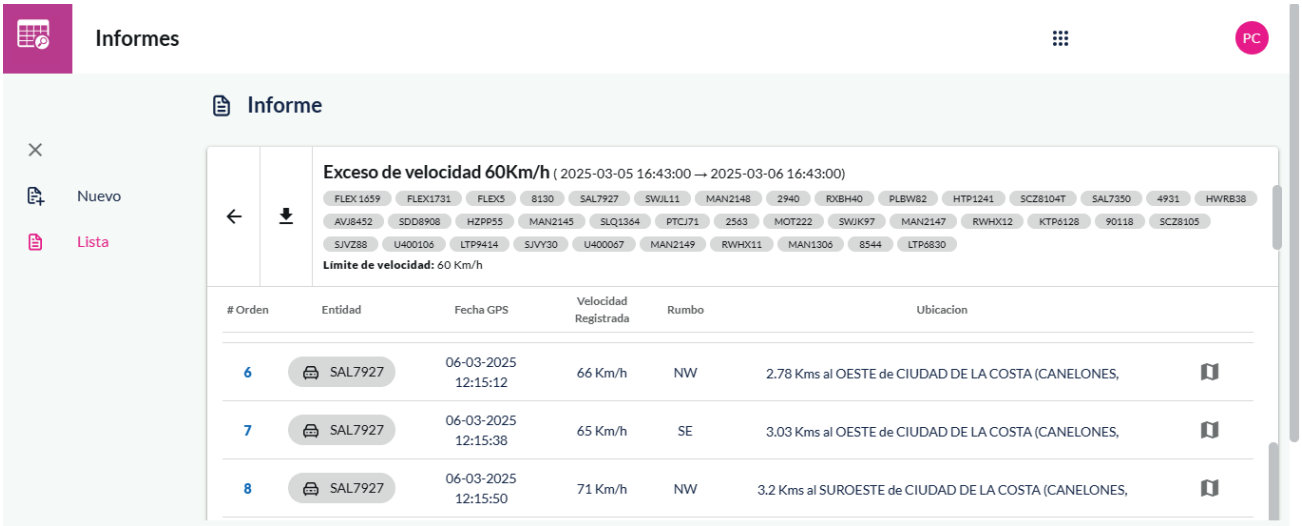


# Orden	Entidad	Agente	Apertura	Cierre	Duración	Tipo Vehículo	Velocidad	Mas Información	Ubicación
6	2940	En Contacto	26-02-2025 22:04:45	26-02-2025 22:07:17	2 m 32 s	AUTO	0		
7	2940	Sin Contacto	26-02-2025 22:07:17	26-02-2025 22:11:55	4 m 38 s	AUTO	0		
8	2940	APERTURA DE PUERTA	26-02-2025 22:07:22	-	-	AUTO	0		
9	2940	APERTURA DE PUERTA	26-02-2025 22:11:44	-	-	AUTO	0		



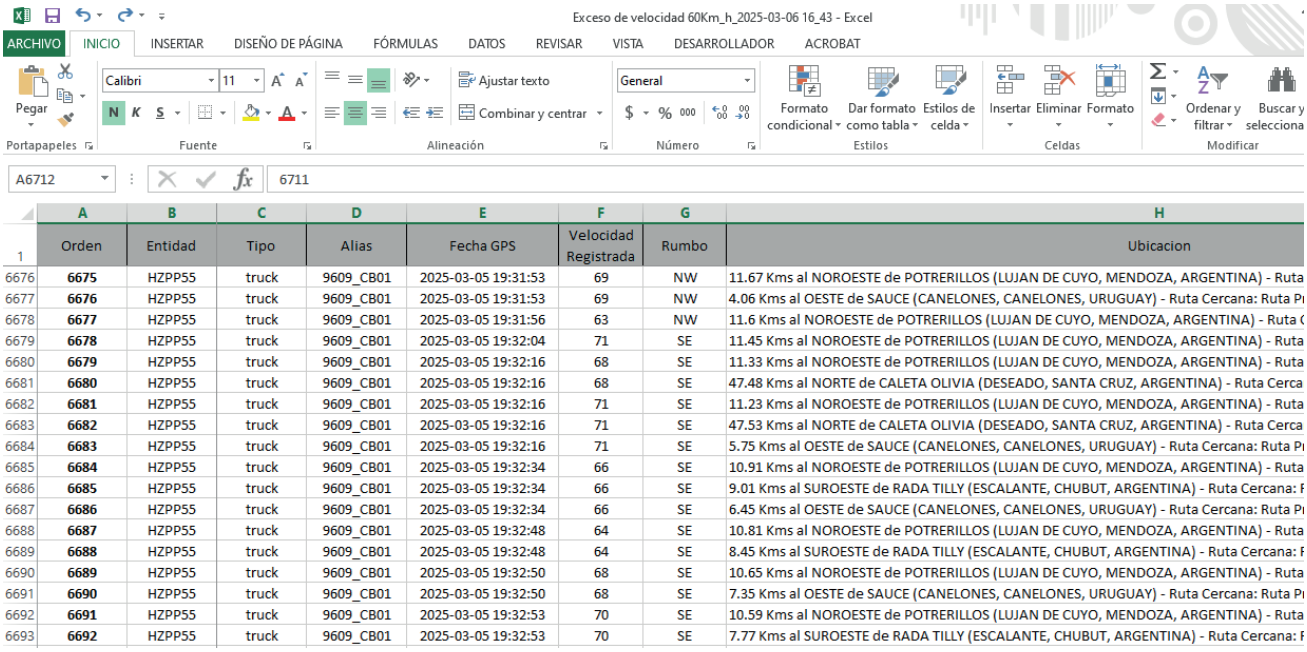
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Orden	Entidad	Alias	Nombre del Agente	Fecha de generación de evento	Fecha de fin de evento	Tipo	Velocidad registrada al momento
2	1	2940	310LAU	En Contacto	2025-02-26 21:17:29	2025-02-26 22:01:47	car	
3	2	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 21:17:48		car	
4	3	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 22:01:47		car	
5	4	2940	310LAU	Sin Contacto	2025-02-26 22:01:47	2025-02-26 22:04:45	car	
6	5	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 22:01:47		car	
7	6	2940	310LAU	En Contacto	2025-02-26 22:04:45	2025-02-26 22:07:17	car	
8	7	2940	310LAU	Sin Contacto	2025-02-26 22:07:17	2025-02-26 22:11:55	car	
9	8	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 22:07:22		car	
10	9	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 22:11:44		car	
11	10	2940	310LAU	En Contacto	2025-02-26 22:11:55	2025-02-26 22:36:10	car	
12	11	2940	310LAU	Sin Contacto	2025-02-26 22:36:10	2025-02-26 22:43:50	car	
13	12	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 22:36:15		car	
14	13	2940	310LAU	APERTURA DE PUERTA	2025-02-26 22:36:15		car	

Exceso de velocidad



# Orden	Entidad	Fecha GPS	Velocidad Registrada	Rumbo	Ubicacion
6	SAL7927	06-03-2025 12:15:12	66 Km/h	NW	2.78 Kms al OESTE de CIUDAD DE LA COSTA (CANELONES,
7	SAL7927	06-03-2025 12:15:38	65 Km/h	SE	3.03 Kms al OESTE de CIUDAD DE LA COSTA (CANELONES,
8	SAL7927	06-03-2025 12:15:50	71 Km/h	NW	3.2 Kms al SUROESTE de CIUDAD DE LA COSTA (CANELONES,

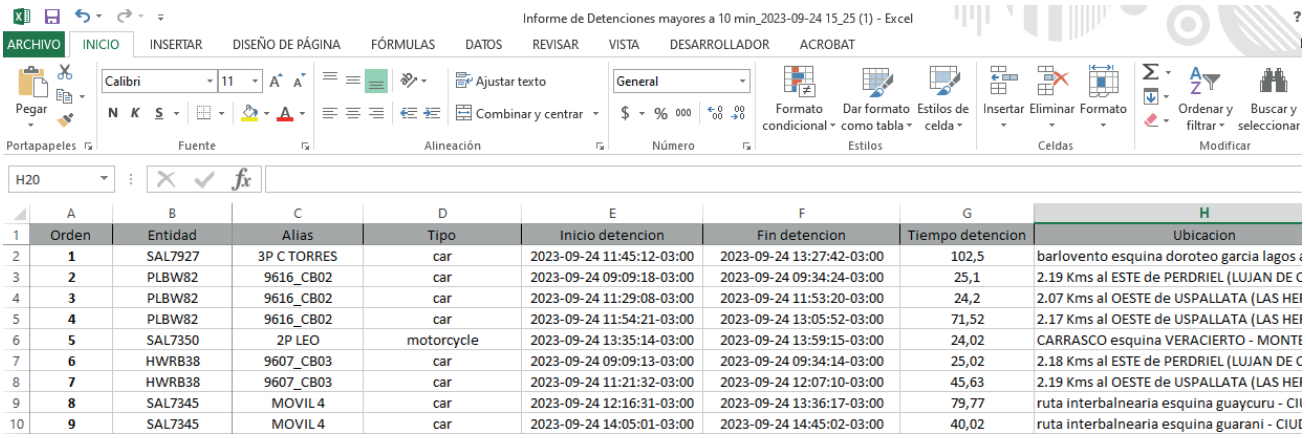
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



Exceso de velocidad 60Km_h_2025-03-06 16_43 - Excel

	Orden	Entidad	Tipo	Alias	Fecha GPS	Velocidad Registrada	Rumbo	Ubicacion
6676	6675	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:31:53	69	NW	11.67 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6677	6676	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:31:53	69	NW	4.06 Kms al OESTE de SAUCE (CANELONES, CANELONES, URUGUAY) - Ruta Cercana: Ruta P
6678	6677	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:31:56	63	NW	11.6 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta C
6679	6678	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:04	71	SE	11.45 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6680	6679	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:16	68	SE	11.33 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6681	6680	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:16	68	SE	47.48 Kms al NORTE de CALETA OLIVIA (DESEADO, SANTA CRUZ, ARGENTINA) - Ruta Cerca
6682	6681	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:16	71	SE	11.23 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6683	6682	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:16	71	SE	47.53 Kms al NORTE de CALETA OLIVIA (DESEADO, SANTA CRUZ, ARGENTINA) - Ruta Cerca
6684	6683	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:16	71	SE	5.75 Kms al OESTE de SAUCE (CANELONES, CANELONES, URUGUAY) - Ruta Cercana: Ruta P
6685	6684	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:34	66	SE	10.91 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6686	6685	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:34	66	SE	9.01 Kms al SUROESTE de RADA TILLY (ESCALANTE, CHUBUT, ARGENTINA) - Ruta Cercana: F
6687	6686	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:34	66	SE	6.45 Kms al OESTE de SAUCE (CANELONES, CANELONES, URUGUAY) - Ruta Cercana: Ruta P
6688	6687	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:48	64	SE	10.81 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6689	6688	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:48	64	SE	8.45 Kms al SUROESTE de RADA TILLY (ESCALANTE, CHUBUT, ARGENTINA) - Ruta Cercana: F
6690	6689	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:50	68	SE	10.65 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6691	6690	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:50	68	SE	7.35 Kms al OESTE de SAUCE (CANELONES, CANELONES, URUGUAY) - Ruta Cercana: Ruta P
6692	6691	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:53	70	SE	10.59 Kms al NOROESTE de POTRERILLOS (LUJAN DE CUYO, MENDOZA, ARGENTINA) - Ruta
6693	6692	HZPP55	truck	9609_CB01	2025-03-05 19:32:53	70	SE	7.77 Kms al SUROESTE de RADA TILLY (ESCALANTE, CHUBUT, ARGENTINA) - Ruta Cercana: F

- Detenciones



Informe de Detenciones mayores a 10 min_2023-09-24 15_25 (1) - Excel

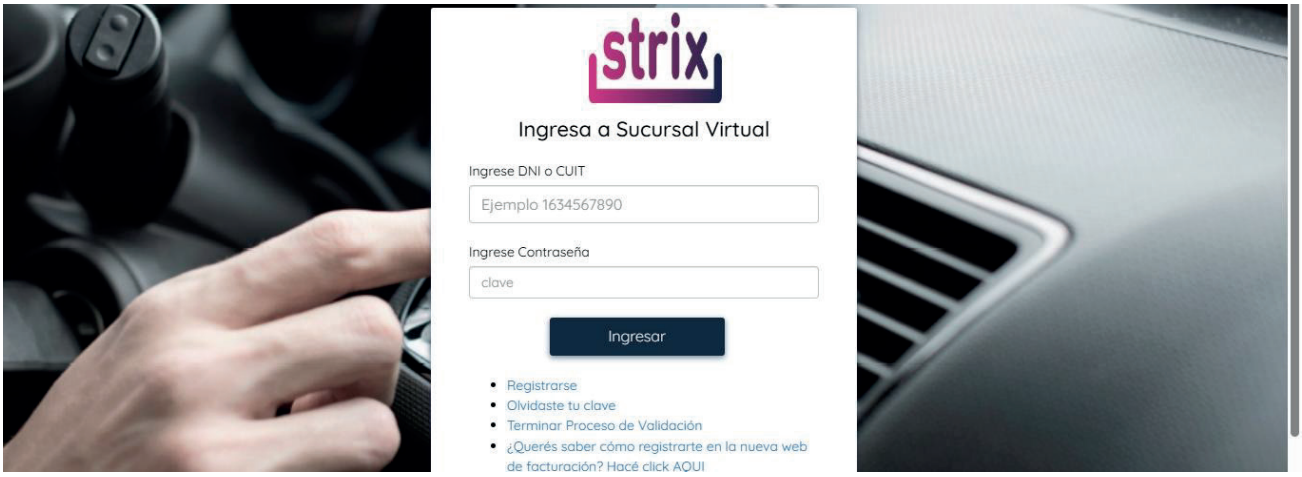
	Orden	Entidad	Alias	Tipo	Inicio detencion	Fin detencion	Tiempo detencion	Ubicacion
2	1	SAL7927	3P C TORRES	car	2023-09-24 11:45:12-03:00	2023-09-24 13:27:42-03:00	102,5	barlovento esquina doroteo garcia lagos a
3	2	PLBW82	9616_CB02	car	2023-09-24 09:09:18-03:00	2023-09-24 09:34:24-03:00	25,1	2.19 Kms al ESTE de PERDRIEL (LUJAN DE C
4	3	PLBW82	9616_CB02	car	2023-09-24 11:29:08-03:00	2023-09-24 11:53:20-03:00	24,2	2.07 Kms al OESTE de USPALLATA (LAS HEI
5	4	PLBW82	9616_CB02	car	2023-09-24 11:54:21-03:00	2023-09-24 13:05:52-03:00	71,52	2.17 Kms al OESTE de USPALLATA (LAS HEI
6	5	SAL7350	2P LEO	motorcycle	2023-09-24 13:35:14-03:00	2023-09-24 13:59:15-03:00	24,02	CARRASCO esquina VERACIERTO - MONTE
7	6	HWRB38	9607_CB03	car	2023-09-24 09:09:13-03:00	2023-09-24 09:34:14-03:00	25,02	2.18 Kms al ESTE de PERDRIEL (LUJAN DE C
8	7	HWRB38	9607_CB03	car	2023-09-24 11:21:32-03:00	2023-09-24 12:07:10-03:00	45,63	2.19 Kms al OESTE de USPALLATA (LAS HEI
9	8	SAL7345	MOVIL 4	car	2023-09-24 12:16:31-03:00	2023-09-24 13:36:17-03:00	79,77	ruta interbalnearia esquina guaycuru - CIU
10	9	SAL7345	MOVIL 4	car	2023-09-24 14:05:01-03:00	2023-09-24 14:45:02-03:00	40,02	ruta interbalnearia esquina guarani - CIUD

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

4.4. Menú de Usuario

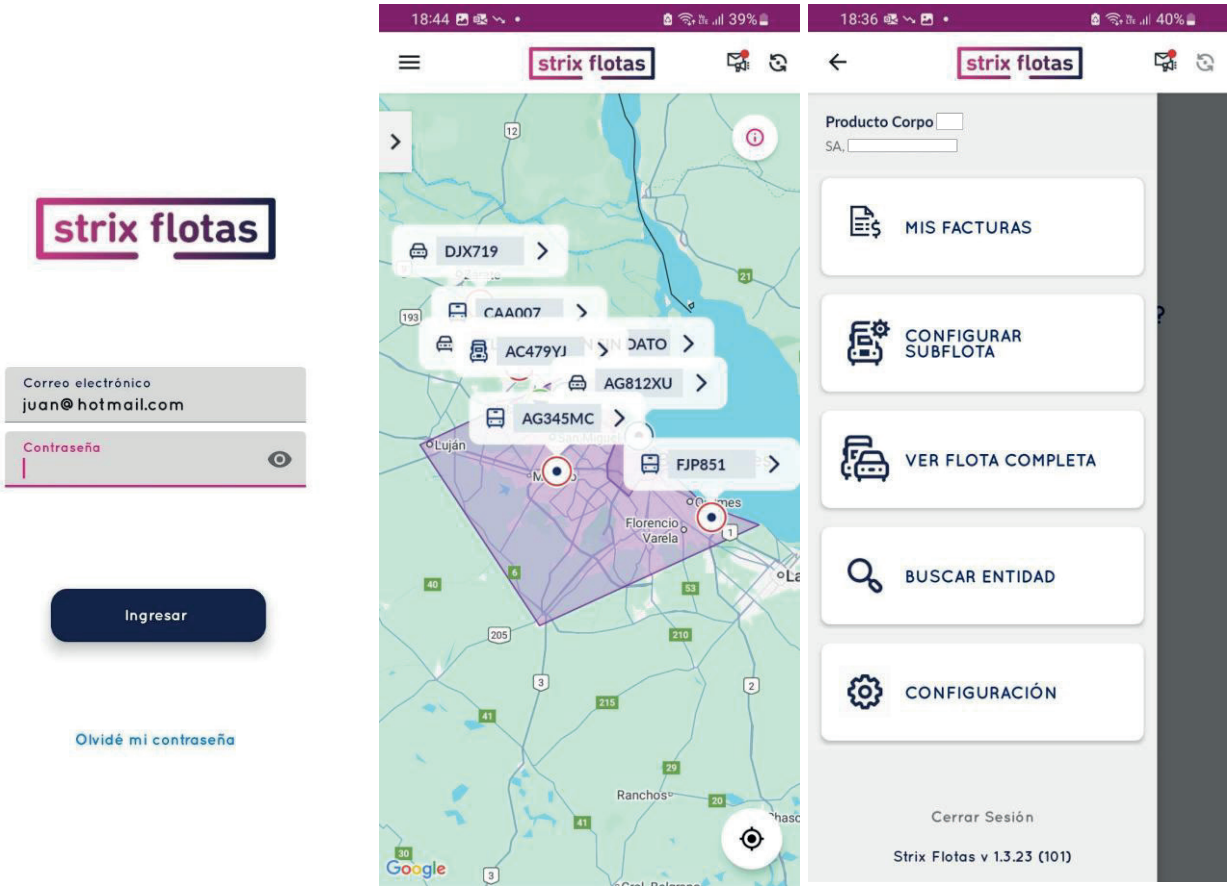
En la esquina superior derecha el usuario podrá encontrar un conjunto de opciones que ofrecen mayor información para la correcta utilización del servicio:

Mis facturas	Portal de facturas (**actualmente solo disponible en Argentina**) el cual únicamente pueden visualizar usuarios del tipo **Administrador de Flota.**
Centro de ayuda	Conjunto de videos que explican configuraciones básicas de la plataforma.
Mi perfil	Información del usuario que está accediendo a la plataforma.



© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

5. Aplicación Móvil



Strix Flotas cuenta con una aplicación móvil disponible para sistemas operativos Android y iOS que pueden ser descargadas gratuitamente desde las plataformas de distribución digital de plataformas móviles Google Play Store y Apple App Store.

Una vez se ingresa a la aplicación, el usuario encuentra una ventana principal que contiene un mapa con la visualización de sus entidades, un menú tipo hamburguesa ☰ en la esquina superior izquierda que le permite acceder a un listado de opciones, y un icono en la esquina superior derecha para acceder al buzón de notificaciones de eventos, así como otro con el símbolo de información ⓘ para visualizar los nombres que identifican a cada una de las entidades en el mapa.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

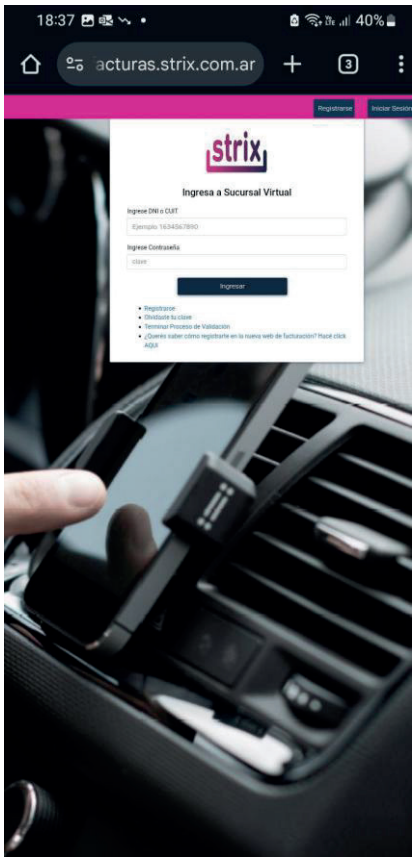
Mis facturas	Portal de facturas (actualmente solo disponible en Argentina) el cual únicamente pueden visualizar usuarios del tipo **Administrador de Flota.**
Configurar Subflota	Permite seleccionar un subconjunto de entidades para hacer más fácil su visualización a traves de la plataforma móvil. Esta opción no está relacionada con otras funcionalidades de la plataforma web.
Ver Flota Completa	Visualización total de las entidades que hacen parte de la cuenta o sobre las cuales se ha restringido la visualización al usuario.
Buscar Entidad	Listado del total de las entidades que hacen parte de la cuenta o de las entidades sobre las cuales se ha restringido la visualización al usuario, su estado: **En Movimiento**, **Detenido en contacto**, **Detenido fuera de contacto**, **Acarreo**, **Batería desconectada**, **Indicador de batería del GPS** (no aplica para todos los modelos), **Indicador de batería baja del GPS** (no aplica para todos los modelos), **Corte de combustible** (servicio adicional). Y antigüedad el último reporte generado.
Configuración	Opciones de visualización en el mapa: **Configurar Subflota**, **Configurar capas en los mapas**, **Configurar zonas** y **Mostrar zonas en todos los mapas**.

La aplicación móvil de Strix Flotas es una herramienta de consulta rapida que permite al usuario monitorear todas las entidades o un subconjunto de estas en tiempo real, adicionando a la visualización hasta 2 de las zonas configuradas en la plataforma web, mapa satelital y estado del trafico. Manteniendo la referencia de estados y colores utilizados descritos previamente en este manual.

Otras funciones disponibles en la aplicación son:

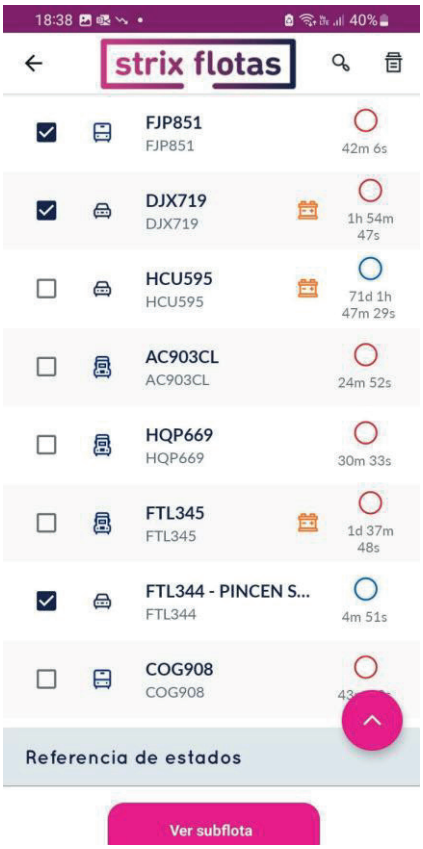
- Consulta y descarga de histórico de recorridos en formato PDF.
- Corte y restablecimiento de combustible (adicional).
- Descarga de certificado de servicio.
- Recibir notificaciones de eventos.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

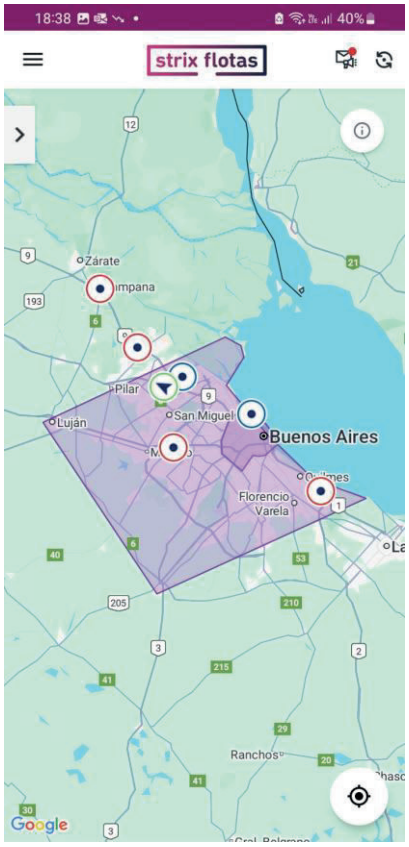


Mis Facturas

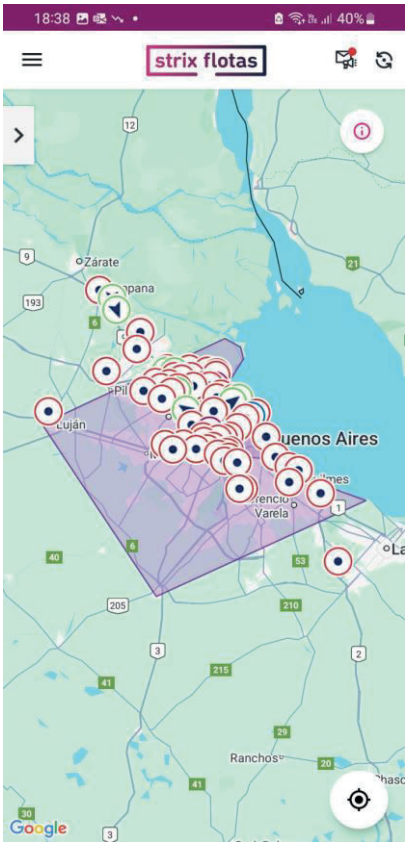
Configurar Subflota



Configuración Subflota



Vista de Subflota

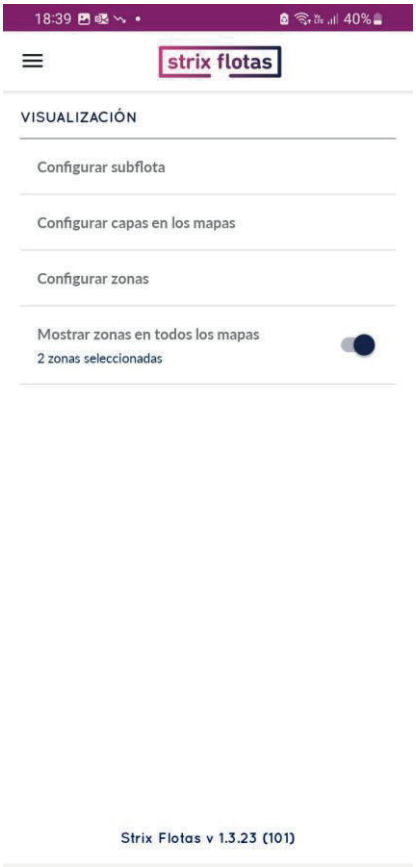


Vista de Flota Completa

Buscar Entidad

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

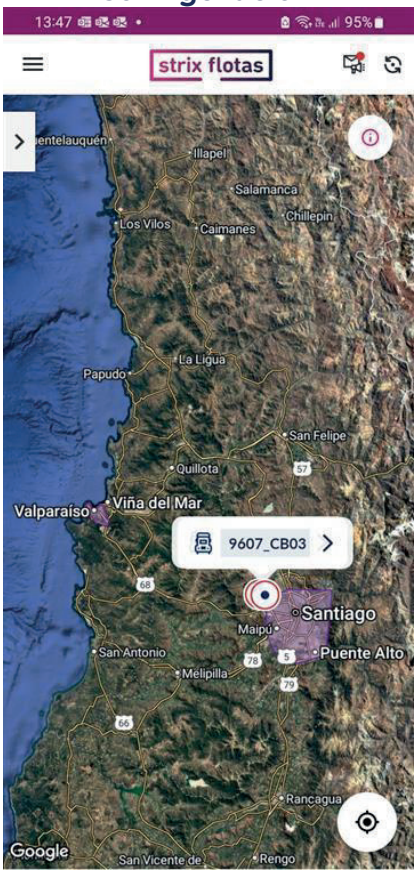
Buscar Entidad (Estados)



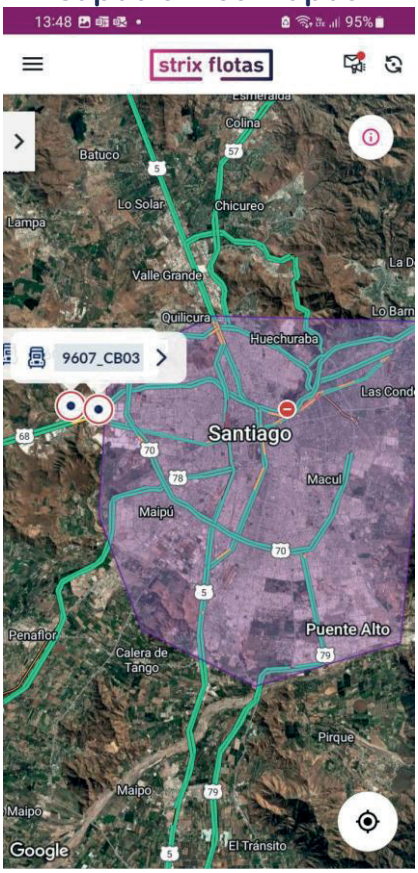
Configuración

Capas en los Mapas

Configurar Zonas



Zonas y Capa Hibrida



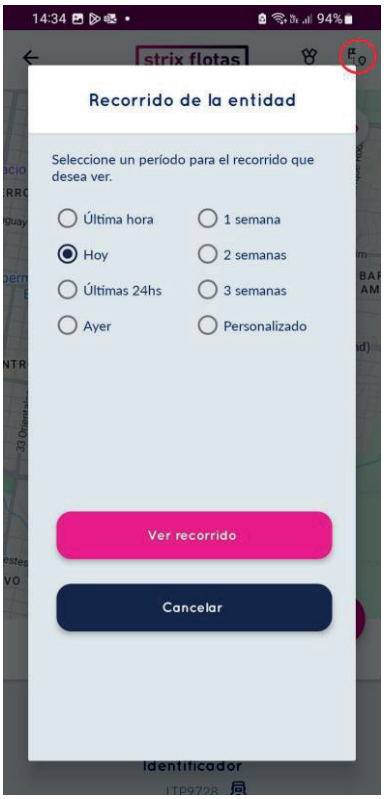
Zonas, Capa Hibrida y Tráfico

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

5.1. Consulta y descarga de histórico de recorridos en formato PDF.

Información de la Entidad

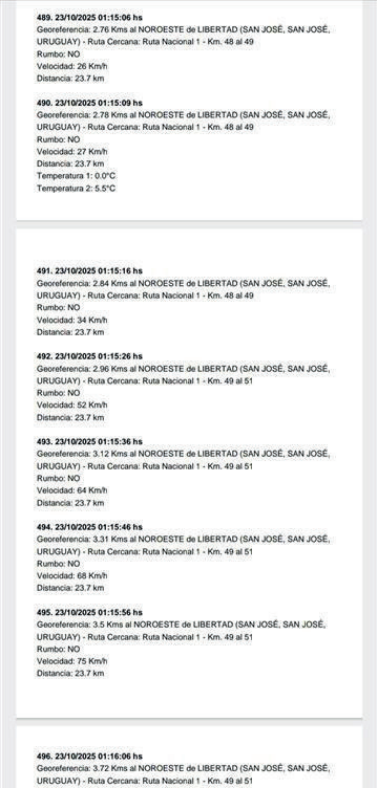
Información de la Entidad



Selección de Periodo

Detalle del Recorrido

Mapa del Recorrido



Recorrido en PDF

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Desde las opciones **Ver Flota Completa** o **Buscar Entidad** se puede buscar la entidad de interés para consultar y descargar el histórico de recorrido. Una vez seleccionada, la aplicación muestra una vista detallada que incluye ubicación en el mapa, nombre, identificador, cliente, fecha y hora del último reporte recibido, rumbo y velocidad (en caso de encontrarse en movimiento), estado, últimos valores de temperatura registrados y menú de acciones (siempre y cuando se hayan instalado estos servicios adicionales) y ubicación.

El usuario debe hacer clic sobre el icono que tiene forma de recorrido ubicado en la **esquina superior derecha** para acceder al menú que permite seleccionar el periodo de los recorridos que se desean visualizar, una vez seleccionado se debe hacer clic en la opción **Ver Recorrido** y confirmar la operación, finalmente la aplicación informara cuando la operación haya concluido. Ofreciendo la opción de abrir el documento PDF o reenviarlo a traves de otro aplicativo instalado en el teléfono, haciendo clic en un nuevo icono también ubicado en la **esquina superior derecha** cuya imagen representa una descarga.

5.2. Corte y restablecimiento de combustible (adicional).

Información de la Entidad

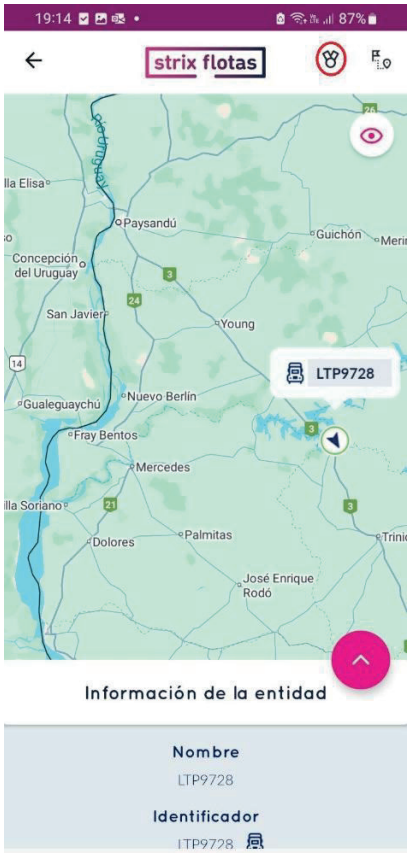
Cortar Combustible

Restablecer Combustible

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Desde las opciones **Ver Flota Completa** o **Buscar Entidad** se puede buscar la entidad de interés para enviar los comandos **Cortar Combustible** y **Restablecer Combustible**, previo al envío de los comandos la aplicación mostrara información adicional para evitar un uso incorrecto de estas funciones y una vez leídas el usuario podrá confirmar la orden haciendo clic en **Aceptar.** Estas funciones deberán ser utilizadas únicamente en caso de emergencia.

5.3. Descarga de certificado de servicio.



Información de la Entidad

Generación del Certificado

Certificado de Servicio

Desde las opciones **Ver Flota Completa** o **Buscar Entidad** se puede buscar la entidad de interés para generar y descargar el certificado de servicio. Una vez seleccionada, el usuario debe hacer clic sobre el icono que tiene forma de certificado o medalla ubicado en la **esquina superior derecha**, la aplicación informara cuando el certificado se encuentre disponible, ofreciendo la opción de abrir el documento PDF o reenviarlo a traves de otro aplicativo instalado en el teléfono. El certificado será emitido siempre y cuando la entidad haya reportado en las últimas 24 horas.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

5.4. Recibir notificaciones de eventos.

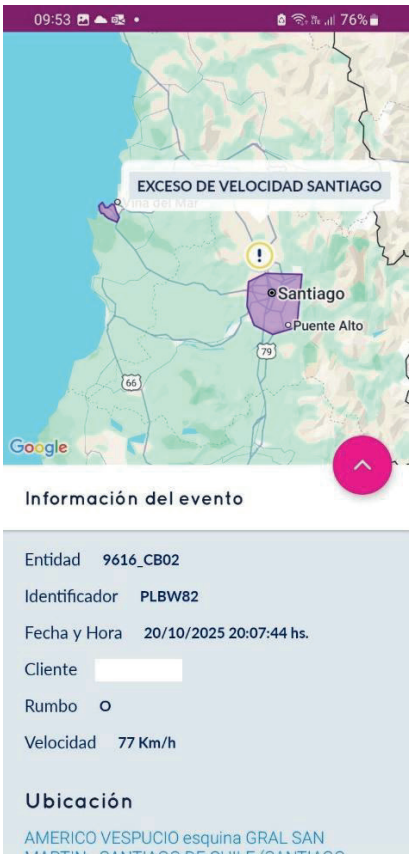
Configurar Subflota

Visualización de la Flota

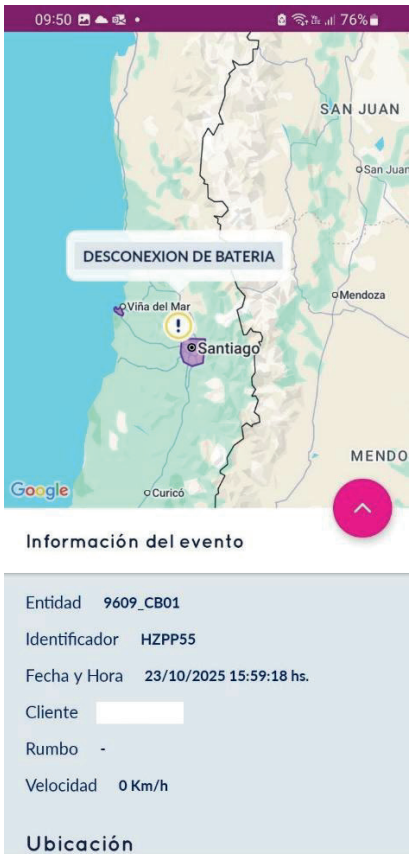
Bandeja de Notificaciones

En la página **Configurar Subflota** y en el mapa donde se realiza la **Visualización de la Flota** el usuario encontrara un icono con forma de sobre en la **esquina superior derecha**, que redirige a la **Bandeja de Notificaciones** donde se pueden consultar todos los eventos registrados por la plataforma, ordenados desde el más reciente hasta el último y al hacer clic sobre cualquiera de estos se abre una pantalla denominada **Información del Evento,** la cual incluye nombre del mismo, ubicación geográfica, nombre e identificador de la entidad, fecha y hora del suceso, nombre del cliente, rumbo y velocidad (en caso de encontrarse en movimiento). Una vez los eventos son leídos estos desaparecen de la **Bandeja de Notificaciones.**

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.



Información del Evento



Información del Evento

Bandeja de Notificaciones

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

6. Preguntas Frecuentes

¿Por qué a veces el GPS me muestra en el lugar equivocado?

Los satélites GPS transmiten sus señales en el espacio con cierta precisión, sin embargo, la calidad de la información recibida puede deteriorarse por diferentes factores, como bloqueo de la señal y condiciones atmosféricas.

Por ejemplo, los teléfonos inteligentes con GPS tienen una precisión dentro de un radio de 4.9 mts a cielo abierto. Sin embargo, su precisión puede empeorar cerca de edificios, puentes y árboles.

Varios factores pueden degradar la precisión del posicionamiento GPS. Las causas comunes incluyen:

- Bloqueo de la señal satelital debido a edificios, puentes, árboles, etc.
- Uso interior o subterráneo.
- Señales reflejadas en edificios o paredes ("multisenda").
- Interferencias de radio.
- Grandes tormentas solares.
- Mantenimiento de satélites/maniobras que crean brechas temporales en la cobertura.

¿Qué debo hacer si me roban el vehículo?

En caso de robo y si previamente ha contratado el servicio adicional Asistencia en el Recupero en Caso de Robo, denuncie la situación de inmediato a Strix, para dar inicio al operativo de recupero.

¿Qué debo hacer la entidad reporta una ubicación incorrecta?

Strix Flotas utiliza el servicio de cartografía de Google Maps y en algunos casos podrían presentarse errores en la ubicación debido a una mala interpretación de los valores de Latitud y Longitud enviados por el GPS, ante esta situación el publico en general puede contactar a Google para solicitar una corrección, para mayor información invitamos a visitar los siguientes enlaces:

https://support.google.com/maps/answer/3094088?hl=es-419
https://support.google.com/maps/answer/10010575

¿Cuáles son los problemas más comunes en el servicio?

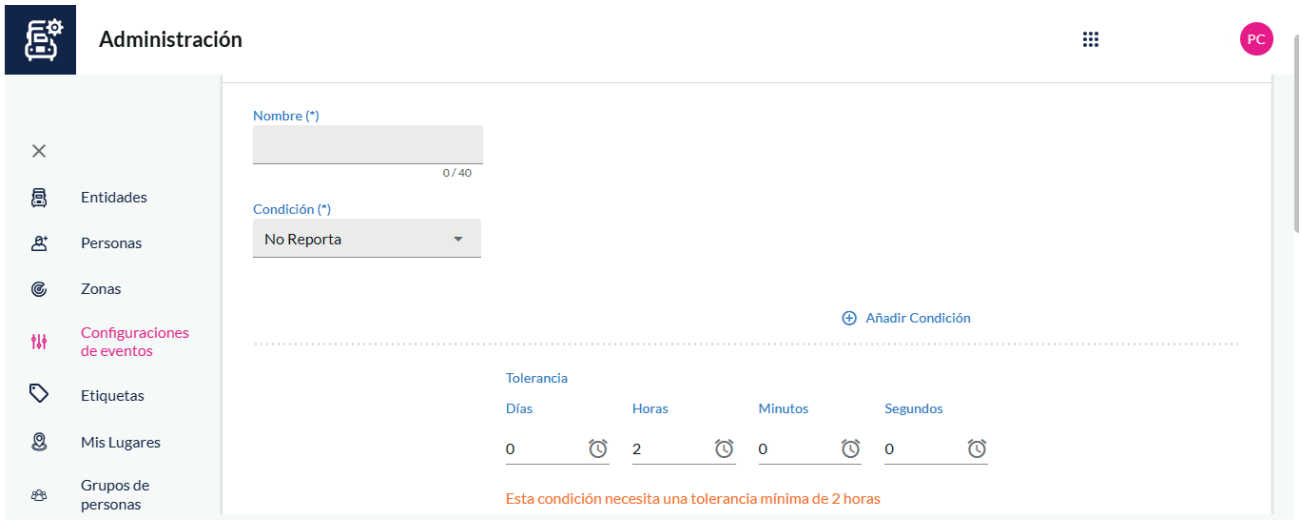
Cuando se utiliza un dispositivo GPS el mayor temor es una interrupción en la transmisión de posiciones que puedan afectar la correcta operación del vehículo o la empresa en general. Esta situación frecuentemente obedece a las siguientes situaciones:

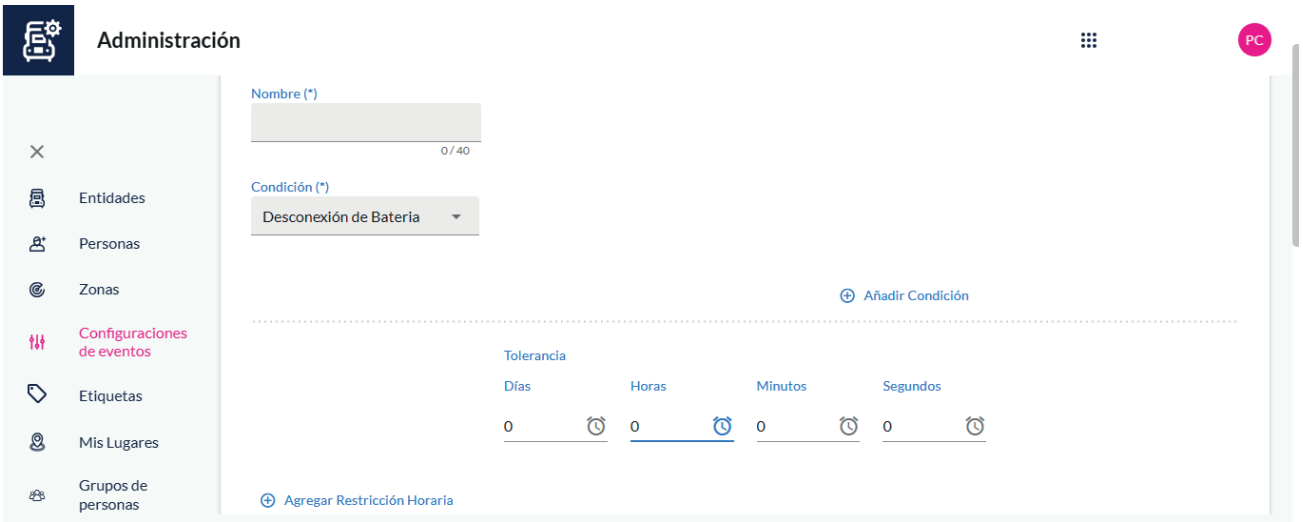
© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

- El dispositivo GPS se encuentra en una zona sin señal, como un estacionamiento subterráneo, una zona remota o un túnel, etc. En caso de presentarse esta situación el dispositivo volverá a la normalidad cuando conduzca a un lugar donde pueda recibir señales satelitales y transmitirlas a traves de la red de telefonía celular. Podrá confirmar o descartar esta situación intentando realizar una llamada o enviar un mensaje desde el lugar, intentando comunicarse con el conductor del vehiculó o revisando si otros activos que se encuentren cerca reportan o no su posición.

- El dispositivo GPS ha sido desconectado, en caso de desconectar su fuente primaria de energía (la batería del vehículo), el dispositivo continuara reportando posiciones haciendo uso de su batería interna hasta que esta sea agotada. La desconexión del dispositivo puede suceder por diferentes motivos, como una tarea de mantenimiento o un acto malintencionado.

Para atenuar estas situaciones Strix Flotas cuenta con los eventos **No Reporta** y **Desconexión de Batería**.





© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

7. Contactos Útiles

- **Atención al cliente:** 0810-122-5652
- **Operaciones GPS:** 0800-333-3477
- **En caso de robo:** 0800-333-0911
- **Web:** www.strix.com.ar/flotas

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

Medios de Pago Argentina

Débito Automático

Asociado a una tarjeta de crédito o un CBU (CVU no está habilitado).

Tranferencias – Echeqs – Depósitos - Retenciones

OLEIROS S.A.: CUIT 30-70808111-2

Banco Macro | CTA. CTT. $$ 330209407089180 | CBU 2850302630094070891801

Importante: Enviar comprobante de pago y/o retención a la casilla de email: **transferencias@servicios.strix.com.ar**

Pago Online

Realiza el pago con tu tarjeta de crédito con la asistencia de un operador, llamando al área de soporte de pagos al **0800-122-5661.**

Mercado Pago

- Link de pago: Para solicitar el link de pago, comunícate con el área de soporte de pagos al **0800-122-5661.**

- Desde la app de Mercado Pago: Ingresá a la opción "Cuentas y servicios", seguidamente escaneá el código de barras de la factura y seleccioná alguno de los métodos de pago que ofrece la app.

Pago Fácil o Rapipago

- Presencial con Factura

- Presencial sin Factura: Informando el DNI/CUIT del cliente, solo aplica a clientes que no poseen debito.

- Desde pagofacil.com.ar o rapipago.com.ar con Factura: con el código de barras.

- Desde pagofacil.com.ar o rapipago.com.ar sin Factura: informando el DNI/CUIT del cliente, sólo aplica a clientes que no poseen débito.

Pago Mis Cuentas

Para clientes que no poseen débito, con el código de cliente que figura en la factura.

Provincia NET

- Presencial con Factura

- Presencial sin Factura: Informando el DNI/CUIT del cliente, solo aplica a clientes que no poseen débito.

- Desde provincianet.com.ar: debe registrarse con un email para abonar, puede hacerlo con factura o sin la factura, informando el DNI/CUIT del titular del servicio, aplica a clientes que no poseen débito.

© Todos los derechos reservados. Strix Argentina.

strix

@strixarg StrixArg

/somos-strix @strix-by-lojack